



**Secot**

Voluntariado Senior  
de Asesoramiento Empresarial

# Proyecto hone4you

**APRENDE A USAR  
TU MÓVIL**

MARZO 2019



# contenido



**02**

**ANTECEDENTES**

**06**

**CONTENIDO DEL CURSO**

**03**

**SECOT.  
OBJETIVO PHONE4YOU**

**10**

**GALERÍA DE IMÁGENES**

**04**

**ANTECEDENTES.  
ACCIONES DESARROLLADAS**

**05**

**SISTEMA DE  
SEGUIMIENTO Y  
EVALUACIÓN**



**Secot**

Voluntariado Senior  
de Asesoramiento Empresarial



# antecedentes

En la actualidad, los teléfonos móviles inteligentes en España representan ya el 87% del total de teléfonos móviles, lo que sitúa a nuestro país en primera posición a nivel europeo. Tenemos más teléfonos móviles inteligentes que ordenadores: un 80% de los españoles tiene un smartphone, mientras que solo un 73% tiene ordenador (ya sea de sobremesa o de portátil), pero lo cierto es que, aunque la tendencia de uso de estos dispositivos ha sido al alza en los últimos años, para cierto colectivo, como las personas mayores, puede resultar no solo un problema, sino una limitación. La sociedad de la información y las TIC ha propiciado un gran desarrollo social, pero para los públicos más vulnerables puede suponer un considerable reto en su día a día incluso en lo que respecta al ejercicio de sus derechos como ciudadanos.

En este sentido, determinados trámites electrónicos se pueden desarrollar fácilmente a través de APPs instaladas en los dispositivos móviles y por tanto son un canal para el servicio al ciudadano y de comunicación y relación con la Administración y la Sociedad en general. Con frecuencia, los mayores desconocen las

posibilidades que les brinda sus dispositivos móviles y en caso de conocerlas, el nivel de confianza que tienen a la hora de realizar una gestión, usando un ordenador o Smartphone y no a través de una persona, puede limitar las acciones de estos usuarios.

La persona mayor es considerada un público vulnerable que, además de no tener en muchas ocasiones los conocimientos necesarios para el uso de Internet, puede tener limitaciones físicas o psicológicas asociadas a su edad. En este sentido, la Fundación Vodafone apoya acciones que promuevan el apoyo y soluciones TIC a personas con discapacidad y a personas mayores. Con el objetivo de promover las ventajas que ofrecen los dispositivos móviles avanzados para esos colectivos, la Fundación Vodafone España ha desarrollado una web en la que incorpora una serie de breves cursos online y efectúa formaciones presenciales sobre el uso de los Smartphones entre el colectivo de mayores. SECOT colabora activamente en el desarrollo de estas formaciones, impartiendo en Ayuntamientos, Centros de Mayores, Organizaciones de mayores, etc... una formación específica centrada en la optimización del uso de estos dispositivos.

# SECOT: envejecimiento activo

Desde la creación de SECOT en 1989, la formación ha sido uno de los elementos esenciales de su actividad, atendiendo a su vocación estatutaria de: Prestar asesoramiento, orientación y formación sobre todas las materias relacionadas con el ámbito empresarial y social a personas, instituciones, empresas y a entidades sin ánimo de lucro, nacionales y extranjeras, públicas y privadas, con especial atención a emprendedores, pequeñas y medianas empresas y jóvenes. Atenderá, así mismo, a los sectores más desprotegidos: desempleados, inmigrantes, personas con discapacidad y en general a quienes busquen integrarse o mantenerse en la vida económica, se encuentren en riesgo de exclusión o dificultad social.

El vector diferencial de la formación por parte de los docentes de SECOT, "seniors", es "mimetización" por razones de coincidencia generacional con el alumno objetivo de este proyecto.



## Nuestro objetivo:

**Acercar la tecnología  
y el uso de los  
teléfonos móviles a  
las personas  
mayores para  
contribuir a la  
disminución de la  
brecha digital**



# ODS: envejecimiento activo

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son el programa más ambicioso de la historia para abordar los principales problemas sociales y ambientales a los que se enfrenta la humanidad.

Nuestra apuesta por el fomento del envejecimiento activo, participación de las personas mayores en una actividad de voluntariado, el desarrollo de actividades formativas para generar y potenciar el mantenimiento y puesta en marcha de puestos de trabajo, se ajustan a los ODS 3, 4, 5, 8 y 17

---

## Phone4you impacta en tres ODS 3, 4 y 17





# IMPACTO DEL PROYECTO

Organización de Talleres de formación presencial impartidos por los Seniors de SECOT, profesionales voluntarios en diversas localidades de España.

En los últimos años se han seleccionado ciudades en las que mantenemos relaciones con instituciones públicas y privadas y han manifestado interés en esta acción formativa. Asimismo, se han realizado diversos talleres de formación en el seno de la propia Asociación.

En los dos últimos años se han desarrollado un total de 206 talleres y 2677 personas mayores de 55 años han sido atendidas en las más de 550 horas de formación impartidas.





# Sistema de seguimiento y evaluación

Se efectúan encuestas de satisfacción a lo largo del curso, basadas en la necesidad de comparar el grado de cumplimiento de las expectativas de los alumnos respecto a las percepciones.

Además el sistema de formación de SECOT está adscrito al Sistema de Gestión de la Calidad de SECOT bajo la norma ISO 9001.

## VALOR DIFERENCIAL

El proyecto colaborativo entre SECOT y una institución dedicada a las NNTT permite:

- Ejecutar Impartición de Talleres "Aprende a usar tu móvil" para el colectivo en vulnerabilidad
- Transmitir desde la experiencia un concepto amplio de formación TIC, comunicando además valores como el altruismo de los Seniors y sus capacidades, así como de comprensión



# contenido del curso

Destinado a personas mayores que posean un teléfono inteligente o que estén considerando la posibilidad de adquirir uno y crean que desean conocer la ayuda que puede ofrecerles en su vida diaria.

Los requisitos que deben cumplir los asistentes para que lo puedan aprovechar debidamente son:

1. Conocimiento previo del uso de pantallas táctiles
2. Utilización del correo electrónico
3. Acostumbrados a la navegación en internet.

## CURSOS

- 01 Android y Iphone
- 02 Curso de Facebook
- 03 Curso de Whatsapp

# Talleres de 3 h

El curso consistirá en presentación de diapositivas con imágenes de los pasos a seguir, combinada con videos tutoriales y con un folleto editado por SECOT en el que se explican las funcionalidades básicas de un teléfono móvil actual.





# Iphone y Android

## Contenidos

1. ¿Cómo utilizar el smartphone?
2. ¿Cómo es un smartphone?
3. Encender el smartphone
4. Iconos de pantalla del smartphone
5. Llamar desde un smartphone
6. Recibir llamadas con el smartphone
7. Guardar números en la agenda de contactos del smartphone
8. Escribir mensajes de texto en el smartphone
9. Hacer fotos y vídeos con el smartphone
10. Conectarse a Internet desde el smartphone
11. Acceder a Internet y configurar el correo en un smartphone
12. Descargar e instalar una app en el smartphone
13. Aplicaciones de Android recomendadas para mayores



# Redes Sociales

## Contenidos

### Curso de Facebook

1. Introducción
2. Crear cuenta de Facebook
3. Configura tu perfil de Facebook
4. Privacidad y Seguridad lo primero
5. Crear publicación
6. Compartir ubicación
7. Reacciona y comparte publicaciones de Facebook
8. Grupos y Facebook Messenger
9. Comunicándonos por Facebook Messenger
10. Encuentra amigos y páginas de interés



# Redes Sociales

# Contenidos

## Curso de Whatsapp

1. ¿Cómo utilizar WhatsApp?
2. WhatsApp para todos. Instrucciones de Instalación
3. Privacidad y seguridad lo primero
4. Configurando Whatsapp
5. Comunicándonos por WhatsApp
6. Fotos y videos por WhatsApp
7. Compartir documentos, ubicaciones y contactos
8. Crear grupos y lista de difusión





# galería de imágenes



