

CARTA DEL
DIRECTORAlgunos datos para la reflexión
sobre la reforma del sistema de
salud en los EEUU

Desde estas páginas venimos siguiendo con interés el desarrollo de la reforma del sistema sanitario de los EE.UU. Desde muchos puntos de vista, pensamos que lejos de ser un asunto "distinto y distante", su evolución y consecuencias —cualesquiera que sean estas— tendrán un significativo impacto en España.

En otras cartas hemos procurado informar sobre el fondo y la forma de esta importantísima transformación, de la que también hemos dicho convendría ser capaces de aprender muchas cosas. Se han alcanzado muchos hitos, hasta el punto que el Congreso ha aprobado un primer borrador de la ley que actualmente se discute en el Senado. Habida cuenta el impacto que el resultado final tendrá sobre la credibilidad del presidente Obama y sobre las cuentas del estado americano, el sector asegurador, médico y otros muchos, sin olvidar a los ciudadanos, conviene resaltar que hasta el momento no sólo la dirección parece ser la adecuada sino que para un asunto tan complejo se van cumpliendo escrupulosamente los plazos. Pero, como habrá que esperar hasta final de año, mientras tanto informaremos sobre algunos datos curiosos que rodean el caso.

Desde que 1789 George Washington instituyó el día de Acción de Gracias (cuyo verdadero origen buscaremos la ocasión de tratar), han pasado 220 años y 44 presidentes de los EE.UU. Respetando el espíritu de la carta de proclamación original de Washington, la lectura de las cartas de los sucesivos presidentes ha ido reflejando las preocupaciones fundamentales de sus conciudadanos a lo largo del tiempo. La carta del presidente Obama de este año ha sido certificada por el Washington Post como la carta "Sin Gracias" del día de Acción de Gracias, pues los importantes problemas que preocupan a los norteamericanos (Afganistán, crisis económica financiera y reforma sanitaria) no tienen ningún reflejo. Y ¿Qué piensan los americanos? Pues, hoy en día, hay manera de saberlo con precisión. El número de consultas en Google es un primer método fácil que nos enseña que si la reforma sanitaria es la base para comparar el interés, el día de Acción de Gracias es una vez y media más interesante, el presidente Obama es tres veces más popular, pero hoy el campeón absoluto es el "pavo" (turkey), que multiplica casi por cuatro el volumen de las páginas accesibles por internet. Durante estos días los lugares más populares para consulta de recetas online reciben visitas de más de un millón de páginas cada hora (las páginas sobre la reforma alcanzan pocas decenas de miles). Es posible saber en cada momento cuanta gente de cada estado se interesa por cada una de las recetas posibles para hacer el pavo, las patatas y el pastel de manzana. Mientras las audiencias —y por tanto la publicidad— de la televisión y los periódicos y revistas en formato papel se derrumban, las redes sociales, los blogs y la publicidad por internet, tienen crecimientos de dos dígitos. Es decir, ya no son macro-tendencias a estudiar, sino realidades a aceptar que crean estados de opinión y permiten medir su evolución con un grado de precisión y detalle sin precedentes. A finales de diciembre, todo parece indicar que podremos responder a nuestras preguntas de hace unos meses sobre la reforma sanitaria que finalmente podrá realizar el presidente Obama, pero mientras tanto hemos podido observar el grado de vitalidad de esa sociedad y cuáles son sus verdaderos intereses en cada momento.

Virgilio Oñate
Presidente de Honor de SECOT



Contenidos

Artículo de Entrada **P.1**Secot. Mundo Senior **P.2**Nuestros Socios Protectores **P.3**Te recomendamos **P.3**Firma Invitada **P.4**En Acción **P.4**La Cámara de Comercio de Madrid presenta
su servicio de Relevo Empresarial

El Presidente de la Cámara de Comercio de Madrid, Salvador Santos Campano, presentó el pasado 18 de Noviembre el **Servicio de Relevo Empresarial** que prestará esta institución desde su departamento de



Promoción Empresarial, con el objetivo de "facilitar el camino en la transición empresarial y en algu-

nos casos también generacional a unas 300.000 compañías madrileñas que calculamos están en esta situación". Para llevar a cabo este servicio, la Cámara de Madrid contará con la colaboración de **Seniors Españoles para la Cooperación (Secot)**.

El acto de presentación contó también con las intervenciones del Subdirector General de Fomento Empresarial de la Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Antonio Fernández Ecker; la Presidenta de Secot, Mónica de Oriol; y Mariola Oliveira, Directora del Departamento de Promoción Empresarial de la Cámara Madrid.

El peso de la empresa familiar en la economía de España y Europa

Según el último informe del Instituto de la Empresa Familiar, en España hay 2,9 millones de empresas de esta índole sobre un total de 3,35 millones de empresas, según la última según la última actualización del Directorio Central de Empresas (Dirce) a 1 de enero de 2009. De manera que el 85% de las empresas españolas son de carácter familiar, que, además, aportan el 70% del producto interior bruto (PIB) y el 70% del empleo privado, ya que son el sustento de 13,9 millones de trabajadores.

La Cámara de Comercio e Industria de Madrid pone en funcionamiento este nuevo Servicio de Relevo Empresarial con el objetivo de asesorar y ayudar a todos aquellos empresarios y emprendedores que desean transferir o adquirir un negocio ya consolidado.

Santos Campano ha recordado que este servicio tiene carácter gratuito y que la Cámara "acompañará a ambas partes en el desarrollo del proceso a través de sesiones de asesoramiento, tanto en el proceso de relevo como en las diferentes áreas de gestión empresarial". Estas áreas de gestión en las que los técnicos de la Cámara y los Seniors voluntarios de Secot asesorarán a las empresas madrileñas abarcarán desde el marketing a la política laboral, fiscal o financiera.

La bolsa del servicio de Relevo Empresarial de Cámara de Madrid

Este servicio ofrece, además la posibilidad de que el emprendedor y el empresario participen activamente en la mejora del servicio a través de una bolsa de empresas que buscan emprendedores interesados en su actividad concreta.

**"Este servicio se
prestará con el objetivo
de facilitar el camino en
la transición
empresarial y
generacional a unas
300.000 empresas"**

La bolsa del servicio de Relevo Empresarial de Cámara de Madrid se puede consultar online, previo registro de los empresarios y emprendedores interesados, a través del área de Creación y Desarrollo de Empresas en la página web de Cámara de Madrid (www.camaramadrid.es).

Además, desde el departamento de Promoción Empresarial de la Cámara se ha puesto también en marcha un servicio de Diagnóstico Empresarial, que completa el asesoramiento que se ofrece a los emprendedores madrileños a través de este Departamento y de la Ventanilla Única Empresarial (VUE).

SECOT abre oficina en Segovia

El pasado 4 de noviembre el Presidente de SECOT Valladolid, **Tomás Fernández** y el Presidente de la Cámara Oficial de Comercio de Segovia, **Jesús Postigo** firmaron un acuerdo de colaboración para la apertura de oficina SECOT en Segovia.

La Cámara cede una oficina para uso de SECOT en uno de los edificios que tiene en la ciudad.

Esta oficina es la tercera con la que cuenta SECOT en Castilla y León para continuar con el desarrollo de nuestra actividad como asociación.

Ascenso mundial de González-Bueno en ING



César González-Bueno Mayer, uno de los nombres propios de la banca online en España a través de ING Direct y miembro del Consejo Protector de Secot que Presi-

de Su Majestad El Rey, acaba de recibir un reconocimiento a su carrera. Será el responsable de banca del grupo financiero holandés en toda Europa, con la excepción de los tres países del Benelux.

González-Bueno, de 50 años, tendrá a su cargo la banca corporativa y minorista. Dejará, sin embargo, la banca directa que tanto le ha definido en el universo bancario español desde 1998, hasta el punto de suponer verdaderos quebraderos de cabeza para sus competidores de la banca tradicional y para él mismo. Le sustituye en España Alfonso Zapata.

II Foro COIIM de la Innovación



Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid

D. José María Llorente Gozalo, Presidente de Secot Madrid, participó el pasado 19 de Noviembre en la cuarta jornada del foro, dedicada a los Emprendedores.

En la sesión también participaron la Directora General de Política de la PYME, D^a Estela Gallego Valdueza; el Responsable de Sección de Innovación del COIIM, D. Javier Arcos; el Gerente de Madrid Emprende, Iñaki Ortega y el Director de Promoción de la Innovación del CDTI, D. Javier Ponce.

Nuevo Socio Protector de Secot



ENDESA, la mayor empresa eléctrica de España y la primera compañía eléctrica privada de Iberoamérica, ha entrado a formar parte de Secot como Socio Protector y su Presidente, D. Borja Prado Eulate, se ha incorporado al Consejo Protector de Secot, Presidido por Su Majestad El Rey.

ENDESA es una empresa comprometida con el desarrollo sostenible y así lo expresa en la formulación de su Visión como compañía: ser un operador del negocio energético y de servicios conexos, centrado en la electricidad y compañía multinacional, responsable, eficiente y competitiva, comprometida con la seguridad, la salud y el medio ambiente y preparada para competir globalmente. Esta Visión promueve un crecimiento económico en el marco del desarrollo sostenible.

Este último se encuentra también presente en la definición que hace la Compañía de su Misión empresarial que persigue maximizar el valor de la inversión de sus accionistas, servir a sus mercados superando las expectativas de sus clientes y contribuir al desarrollo de sus empleados.

Esta vocación de desarrollo sostenible se manifiesta en los Valores Corporativos que conforman los principios de comportamiento de la Compañía.

La concepción integral de **ENDESA** en materia de Sostenibilidad reside en la capacidad para desarrollar un modelo de negocio generador de crecimiento económico, progreso social y mayor equilibrio ecológico, a través de las siguientes aspiraciones:

- Alcanzar la excelencia en sus prácticas de gobierno y gestión del negocio.
- Permanecer a la vanguardia para dar respuesta a los retos y desafíos a los que se enfrenta la sociedad de su tiempo.
- Obtener la confianza social para seguir creciendo de manera sostenible.

Para más información www.endesa.es

Claves para asegurar una buena jubilación

La esperanza de vida en España crece a un ritmo de cinco horas diarias.

Algo que debería interpretarse tan positivamente como que aumente el tiempo que pasamos en este mundo, se convierte en un problema a la hora de planear cómo pagar las facturas una vez concluya la vida profesional. Por ello, el dicho que reza "no dejes para mañana lo que puedas hacer hoy" cobra todavía más importancia a la hora de planificar la jubilación.

Las perspectivas de la insostenibilidad del actual sistema de pensiones hacen cada vez más importante que cada uno planee por su cuenta la forma de asegurar sus ingresos después de su retiro profesional. El envejecimiento de la población provoca que los expertos teman por un posible descalabro del sistema de pensiones.

Hoy en día, en España hay tres trabajadores por cada adulto de 65 años o más. Según cifras del Instituto Nacional de Estadística (INE), este dato empeorará hasta 2050, cuando harían falta dos trabajadores para hacerse cargo de la pensión de tres jubilados.

Soluciones

Ante esta situación, hay dos posibles soluciones. La primera, que el Gobierno tome medidas para fomentar el ahorro a largo plazo y asegurar la sostenibilidad de las pensiones públicas. Entre las posibles soluciones se encuentra el

incremento gradual de la edad de jubilación y aumentar los requisitos para cobrar el cien por cien de la pensión.

Para los que no quieran quedarse de brazos cruzados a la espera de que el Gobierno tome cartas en el asunto, la segunda solución es realizar su propia planificación financiera para la jubilación.

"Aquéllos que deseen minimizar la pérdida de poder adquisitivo cuando se jubilen no trabajar durante más tiempo sino que también tendrán que ahorrar más. Es el precio que hay que pagar por vivir más. De ahí la importancia del sistema comple-

mentario de pensiones privadas", explica César Molinas, de la Fundación de Estudios Financieros (FEF). El problema es que, como indica Borja Durán, consejero delegado de Family Office Solutions (FOS), "la gente no está muy metalizada para afrontar los gastos de la jubilación en solitario. La tasa de ahorro es muy baja por falta de sensatez y de cultura financiera", añade.

Así, según un estudio del grupo AXA, sólo 4 de cada 10 españoles está ya ahorrando de cara a su jubilación, un porcentaje muy alejado de nuestros vecinos europeos.

Camino a seguir

Los inversores deben tener en cuenta un gran número de factores a la hora de elaborar su cartera para la jubilación. La fiscalidad, la aversión al riesgo, el nivel de ingresos, la previsión de gastos y capacidad de ahorro son algunos de los

puntos más importantes a la hora de elaborar una planificación financiera. En cualquier caso, siempre es recomendable realizar este proceso a través de profesionales.

El primer paso que debe dar el ahorrador es fijar un objetivo realista del porcentaje del poder adquisitivo actual que desea percibir en su jubilación, pensión pública incluida. Una encuesta de Deutsche Bank revela que los españoles creen que es suficiente ahorrar 100.000 euros para su jubilación. "La gente no hace bien las cuentas. Esta cantidad supondría cobrar 270 euros mensuales", asegura Luis Martín-Jadraque, director del Centro de Inversiones de Deutsche Bank.

Posteriormente, en función del grado de riesgo que esté dispuesto a asumir el ahorrador, el plan financiero le marcará la cuota que tendrá que ahorrar para su propósito. El seguimiento y reajuste de este plan es determinante.

En España hay una serie de productos financieros que trata de dar respuesta a esta problemática, como los fondos de pensiones, los planes de previsión asegurados (PPA), los planes individuales de ahorro sistemático (PIAS) o incluso los fondos de ciclo de vida. Independientemente del producto que elija cada ahorrador para su jubilación, los expertos destacan que lo más importante es la distribución estratégica de activos.

"Una correcta diversificación y productos que tengan un control del riesgo activo son más adecuados. Hay que saber que la mayor parte del valor en una gestión a largo proviene de no equivocarte en los malos momentos más que por acertar en los buenos", explica Miguel Irisarri, director general de A&G.

por Jorge Zuloaga



Nuestros Socios Protectores:

Banco Sabadell

Banco Sabadell, apoya a SECOT perteneciendo a su Consejo Protector presidido por S.M. El Rey desde el año

2006. Su Presidente, **José Oliú Creus**, ha tenido la amabilidad en esta edición de Senior Online concedernos una entrevista para darnos su opinión sobre temas de actualidad empresarial en España y otras partes del mundo, así como otras RSC con las que colabora.

- Como Presidente de Banco Sabadell le hemos oído decir, y así se ha demostrado, que el banco "ha sabido adaptarse eficazmente a escenarios complejos y difíciles". En su opinión, ¿qué mensaje esperanzador transmitiría a las PYMES, micro-pymes y jóvenes de España con espíritu emprendedor que se ven en una situación económica a nivel mundial difícil en estos momentos para poder salir adelante?

Les diría que en escenarios como éste es, precisamente, cuando el talento, las buenas ideas y –sobre todo– el trabajo duro y la tenacidad adquieren su máximo valor.

También les diría que no se limiten a fijarse objetivos a corto plazo, porque en este momento en el que nos hallamos es fundamental establecer planes de acción a medio y largo plazo, y respetarlos sin permitir que las dificultades que, sin duda, nos traerá el día a día durante los próximos meses, nos hagan desviarnos de éstos.

Por duros que puedan ser los escenarios de crisis suele ser en este tipo de escenarios cuando se presentan excelentes oportunidades de negocio. Se trata de saber detectarlas y de estar dispuesto a repito una vez más- a trabajar duro para aprovecharlas, asumiendo de antemano que posiblemente nuestro esfuerzo no será tan productivo, en el corto plazo, como lo hubiese

sido hace tan sólo un par de años.

- El Banco Sabadell es Socio Protector de SECOT desde el año 2006, ¿qué otras iniciativas de acción social y RSC apoya Banco Sabadell?

Varias. Por citar tan sólo algunas podríamos destacar el apoyo a la Investigación biomédica, a través de la convocatoria anual del Premio Banco Sabadell a la Investigación Biomédica que llevamos a cabo desde hace unos años, facilitando así su labor a una serie de científicos de primer nivel, cuyos trabajos, francamente prometedores, podrían concretarse en importantes avances en distintas ramas de la medicina durante los próximos años.

Por otro lado, patrocinamos el Premio Fundación Banco Herrero, destinado a reconocer la labor de jóvenes economistas con un destacado currículum y un brillante futuro en el campo de la investigación social y económica.

Durante los últimos años hemos puesto en marcha asimismo un ambicioso programa de actuaciones destinado a minimizar el impacto medioambiental de nuestros edificios corporativos, lo que ya nos ha permitido obtener la certificación ISO 14001 para éstos y, próximamente, en nuestra red de oficinas.

Hemos iniciado igualmente un programa interno destinado a facilitar la participación de nuestros empleados en iniciativas de carácter solidario. Recientemente, una de nuestras empleadas ha disfrutado de un permiso retribuido durante su participación en una misión humanitaria en el Sahara. Y durante este año un grupo de empleados ha participado también en una iniciativa consistente en impartir lecciones



José Oliú Creus, Presidente Banco Sabadell

sobre economía doméstica en diversos colegios.

- En SECOT contamos con 950 seniors, profesionales de la empresa jubilados y prejubilados, en toda España. ¿Qué opinión le merece la actividad de estos Seniors que no permiten que se pierda su experiencia y conocimiento?

Mi opinión sobre estas personas sólo puede ser positiva y de profunda admiración. Cada vez son más los profesionales que llegan al final de su vida activa disfrutando de unas plenas capacidades intelectuales y me parece fantástico que haya quien quiera transmitir sus conocimientos y experiencia, así como su propio ejemplo profesional, a los más jóvenes, contribuyendo también con ello a la formación de éstos y a la mejora del conjunto de la sociedad.

En Banco Sabadell también tenemos en marcha una iniciativa de este tipo, destinada a aprovechar las buenas prácticas de toda una serie de profesionales que ya han finalizado su labor en nuestra entidad y que, sin embargo, pueden transmitir a los nuevos directivos las lecciones que han aprendido en su etapa profesional.

José Oliú Creus

BREVES CONVENIOS

CONCELLO DE AS PONTES DE GARCÍA RODRÍGUEZ

SECOT colaborará mediante el asesoramiento, ofreciendo experiencia y conocimientos sobre la gestión empresarial a todos los usuarios que lo precisen, ofreciendo su diagnóstico o proponiendo acciones para el desarrollo empresarial, así como una prestación de un servicio personalizado orientado a solucionar dificultades de adaptación, creación de organigramas, planificación, y demás procesos para su posterior implementación de cambios en la entidad.

UNIVERSIDAD DE OVIEDO

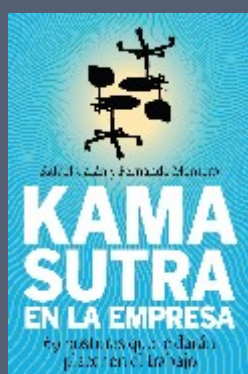
Vicente Miguel Gotor, Rector Magnífico de la Universidad y Carlos García Cebrián, Secretario General de Secot, firman este acuerdo para establecer un marco general en el que la Universidad y SECOT cooperarán y colaborarán en el desarrollo de sus fines y establecer unos cauces para la realización en común de actividades de asesoramiento, investigación, formación, tutorías en beneficio de la sociedad.

AGENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO "MADRID EMPRENDE"



En presencia de nuestra Presidente, **Mónica de Oriol**, el Presidente de la Delegación Secot Madrid, **José Mª Llorente** y el Presidente de la Agencia de Desarrollo Económico "Madrid Emprende", **Miguel Angel Villanueva**, firman un convenio de colaboración con objeto de actuar a favor de la promoción económica, la innovación, el espíritu emprendedor y apoyo a la creación de actividad industrial de la ciudad de Madrid. Los Seniors de SECOT ayudarán transmitiendo su experiencia y conocimiento en la gestión empresarial a aquellos emprendedores que están iniciando su trayectoria empresarial. Estas ayudas se realizarán mediante seminarios o talleres para la confección del Plan de Empresa o Negocio (Business Plan). Se asesorará técnicamente a empresas ya constituidas en función de sus necesidades específicas, bien en situación de crisis, bien para aquellas que necesiten una nueva orientación. Asimismo, se crearán "bolsas de trabajo" que pongan en contacto a emprendedores con empresarios, que desean traspasar su negocio a terceras personas.

Te recomendamos...



Kamasutra en la empresa

Autores: **Rafael Galán** y **Fernando Montero**
Editorial: Gestión 2000

Una Intenta proponerle la postura del elefante a tu jefe. O mejor, adopta la postura de la cucaracha decapitada y verás cómo tu posición en la empresa crece exponencialmente. Y es que el Kamasutra es mucho más que un manual de las artes amatorias. De él se pueden extraer las indicaciones y consejos necesarios para progresar en la empresa. O al menos para divertirse intentándolo. La Biblia, Sun Tzu, deportes, películas... De cualquier lugar extrae la literatura empresarial enseñanzas. Este libro aporta con humor e ironía un compendio de técnicas infalibles para salir airoso de marrones, crisis y responsabilidades de cualquier índole. Y todo ello de la mano de **Rafael Galán** y **Fernando Montero**, dos autores capaces de convertir en gurú del Management al mismísimo Homer Simpson (libro recomendado en Senior Online nº 46).



María Benjumea
Cabeza de Vaca

Presidenta de INFOEMPLEO.COM

Es Licenciada en Historia Contemporánea por la Universidad Complutense de Madrid.

Miembro de la Junta Directiva del Círculo de Empresarios.

Vicepresidenta de SECOT, Socia Fundadora de IWF, España (International Woman Forum) Premio Empresaria del Año 2007 (ASEME). Premio Clara Campoamor 2009. Ayuntamiento Madrid.

Firma Invitada: Los emprendedores necesitan el valor de la experiencia

En un momento tan crítico como el actual, el emprendimiento se convierte en pieza clave para sacar adelante nuestra economía, y el papel de los senior se hace fundamental para que otros profesionales puedan tener un apoyo que les ayude a sacar adelante sus proyectos contando con el irremplazable valor de la experiencia como respaldo.

Nadie puede ser mejor guía para un emprendedor que alguien que ha



vivido años de cambios en el mercado, de estabilidad, prosperidad o crisis, alguien con una perspectiva amplia y objetiva sobre los ciclos de la economía, capaz de aconsejar a quien vaya a establecerse por cuenta propia para que su proyecto supere cualquier dificultad.

Sin duda, es el momento de los senior, y nuestra palabra tiene más valor que nunca para contribuir al desarrollo de la economía.

Secot participa en el Salón Brokers de Barcelona

Los pasados días 29, 30 y 31 de Octubre se celebró en Barcelona el Salón Agents & Brokers, en el que participó con un Stand corporativo el Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona.

En el marco del convenio entre Secot Barcelona y la citada entidad, varios Seniors de la Ciudad Condal estuvieron presentes en el citado Stand donde prestaron su asesoramiento a los múltiples emprendedores asistentes.



El Emprendimiento como fuente de oportunidades personales y laborales

La Fundación Educakids ha organizado el pasado 25 de Noviembre unas Jornadas de difusión sobre el emprendizaje dentro del marco del Programa de Aprendizaje para toda la vida, acción que se encuentra cofinanciada por el Ministerio de Educación.

El objetivo de estas jornadas es el de sensibilizar y formar a los asistentes en los aspectos generales y oportunidades que ofrece el emprendizaje. El Senior de Secot Madrid, Angel Andreu, participó en la realización de la ponencia "Claves para tener éxito al emprender un negocio".



**FUNDACIÓN
EDUCAKIDS**

Día Mundial del Voluntariado



El 5 de diciembre se celebra en todo el mundo el Día Mundial del Voluntariado, jornada instituida por la ONU en 1985, en homenaje a los millones de personas que han hecho del voluntariado un estilo de vida. El Día Internacional de los Voluntarios (DIV) representa una oportunidad para las organizaciones de voluntarios y para los voluntarios de trabajar de forma conjunta en proyectos y campañas, promoviendo sus contribuciones para el desarrollo económico y social tanto a nivel local como nacional e internacional. Ésta es una oportunidad única para que las agencias gubernamentales, las organizaciones sin ánimo de lucro, los grupos comunitarios, el sector privado y las organizaciones de voluntarios puedan trabajar juntos para alcanzar metas comunes.

Sumarse a la celebración del día del voluntariado es una propuesta que permite reconocer oficialmente la labor de todas aquellas personas que, como nuestros Seniors, contribuyen de forma voluntaria y altruista en la mejora de su entorno. Para generar una conciencia solidaria que permita involucrarnos en el desarrollo equitativo y sostenible de todo el mundo, es importante asumir la capacidad de acción y transformación que, individual y colectivamente, todos podemos ejercer ofreciendo oportunidades de participación comunitaria y aportando altruistamente la mejora y desarrollo de las sociedades.