



# Senior OnLine

La newsletter de Secot para el voluntariado empresarial

**¡tu experiencia nos importa!**

Hazte **Socio de Secot** y colabora con nosotros como voluntario en proyectos de asesoramiento empresarial visita [www.secot.org](http://www.secot.org)

**Agosto 2008**

**Número 35**

Carta del Presidente	1
En Portada	1
Breves	2
Secot al Día	2
Gestión	3
Emprendedores	3
RSC	4
La Firma Invitada	4

[www.secot.org](http://www.secot.org)



## CARTA DEL PRESIDENTE

### Secot y las nuevas tecnologías (I)

*Durante el mes de julio que acaba de terminar se ha realizado una minuciosa encuesta para conocer diversos aspectos relacionados con el uso de Internet por parte de las delegaciones. Los resultados de*

*dicho estudio obran ya en poder de los respectivos presidentes de las delegaciones por lo que me limitaré a hacer un breve resumen a lo largo de estas líneas.*

*No ha sido ninguna sorpresa constatar que la situación presenta dos caras simultáneas y antagónicas: En algunas oficinas y para algunos socios Internet carece de secretos mientras que para otros, es todavía una "terra incógnita". La encuesta distinguía entre la utilización de las páginas web por un lado y del correo electrónico por otro. En relación con lo primero, parece deducirse que algo más del 25% visitan con regularidad la información disponible en Internet. Hablamos no sólo de nuestra página [www.secot.org](http://www.secot.org), sino de los cientos de miles –o tal vez millones- de otras páginas con información que en principio debiera ser de interés para nuestros socios. Dicho de otra manera, nuestra encuesta sostiene que tres de cada cuatro socios de Secot no consultan la prensa por Internet, ni los servicios de meteorología, ni se relacionan por medio de videoconferencia con sus hijos o sus nietos que actualmente suelen tener bastante movilidad (¡al menos los míos!), ni consultan las referencias bibliográficas sobre cualquier materia, ni escuchan desde cualquier sitio su emisora de radio favorita de casi cualquier otro país del mundo. Pero al mismo tiempo, los socios que sí utilizan Internet, lo hacen sin dificultad y sacan partido a todo lo anterior y muchas otras posibilidades que son accesibles, con un poco de formación, siempre que exista la curiosidad para ello. Hablando más concretamente de la actividad dentro de Secot, los resultados de dicha encuesta ponen en manifiesto que si emprendemos acciones para animar a los socios -que lo necesiten y deseen- a utilizar más intensamente las instalaciones informáticas de las oficinas de Secot o las suyas propias, se podrían obtener muchos beneficios tanto para cada uno de los socios como para toda nuestra organización. Por ello, hemos constituido un equipo de trabajo formado por nuestro Secretario General, Teófilo del Pozo, el Presidente de la Delegación de Madrid y miembro de la Junta Directiva, José María Llorente, el Director de Informática, Fernando Porqueras, la Directora de Comunicación y Editora de este boletín, Miriam Gil, y yo mismo para trabajar durante este mes de agosto (precisamente por medios electrónicos). En septiembre esperamos volver con propuestas concretas sobre lo anterior.*

*Para todos los lectores de este boletín ¡Felices vacaciones!*

**Virgilio Oñate**  
Presidente de Secot

## Experiencia pionera de Secot: Proyecto Punto de Encuentro

- **A través de este proyecto Secot pretende facilitar la permanencia de empresas o negocios condenados a desaparecer, a la vez que satisface las necesidades y aspiraciones de jóvenes emprendedores.**
- **Se pondrá en marcha, como experiencia piloto, en el Ayuntamiento de Alcobendas en Madrid.**



Una de las actividades de SECOT desde su fundación es el asesoramiento y formación de jóvenes empresarios que buscan establecerse por su cuenta, creando una empresa personal a partir de una idea de negocio. Los principales problemas con que se enfrenta el nuevo empresario son, entre otros,

la falta de experiencia en los negocios, la definición del producto, la dificultad para conseguir una cartera de clientes y la financiación del proyecto. SECOT aporta su experiencia en el planteamiento y gestión inicial, la búsqueda de financiación y el seguimiento durante los primeros meses de la



**BREVES:**

**Nuevo Socio Protector:**



La Fundación Ebro Puleva es el órgano impulsor de la acción social desarrollada por el Grupo Ebro Puleva. A través de ella, el Grupo promueve y participa en iniciativas de carácter solidario que contribuyen a favorecer el desarrollo y la igualdad de oportunidades de aquellos colectivos más desfavorecidos de la sociedad, en España y en otros países. Esta es la razón por la que nuestro Socio Protector Grupo Ebro Puleva pasa el testigo a su Fundación para que en adelante apoye la labor desarrollada por nuestra Asociación. De este modo, su Presidenta, Blanca Hernández Rodríguez, pasa a formar parte del Consejo Protector de Secot, Presidido por S.M. El Rey.

Para más información:  
<http://www.fundacionebropuleva.es>

**Nuestras Delegaciones:**

**Cambio de Presidente en Secot**

**Madrid.-** El pasado 24 de Julio el Senior Jose María Llorente Gozalo fue elegido nuevo Presidente de la Delegación de Secot en Madrid. Secot Madrid cuenta en la actualidad con 229 Seniors y mantiene convenios de colaboración con entidades tales como la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid, el Ayuntamiento de Boadilla del Monte, Avalmadrid, Asociación Española de Mujeres Empresarias de Madrid. ASEME, Junior Achievement y la Fundación José Pons, entre otros.

**Nuestros Seniors visitan la EXPO:**

El día 14 y con motivo del día de México, los Seniors de Secot Aragón fueron invitados por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Zaragoza a visitar la Expo. Durante la jornada nuestros Seniors pudieron disfrutar de los pabellones de México, el de la Santa Sede, Marruecos, Austria y Suiza, entre otros...

Sin duda alguna, y tal y como nos señala Leonardo Garrido, Senior de Secot Aragón, "Zaragoza se viste de gala hasta septiembre".

**Últimos Convenios firmados:**

- **Instituto de la Ingeniería de España:** Secot prestará su colaboración al IIE mediante el asesoramiento por parte de los Seniors en los proyectos que ésta precise.
- **Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid:** a través de este convenio Secot se compromete a elaborar un estudio sobre EL ABSENTISMO LABORAL EN LA COMUNIDAD DE MADRID.

andadura empresarial de los emprendedores asesorados por los Seniors.

La experiencia nos muestra que muchos empresarios de pequeño y mediano tamaño, fundamentalmente aquellos que desean jubilarse o que tienen dificultades en su negocio, no encuentran un cauce para poder desprenderse de su empresa, o bien conseguir la ayuda necesaria para su continuidad. El resultado es la desaparición de la empresa, con el quebranto económico que ello supone y la consiguiente pérdida de puestos de trabajo y de información.

En vista de la complementariedad de las necesidades de quien quiere comenzar un negocio y de quien quiere desprenderse de uno consolidado, SECOT ha decidido estudiar la posibilidad de crear un PUNTO DE ENCUENTRO que solucione los problemas anteriormente expuestos.

La función del denominado Punto de encuentro será la de aprovechar el valor añadido creado por los negocios existentes, transmitiéndolos a gente joven que, con ayuda y asesoramiento de los Seniors, puedan continuar la inmensa labor de años de dedicación y trabajo. Se trata, pues, de fomentar y expandir el comercio de la ciudad, base del mantenimiento y creación de puestos de trabajo y de dar respuesta efectiva a un problema latente ya que, aunque sí existen en el mercado muchas Sociedades de Intermediación en la compra-venta de medianas y grandes empresas, falta un canal para operaciones de pequeñas empresas de las características indicadas anteriormente.

**Ventajas del Proyecto**

- ✓ SECOT podrá ofrecer a los jóvenes empresarios una alternativa de negocio con menos riesgos.
- ✓ SECOT podrá hacer el seguimiento inicial del nuevo empresario hasta su total integración en su nuevo negocio.
- ✓ SECOT podrá asesorar a los empresarios con dificultades para sanear su negocio y facilitar su venta.

**La formación: un importante punto de partida:**

Tal y como nos comenta Nieves Cuesta -Jefa del Departamento de Comercio, Desarrollo Económico y Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas- las colaboraciones puntuales con SECOT siempre han sido muy bien valoradas. *Los recursos humanos aportados por este colectivo son excepcionales porque se trata de personas con muy alta cualificación y aportan, sobre todo a nuevos emprendedores y a empresas que llevan poco tiempo en el mercado, mucho conocimiento en distintas materias* –nos indica-.

Secot ofrece por tanto un gran valor añadido a lo que es la formación para empresas en el amplio abanico de servicios facilitados por el Ayuntamiento de Alcobendas a su colectivo empresarial para los que desarrollan proyectos de asesoramiento, de tutelaje o sugerencias asistidas; disponen además de un observatorio de empleo, directorios de empresas y una red de empresas por la igualdad y la conciliación; aspectos que configuran un servicio con un elevado nivel de calidad y especialización que favorece la implantación y consolidación de un tejido de pequeñas empresas creadoras a su vez de multitud de puestos de trabajo.

**SECOT AL DÍA...**

**Bergareche sustituye a Pérez de Bricio en la presidencia de CEPESA.**



Carlos Pérez de Bricio

El consejo de administración de **Cepsa** -Socio Protector de Secot- celebrado tras la Junta de Accionistas del pasado 27 de Junio, aceptó la dimisión de su presidente, Carlos Pérez de Bricio y el nombramiento de Santiago Bergareche –Socio Adherido de Secot y

que, a partir de este momento, entrará a formar parte además del Consejo Protector de la Asociación, Presidido por S.M. El Rey- como nuevo presidente no ejecutivo.

Bergareche ha sido consejero delegado de Ferrovial, además de presidente de Agromán, director general del BBV y presidente de Metrovacesa. También forma parte de los Consejos de Administración de Gamesa y de Vocento, y es presidente no ejecutivo de Dinamia.



## Gestión

# La empresa familiar: mucho más que pura vocación (I)

Compañías como Ford, IBM, Éxito, Microsoft, Amway, Grupo Leche Pascual -empresas inicialmente familiares- han logrado traspasar las fronteras de la microempresa y han conseguido el éxito y el reconocimiento en el sector y en el mundo entero por lo que son ejemplos de superación y organización empresarial. Muchos autores otorgan el crédito de estos éxitos a la fortaleza de los valores familiares y a su aplicación en la organización para formar conglomerados poderosos desde sus cimientos, así como la motivación de los miembros del equipo, quienes llegan a sentir tanta pasión por la empresa que dan todo para que esta salga adelante.

Pero no todo es tan fácil como a simple vista parece: esta misma cercanía entre los miembros puede llegar a debilitar la organización y hará perder poder a la gerencia, ya que es muy probable que los intereses particulares puedan filtrarse más fácilmente dentro de las metas y objetivos de la organización.

Las empresas familiares han tomado tanta importancia en la economía que ya se habla de una línea completa de especialización donde no sólo se estudian las situaciones empresariales como la planeación de la nueva generación (sucesión), la solución de conflictos (en este caso familia-empresa), la contabilidad y el patrimonio, sino que también se relacionan los aspectos macroeconómicos y microeconómicos de estas organizaciones, con el objetivo de lograr una mayor comprensión de este instrumento del desarrollo. La empresa familiar realiza una aportación muy significativa a la economía de un país o región. En el caso de España, la importancia de la empresa familiar queda reflejada con datos como los aportados por el Instituto de la Empresa Familiar:

- hay 2,4 millones de empresas familiares, que suponen un 65% del total de empresas españolas;
- las empresas españolas aportan el 70% del PIB español;
- y emplean a unos 9,5 millones de personas, un 60% del total del empleo privado.

## ¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes de la Empresa Familiar?

### Entre las ventajas:

- Compromiso
- Conocimiento
- Flexibilidad en el trabajo, el tiempo y el dinero.
- Planeación a largo plazo
- Una cultura estable
- Rapidez en la toma de decisiones
- Confiabilidad y orgullo

### Entre las desventajas:

- Rigidez del fundador
- Desafíos comerciales
- Modernización de las técnicas obsoletas
- Manejo de transiciones
- Incremento de capital
- Sucesión
- Conflictos emocionales
- Liderazgo y legitimidad
- Mezcla de intereses

## Emprendedores

# soyempresaria.com

Nace un nuevo espacio en la red dedicado a las mujeres emprendedoras. La secretaria general de Políticas de Igualdad, Soledad Murillo y la directora general del Instituto de la Mujer, Rosa M<sup>a</sup> Peris, presentaron el pasado mes el complejo virtual [www.soyempresaria.com](http://www.soyempresaria.com), una iniciativa del Instituto de la Mujer para apoyar y consolidar, a través de las nuevas tecnologías, la actividad emprendedora y empresarial de las mujeres. Murillo, en el acto de presentación, pidió a las mujeres que superen "la fobia a las nuevas tecnologías" pues "las empresarias hacen un doble salto mortal sin red todos los días, y no tienen de qué tener miedo".



Este Complejo Virtual para Empresarias ha sido concebido como un foro institucional a través del cual las empresarias pueden exhibir

sus proyectos en los stands virtuales, convirtiéndose así en un perfecto escenario en el que, de forma gratuita, puedan intercambiar sus experiencias y encontrar el apoyo necesario para su trabajo.

Las empresarias adscritas a este proyecto recibirán un continuo asesoramiento profesional y dispondrán de una red de consultas "on line", a través de su Aula Virtual, lo que permitirá impulsar su formación y orientación laboral mediante la celebración de seminarios y la realización de cursos totalmente gratuitos en materias de logística, informática y marketing, todo ello con un único objetivo: la formación integral de la mujer empresaria.

Este Campus On Line dispone, además, de tutorías personalizadas, casos prácticos aplicados a cada curso, autoevaluaciones, foros de debate, chat entre alumnas y profesorado, además de actividades y ejercicios paralelos al curso.

Otras secciones de la web de especial importancia son el apartado de información que contiene la actualidad profesional más interesante, videoteca TV, foros, oportunidades de negocio y experiencias; los pabellones institucionales dirigidos a organizaciones e instituciones empresariales de la Unión Europea de ámbito nacional, autonómico y local; los pabellones empresariales permanentes que, denominados con el nombre de diez mujeres relevantes, están estructurados por actividades; los pabellones exclusivos (biblioteca, documentos empresariales y de interés, publicaciones, libros electrónicos, diccionarios de Internet, etc).

Según Rosa M<sup>a</sup> Peris, "es el escenario perfecto para que las empresarias, de forma gratuita, puedan intercambiar sus experiencias y encontrar el apoyo necesario para su trabajo". La directora del Instituto de la Mujer asegura que la mujer podrá "superar la brecha" en el uso de Internet y en el mundo laboral, pues en ambos campos ya tiene una presencia superior al 40%. Asimismo ha añadido que una solución es "crear espacios innovadores que rompan con los estereotipos".



RSC

## Grupo Leche Pascual y BBVA galardonadas en la XII Edición de los Premios Príncipe Felipe de la Excelencia Empresarial

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (Mityc) hizo entrega el pasado 19 de Junio de los Premios Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial a las empresas españolas que hayan efectuado un mayor esfuerzo por mejorar su competitividad a través de los siguientes factores : Calidad Industrial, Diseño, Innovación Tecnológica, Energías Renovables y Eficiencia Energética; Internacionalización, Excelencia Turística, Sociedad de la Información y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Gestión de la Marca Renombrada y Competitividad Empresarial.



El acto fue presidido por el Príncipe de Asturias que, acompañado de Doña Leticia, entregó los Premios a más de diez grupos españoles, entre los que destacaban dos Socios Protectores de Secot: Grupo Leche Pascual y BBVA. Estos premios, que fueron apoyados desde sus inicios por Su Alteza Real el Príncipe Felipe, concediéndoles el honor de otorgarles su nombre y de presidir el acto de entrega, se han convertido en el galardón de máximo prestigio a la excelencia empresarial en España. Su sistema de concesión y, en especial, la composición de los jurados por personalidades independientes de gran relieve, avalan la neutralidad, imparcialidad y objetividad de sus decisiones, por lo que puede sin duda considerarse que las empresas premiadas y nominadas ocupan un puesto

de honor entre las mejores de nuestro país por sus merecimientos.

Durante su intervención, Don Felipe destacó que la internacionalización es una "necesidad irrenunciable" de las empresas españolas y aseguró que la competitividad de las empresas españolas depende "hoy más que nunca de su capital humano y su capacidad de innovación. Según subrayó el Príncipe de Asturias, España es un país "de vanguardia, que asume la modernidad "buscando el bienestar" a través del trabajo y el conocimiento.

De este modo instó a las empresas a que "sigan generando riqueza" al tiempo que destacó su capacidad "de anticiparse y responder a una realidad económica de dura y creciente competitividad" y destacó la contribución de las empresas a proyectar la "imagen de un país de vanguardia, que innova y asume la modernidad".

El acto también contó con la presencia e intervención del Ministro de Industria, Miguel Sebastián, que abogó por impulsar el "espíritu emprendedor" y la cultura "del riesgo" de la sociedad para favorecer "las posibilidades de crecimiento" de la economía. Asimismo, consideró "necesario" que se reconozca "la valentía" de los emprendedores y que la sociedad abandone la costumbre de "estigmatizar" el fracaso en el campo empresarial.

### LA FIRMA INVITADA

## Secot: un lugar de enseñanzas

*Para los secotistas, SECOT supone una insustituible ayuda que permite confirmar muchas de las cosas aprendidas o a veces sólo intuitas a lo largo de nuestra vida profesional.*

*Hace tiempo que me persigue la obsesión de que cada vez más, la falta de rigurosidad y de coherencia que nos rodea se intensifica y se generaliza con el paso de los años.*

*Como secotista, el tener que aconsejar a otros que esperan y desean conocer nuestros puntos de vista respecto a sus problemas, me siento obligado a que mis opiniones y sugerencias se apoyen al máximo en la experiencia e información contrastada.*

*En la sociedad de la información que vivimos, las noticias, los datos, las referencias que recibimos e incluso a veces las obligaciones y deberes que nos corresponden, no siempre están formulados con rigurosidad, siempre hay un "más o menos", "aproximadamente", "casi siempre" ... que desperfila lo que se está tratando.*

*Los secotistas al tener que hacer un diagnóstico correcto (según nuestras propias capacidades), estamos obligados a pedir al asesorado la mayor exactitud posible o ayudarlo a descubrir lo que verdaderamente desea alcanzar y con los medios que*

*cuenta o necesita para lograrlo; esto nos confirma algunas veces la otra tendencia que comentaba; la falta de coherencia, en estos casos, entre los medios y las acciones propuestas respecto a las ambiciones y objetivos deseados.*



*No recuerdo quién fue el genio que hace muchos años (tal vez demasiados) me dijo: "Toni, no olvides que una cosa es una cosa y otra cosa es otra cosa, además, siempre, una cosa detrás de otra". Ahora pienso que fue una lección magistral de lo que es la rigurosidad y la coherencia. Actualmente se aceleran las informaciones, se amontonan las piezas del conocimiento y son tratadas como noticias los ámbitos de actuación prácticamente son globales; todo esto lleva a una lógica aceleración en la toma de decisiones. Sin embargo no se puede pasar de una cosa a otra como si fura la misma cosa y el querer alcanzar muchas cosas en franca lucha con el tiempo lleva, con frecuencia, a la falta de coherencia entre acciones y decisiones.*

*En SECOT nuestros asesorados nos ayudan a tomar conciencia de estos problemas y de muchos otros...*

**Toni Calatayud**  
Senior Secot Barcelona

Senior OnLine 4