

MATERIAL DEL TALLER

2

Pueden obtener una copia de este material para posteriores consultas en el siguiente enlace:

<https://www.secot.org/pdf/apprende.pdf>

Pueden obtener el material impreso en la dirección
<https://www.secot.org/pdf/apprende.pdf>

¿Y QUÉ ES UN SMARTPHONE?

3

Diferencias con los teléfonos móviles tradicionales.



Los teléfonos inteligentes permiten hacer tareas más avanzadas que un teléfono convencional.

A la función clásica como teléfono, el Smartphone incorpora nuevas funciones, como son:

- conexiones **Bluetooth** (para, por ejemplo, conectarse a un manos libres en el coche, o a auriculares sin cable)
- conexión **Wi-Fi**, para conexión a internet,
- **GPS** para localización y navegación
- **Cámara fotográfica**: que nada tiene que envidiar, en algunos casos, a las convencionales

Los Smartphone disponen de un sistema operativo propio que permite la realización de tareas y funciones parecidas a las realizadas por los ordenadores, llegando a ser un ordenador en miniatura.

¿CÓMO ES UN SMARTPHONE?

4

FRONTAL

Auricular



Cámara frontal

Botón encendido

Pantalla táctil

Botones externos (táctiles)

Básicamente, tiene una pantalla táctil, simplemente tocando se activan las funciones, deslizando podemos efectuar otras acciones, como puede ser paso de páginas... y los siguientes elementos, que pueden estar en diferentes ubicaciones dependiendo del fabricante y modelo:

En la parte frontal:

- **Botones de control** táctiles (principal, atrás y mostrar aplicaciones)
- **Auricular** para las llamadas telefónicas
- **Cámara frontal**, para videoconferencias
- Botón de **encendido y apagado**. Este botón puede apagar la pantalla, con una pulsación ligera, o si lo mantenemos un tiempo (unos 3 – 4 segundos), dar opción a apagado total o a reiniciar el teléfono.

¿CÓMO ES UN SMARTPHONE?

5

TRASERA



Cámara trasera
(principal)

Flash y linterna

Control de
volumen (↑↓)

En la vista trasera, vemos:

- **Cámara principal**, con buenas resoluciones
- Un **flash** para la cámara que puede usarse como linterna
- Botones de **control de volumen**

¿CÓMO ES UN SMARTPHONE?

6

VARIOS

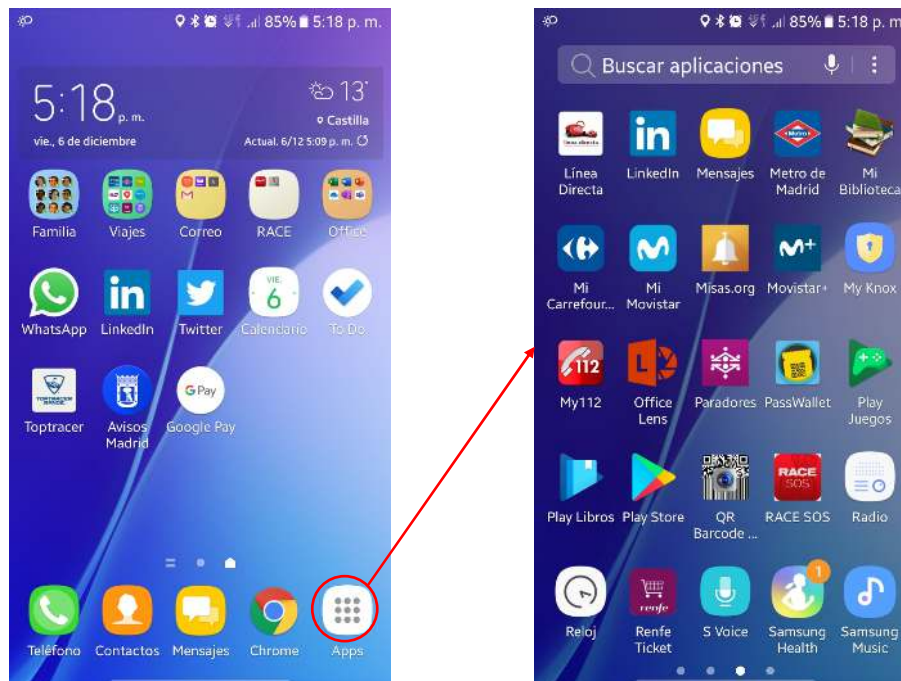


Otros elementos:

- **Micrófono:** está en la parte de abajo (en algunos hay otro arriba)
- **Altavoz** sencillo, para manos libres
- **Conector** para carga y transferencia de datos
- Conector para **auriculares** estéreo
- La tarjeta SIM (teléfono) SUELE estar en una bandeja extraíble en un lateral, junto con la microSD para ampliación de memoria

ICONOS DE PANTALLA

7



El Smartphone tiene una pantalla táctil. Significa que los controles se hacen pulsando suavemente los botones de la pantalla con el dedo directamente.

Si deslizamos el dedo por ella podemos pasar a otra serie de pantallas con diferentes contenidos como si fueran las páginas de un libro.

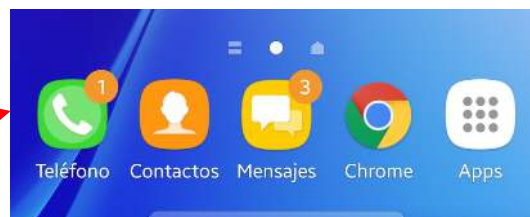
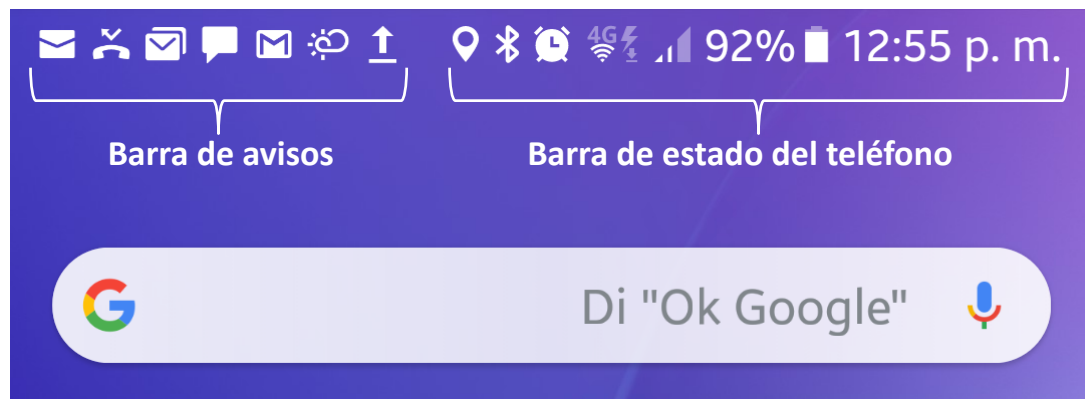
Si mantenemos pulsado un icono nos aparecen otras opciones como puede ser eliminar el acceso directo o desinstalar la aplicación. Esto depende mucho del modelo de teléfono y de la versión del Sistema Operativo.

En todas ellas aparecen iconos o dibujos, que se corresponden con aplicaciones del sistema y aplicaciones adicionales.

En muchos móviles, hay una **“Pantalla principal”** o **“Pantalla de inicio”** en que podemos recopilar las que usamos con más frecuencia.

ICONOS DE PANTALLA

8



Parte superior de la pantalla:

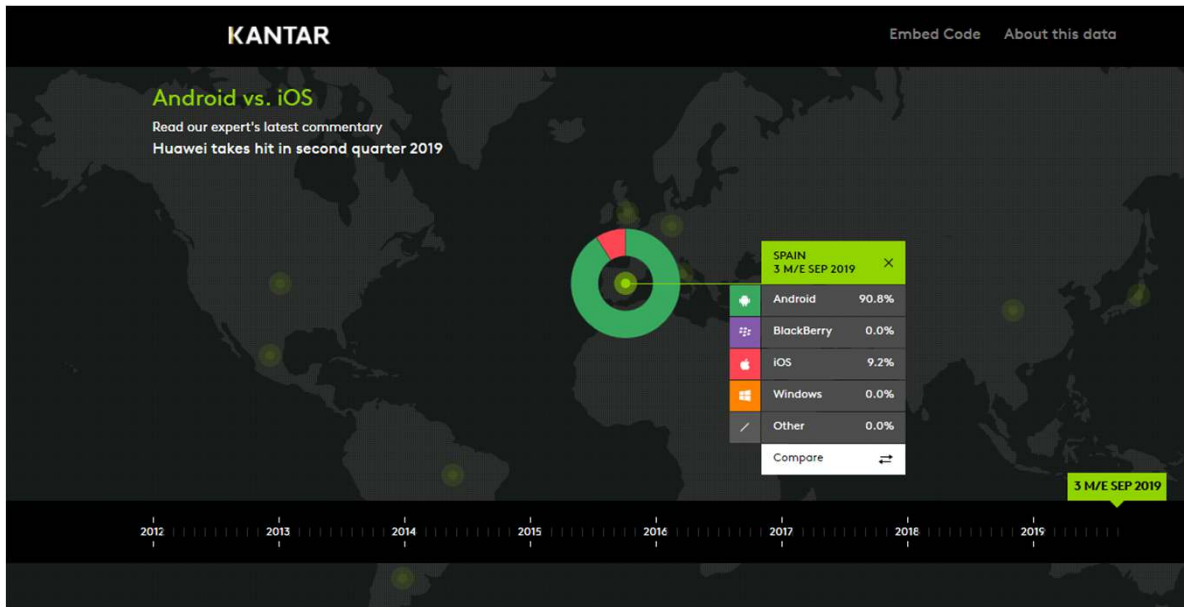
A la izquierda tenemos una **Barra de Avisos**, en la que tendremos las notificaciones de las aplicaciones (llamadas perdidas, mensajes de correo, el tiempo, SMS, archivos enviados...) y en algunos modelos, el reloj digital. Estos elementos aparecen si la correspondiente aplicación tiene activadas las notificaciones.

En la parte derecha, la **Barra de Estado** nos muestra el estado de diferentes elementos del teléfono, nivel de batería, nivel de señal 3G/4G, nivel WiFi, Bluetooth, ... Así como el reloj.

En la parte inferior, un conjunto de botones rápidos, como son Teléfono, Mensajes, Contactos, Navegador y, en algunos teléfonos, "Más Aplicaciones" que permite acceder a las pantallas con todas las aplicaciones instaladas. Suele ser algo configurable.

SISTEMAS OPERATIVOS MÁS UTILIZADOS EN ESPAÑA 2019.

9



Fuente: KANTAR WORLD PANEL
<http://www.kantarworldpanel.com/global/smartphone-os-market-share/>

El Sistema Operativo es un programa dentro del aparato, que permite que éste realice las funciones para las que está destinado respondiendo a las acciones del usuario.

Los más extendidos son Android (aproximadamente un 90%) e iOS, de Apple en el iPhone (aproximadamente un 10%)

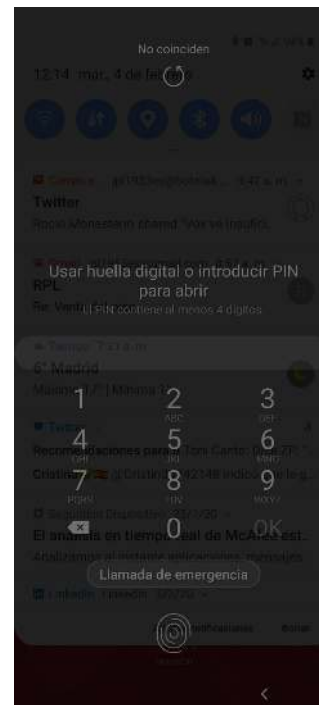
USO DEL MOVIL

Vamos a ver una serie de recomendaciones básicas del uso del teléfono

USO DEL MÓVIL

11

- **Al encender aparece una pantalla como ésta para permitir acceso a la SIM.**
- **El código PIN o la huella impiden que se acceda a nuestro teléfono por personas no autorizadas, p.e. en caso de robo**



PIN = Personal Identification Number (Número de identificación personal)

Al encender o reiniciar el teléfono, la tarjeta nos pide este número para poder desbloquearse y establecer conexión a la red. Inicialmente el número nos lo da la operadora con la tarjeta pero podemos cambiarlo.

El teléfono puede, también funcionar sin conexión a la red telefónica, por ejemplo, sólo con WiFi.

USO DE LA BATERIA

12

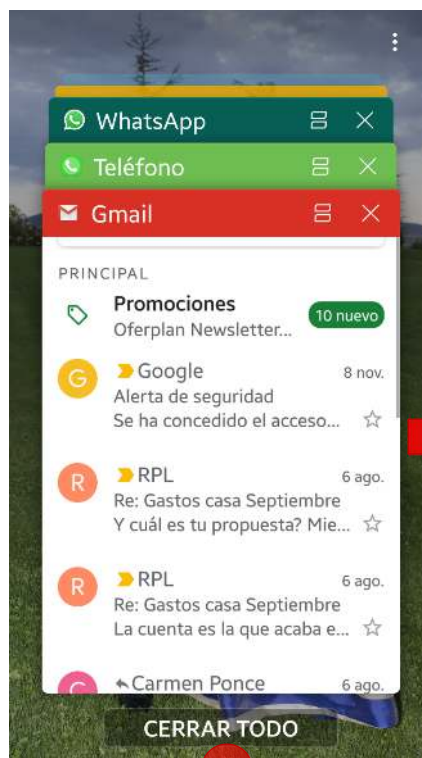
Cómo ahorrar batería

1. Reduzca el brillo de la pantalla.
2. Desconecte los servicios de Datos, Wifi, Bluetooth y GPS si no los va a utilizar.
3. Cierre totalmente las aplicaciones.
4. No dejar que la batería se agote por completo y apague el teléfono. Las recargas desde cero acaban dañando la batería.

Para cerrar las aplicaciones

Según el modelo puede ser algo diferente pero por lo general será

1. Mantenga pulsado el botón inferior central del equipo. (o el inferior izquierdo)
2. Toque el icono de cerrar todas las aplicaciones.
3. También puede cerrar una sola aplicación "arrastrándola" fuera de la pantalla.
4. O toque la cruz en la parte superior derecha del cuadro



Al ser un equipo funcionando, la fuente de energía (batería) va gastándose.

Con unos sencillos consejos, reducimos el gasto de energía y prolongamos la duración de la batería entre cargas.

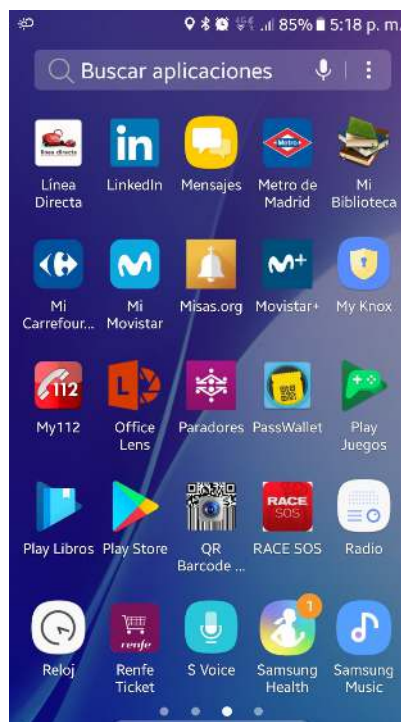
Actualmente, los teléfonos se desconectan del cargador una vez la batería está totalmente cargada.

No es recomendable dejar que el teléfono consuma TODA la batería porque las cargas desde cero acaban dañándola y, hoy en día, la mayoría de los terminales no tienen accesible la batería, por lo que para su sustitución, debe acudir al Servicio Técnico.

En general, las baterías actuales duran bastante tiempo

Cómo ahorrar datos

1. Conéctese a una red WiFi siempre que sea posible
2. No descargar los videos de WhatsApp hasta no estar en una red WiFi
3. No utilice aplicaciones que usen videos como YouTube y app's de televisión o radio hasta no estar conectado a una red WiFi
4. No mantener llamadas o videollamadas de WhatsApp fuera de redes WiFi
5. No sincronizar las fotos con la nube hasta no estar en una red WiFi

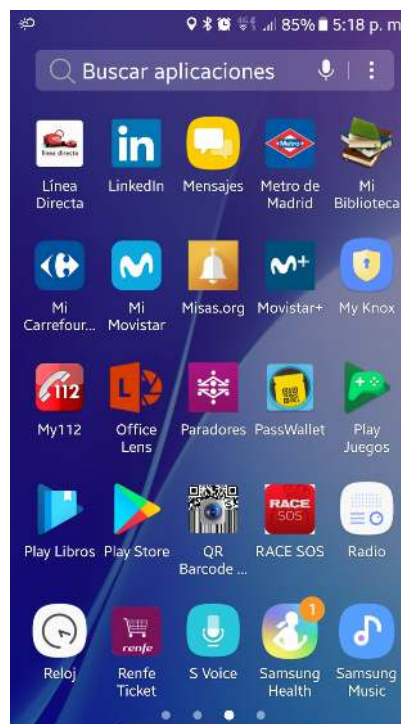


Bankia

Al ser un equipo que se puede conectar a internet, consume una parte de nuestro contrato con la operadora, la franquicia de datos (veremos más adelante algo sobre esto), por lo que es conveniente conocer cómo evitar que este consumo acabe con la franquicia mensual de datos que tenemos contratada y nos impida una conexión, a veces, necesaria.

Cómo liberar memoria

1. Desinstale las APP que no utilice (las que vienen con el Sistema Operativo no se pueden desinstalar).
2. Colocar una tarjeta SD al móvil.
3. Configurar la cámara para enviar las fotos y videos a la tarjeta SD
4. Borre los videos y fotos de WhatsApp o páselos a la tarjeta.
5. Si es posible, pase apps a la tarjeta.
6. Apague y encienda de nuevo el teléfono (una vez por semana más o menos)



La memoria es un bien escaso y es necesaria para:

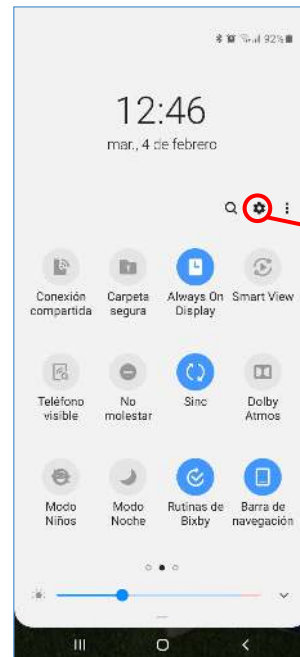
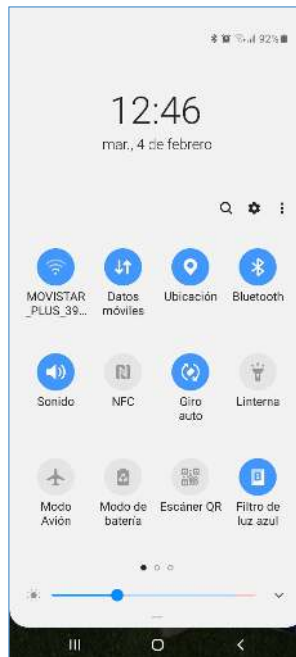
- almacenar las aplicaciones,
- almacenar fotos, datos, contraseñas, música, ...
- que el teléfono pueda funcionar

Esta recomendaciones permiten optimizar el uso de memoria y evitar el mensaje mortal “No tiene memoria suficiente” que puede llegar a bloquear el teléfono.

CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO

15

Deslizando la pantalla de arriba hacia abajo tenemos configuración rápida



Ajustes
avanzados

El teléfono nos permite una configuración rápida, activando o desactivando ciertas funciones.

Lo que aparece, en este caso, en azul, son funciones activas, y pueden desactivarse con un simple toque. Lo mismo para activar las desactivadas.

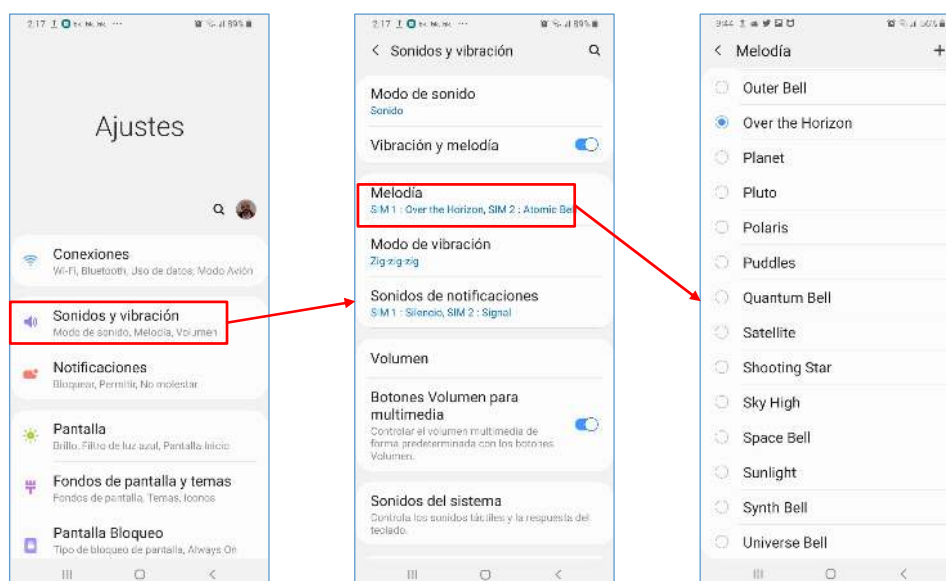
CONFIGURACION DEL TELÉFONO

16



En “Ajustes” podemos configurar a nuestro gusto el teléfono

Sonido y vibración



Pero también permite adaptar a nuestro gusto o necesidad la funcionalidad del teléfono.

Para ello, acudimos a la opción “**Ajustes**” representada por una rueda dentada. Podemos, por ejemplo, **cambiar el tono o música** que oímos cuando recibimos una llamada o un mensaje, al igual que hacer **vibrar** o no el teléfono en estos casos.

La música puede seleccionarse de entre las pregrabadas, o bien, una que hayamos grabado nosotros.

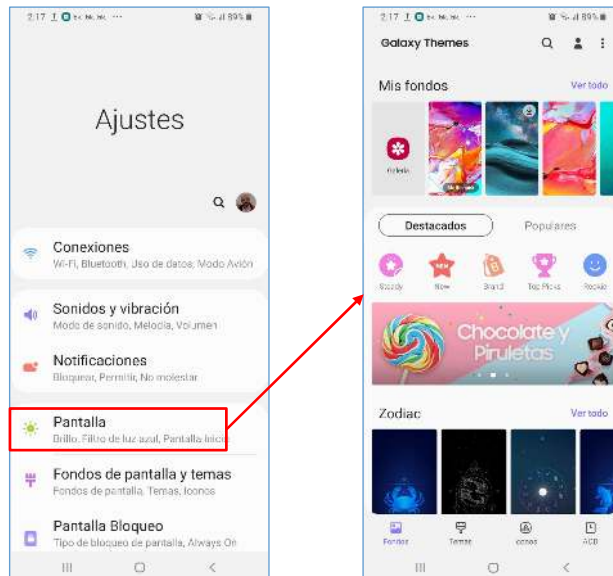
CONFIGURACION DEL TELÉFONO

17



En “Ajustes” podemos configurar a nuestro gusto el teléfono

Fondos de pantalla



Se pueden aplicar diferentes fondos a la Pantalla Principal y a la de Bloqueo

El **fondo de la pantalla principal**, la que vemos con el teléfono listo para funcionar, y el de **la de bloqueo**, en la que no podemos más que recibir llamadas o visualizar mensajes, pero que el teléfono, por seguridad, no opera por sí sólo (en el bolsillo, en un bolso,...) vienen por defecto, pero podemos cambiarlo bien por un fondo pregrabado o por una foto a nuestro gusto que esté en la Galería.

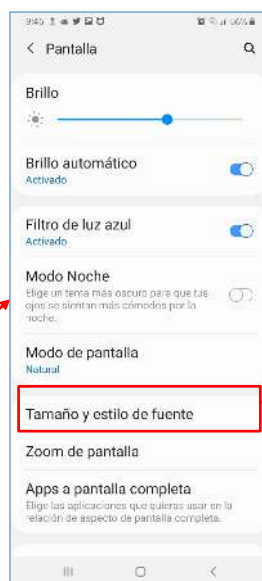
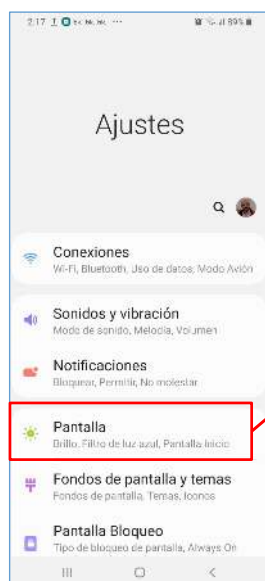
CONFIGURACION DEL TELÉFONO

18



En “Ajustes” podemos configurar a nuestro gusto el teléfono

Características de la pantalla



Podemos elegir tipo
y tamaño de letra
(entre unos
concretos)

Si el **tamaño y tipo de letra**, no nos gustan o no resultan convenientes, podemos cambiarlo por unos valores que están pregrabados.

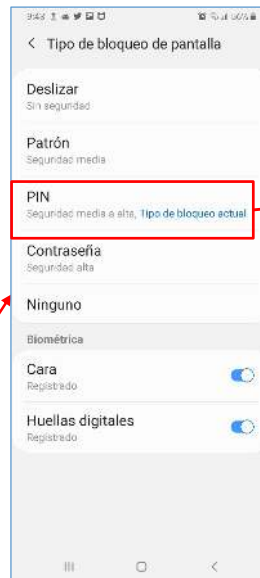
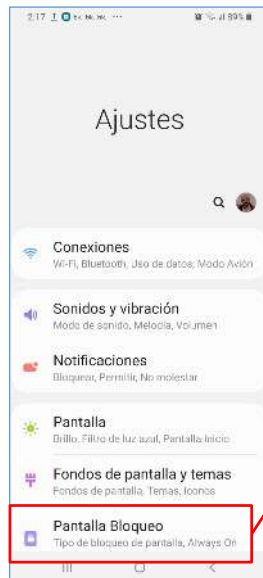
CONFIGURACION DEL TELÉFONO

19



En “Ajustes” podemos configurar a nuestro gusto el teléfono

Tipo de bloqueo de la pantalla



OJO: Este PIN puede ser diferente al de la SIM

La protección del teléfono la hacemos, entre otras formas, por un bloqueo de la pantalla de modo que nadie que no conozca la clave pueda acceder y usarlo.

El bloqueo puede ser por **PIN**, que puede ser diferente al de la tarjeta, por **patrón** (si lo olvidamos hay que restaurar por completo el teléfono), **huella digital** o **reconocimiento facial** en los más modernos

EN CASO DE PÉRDIDA O ROBO

20

¿Dónde está mi móvil?

Acceder al sitio:

<https://www.google.com/android/devicemanager>

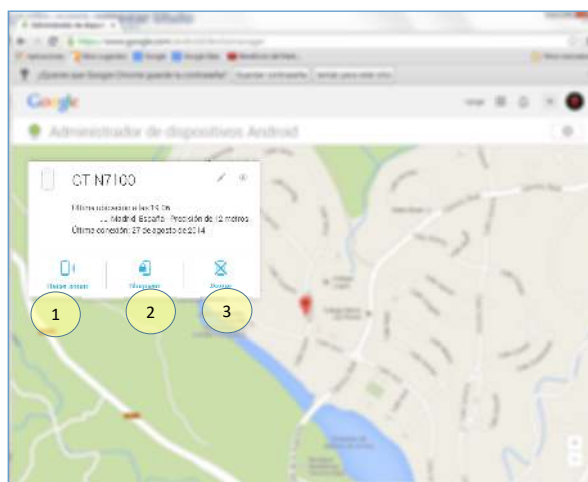
SI SE PIERDE, SE OLVIDA, LO ROBAN

Es necesario introducir nuestra cuenta de correo y clave de Gmail.

El servicio de datos y ubicación tienen que estar activados y el teléfono ENCENDIDO.

Nos indica la posición en el mapa y la posibilidad de :

1. Hacer sonar el timbre del dispositivo
2. Bloquear el dispositivo
3. Borrar todos los datos del dispositivo



NOTA: Los fabricantes pueden tener su propia página para localizar el móvil

Bankia

Si se pierde o lo roban, y tenemos el teléfono encendido y con la ubicación activada, podemos averiguar dónde está y tratar de recuperarlo.

Si lo han robado, no ir a buscarlo.

EN CASO DE PÉRDIDA O ROBO

21

SI SE PIERDE, SE OLVIDA, LO ROBAN

Podemos bloquear el teléfono desde
nuestro operador.

Debemos obtener el IMEI (identificador
único que tiene cada teléfono móvil)
previamente. Tiene 15 dígitos.

Para sacar el IMEI del teléfono:

- Está en la etiqueta de la caja, o bien
- Llamar al ***#06#** directamente
aparece el (los) número(s)



El IMEI es como el DNI del teléfono (o dos si puede tener dos tarjetas como es el caso mostrado).

Con este número nuestro operador puede bloquear el terminal en caso de robo o pérdida, pero es un convenio entre operadoras que en determinados países no se respeta.

USO DEL TELÉFONO – PARTES DEL CONTRATO

22

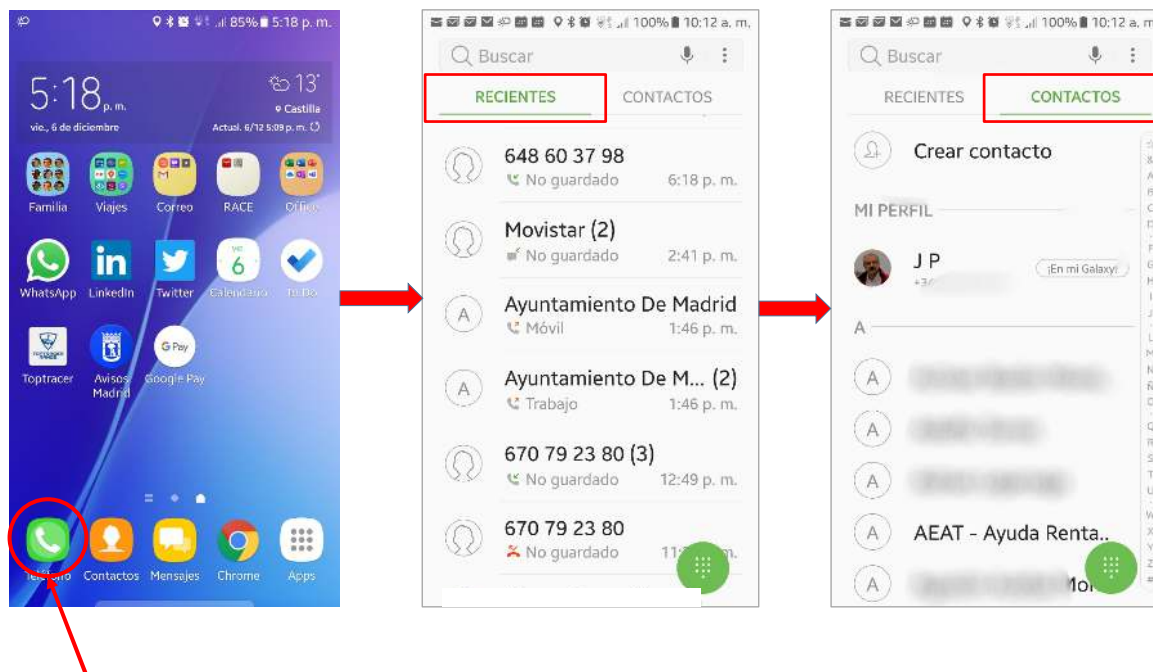
- Contrato de voz
 - Llamadas de voz (llamar y recibir)
 - Buzón de voz (depende de operador)
 - SMS y MMS
 - Agenda de contactos
- Contrato de Datos
 - Conexión a internet (3G y 4G)
- Cada uno con características según necesidades / deseos

Cuando contratamos una línea móvil con un operador, tenemos dos partes en el contrato:

- **Voz:** es la que nos permite hacer llamadas y enviar mensajes SMS además de un buzón de voz (contestador) y disponer de la agenda de contactos.
- **Datos:** permite la conexión a Internet

LLAMAR

23

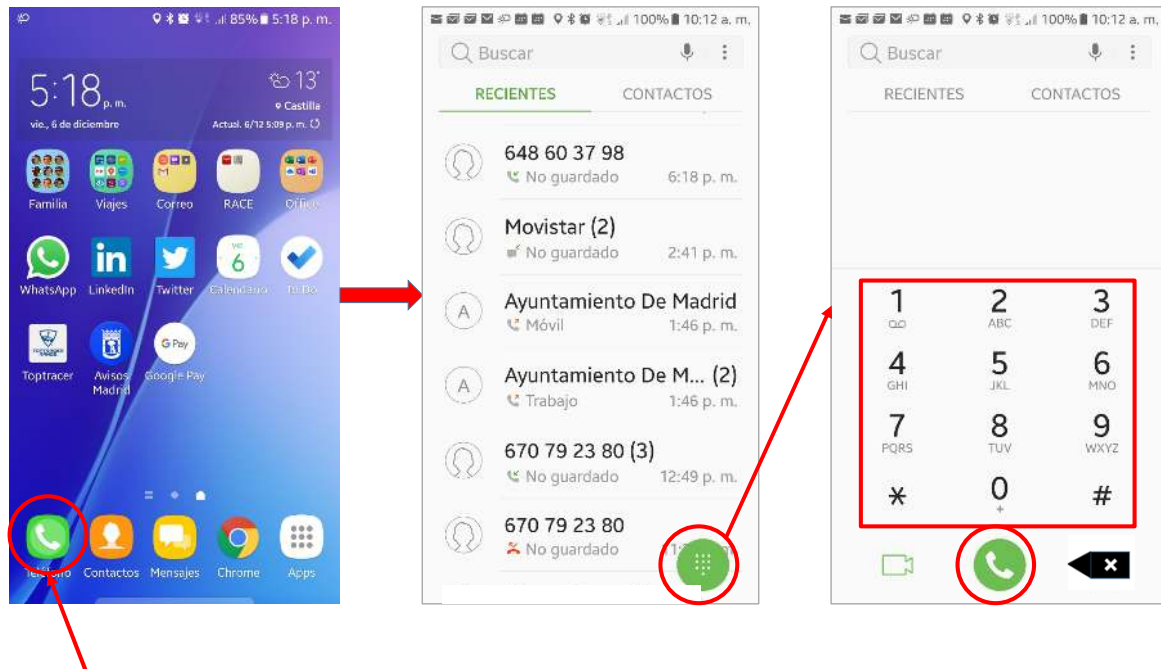


Para hacer llamadas, tenemos varios procedimientos (aplicable tanto a llamadas de voz como a videollamadas):

- Desde la agenda de contactos, seleccionando el contacto deseado y pulsando el botón del teléfono.
- Devolver una llamada, porque quedan registradas en el teléfono, bien con el nombre del contacto o bien con el número.
- Directamente desde el teclado, marcando como en un teléfono convencional y pulsando el botón del teléfono

LLAMAR

24



Para llamar desde el teclado:

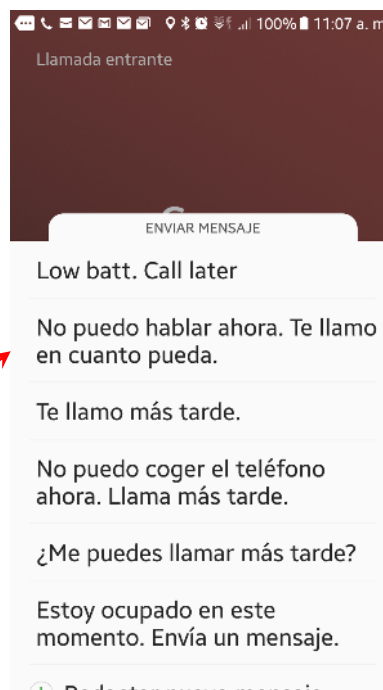
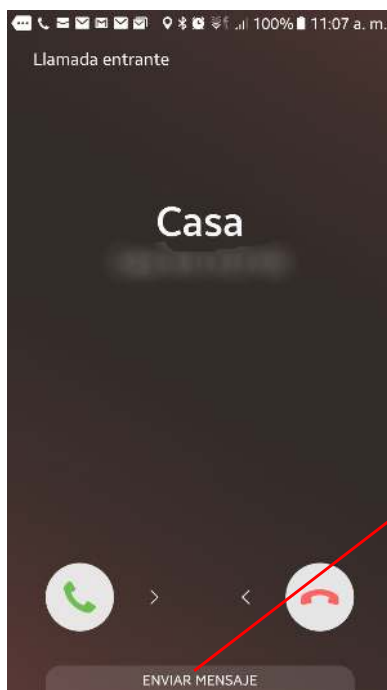
Pulsamos el botón del teléfono y luego en el teclado que aparece abajo a la derecha.

Vamos marcando el número y tenemos opción de borrar si nos equivocamos.

Al terminar, se pulsa **“Llamar”**

RECIBIR LLAMADAS

25



Cuando recibimos una llamada y no podemos contestar por algún motivo, podemos enviar un mensaje al llamante (móvil) explicando el motivo. Para ello, desplegamos una lista debajo de la pantalla y seleccionamos el texto a enviar.

Habitualmente, hay una serie de textos pregrabados, pero podemos añadir otros más a nuestro gusto en la configuración.

RECIBIR LLAMADAS

26

Durante una llamada disponemos de varias opciones

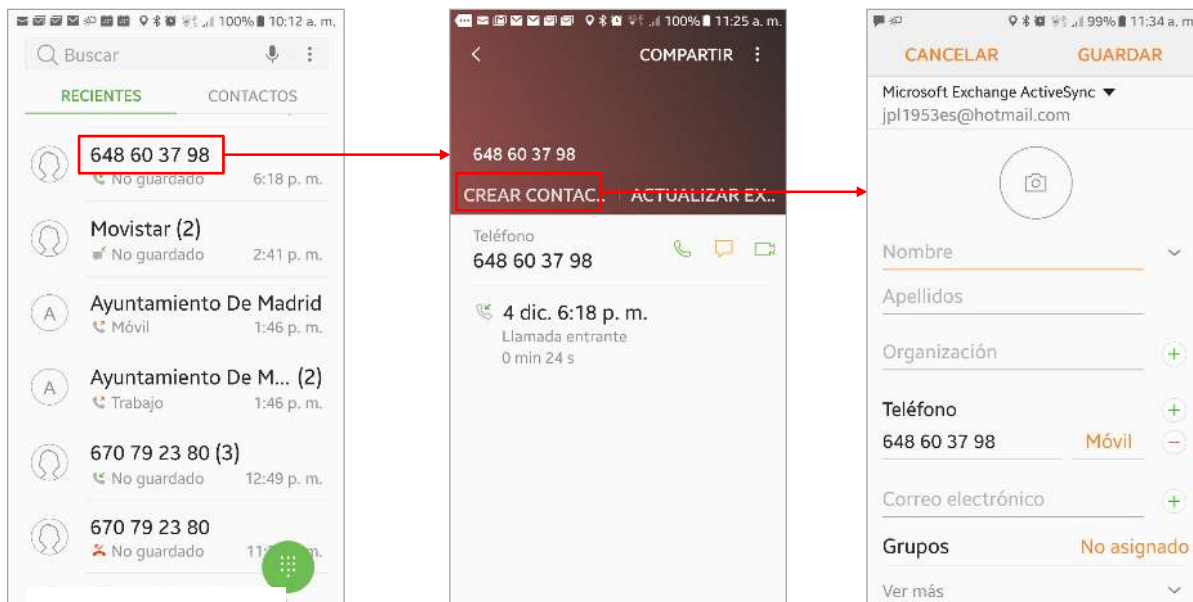


Durante una llamada, vemos algo como esto y tenemos varias opciones:

- **Nivel de volumen:** lo que oímos por el altavoz, se ajusta con los botones laterales
- **Finalizar llamada:** tocar para colgar la llamada y terminarla.
- **Altavoz:** tocar para activar/desactivar el altavoz para que otros puedan oír la conversación
- **Silenciar micrófono:** tocar para desactivar/activar el micrófono y que no nos oigan en algún momento
- **Teclado numérico:** aparece el teclado para responder a opciones en llamadas
- **Conexión Bluetooth:** activa/desactiva una conexión Bluetooth, p.e. manos libres del coche, auriculares...
- **Poner en espera:** retener la llamada para algo en concreto
- **Añadir llamada:** para llamadas a tres

AÑADIR NÚMERO A CONTACTOS

27



Podemos añadir un número desconocido a nuestra agenda de contactos, así ya lo tenemos grabado con los datos que nos interesen (nombre, dirección, correos, incluso fotografía si queremos).

Esto también lo podemos hacer desde el botón “Contactos” y “Agregar contacto”

CONTRATO DE DATOS

28

“Ocupación” de los datos y consumo.

El uso del teléfono consume “ancho de banda” y las compañías telefónicas controlan ese consumo aplicándolo a nuestro contrato, pero ... ¿cuanto ocupan las comunicaciones?



1 Byte – 1 KB (1.000 B) – 1 MB (1.000.000 B) – 1 GB (1.000 MB)



1 nota texto (15 palabras) → 1 KB → Vaso de chupito (50 ml)
1 MB → 1.000 notas → 50 litros de agua



1 nota voz (1 minuto) → 138 KB → 24 vasos de agua (6 l)
1 MB → 7 notas → 42 litros de agua



1 llamada voz (1 min.) → 344 KB → 75 vasos de agua (18 l)
1 MB → 3 llamadas → 120 litros de agua



1 videollamada (1 min.) → 6,7 MB → 1.460 vasos de agua (365 l)
1 videollamada (1 hora) → 400 MB → 87.600 vasos de agua (22 m³)

Contrato de datos:

Es una franquicia mensual, por la que pagamos al operador, y nos permite conectarnos a internet desde el móvil a la máxima velocidad.

Normalmente, nuestro operador nos avisa por SMS cuando llevamos gastado un 80% de los datos.

La franquicia de datos se “rellena” mensualmente.

En caso de viajar al extranjero, consultar con nuestro operador para ver en qué condiciones vamos o podemos ir; a veces hay convenios con ciertos operadores de nuestro destino y podemos usar nuestros datos sin muchos problemas.

CONECTARSE A INTERNET

CONEXIÓN A INTERNET

30

- **PARA QUÉ**
 - Obtener información, oír música, desplazarnos, ver películas, leer prensa...
- **CÓMO**
 - 3G / 4G
 - ❖ Proporcionado por el operador en Contrato de Datos
 - WiFi
 - ❖ Red inalámbrica dependiente de un punto de acceso (router).
 - ❖ Requiere conexión específica (nombre y clave)

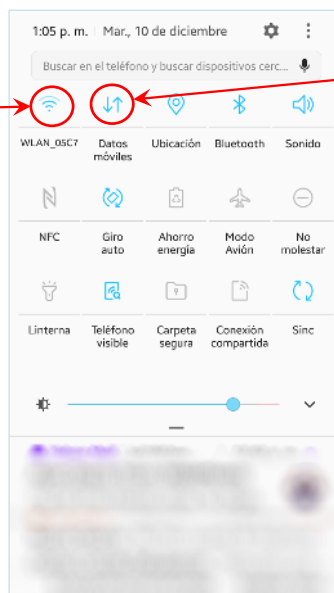
Nuestra conexión a internet, para qué sirve?

CONECTARSE A INTERNET

31

- **DATOS MÓVILES**

Activado



Activado

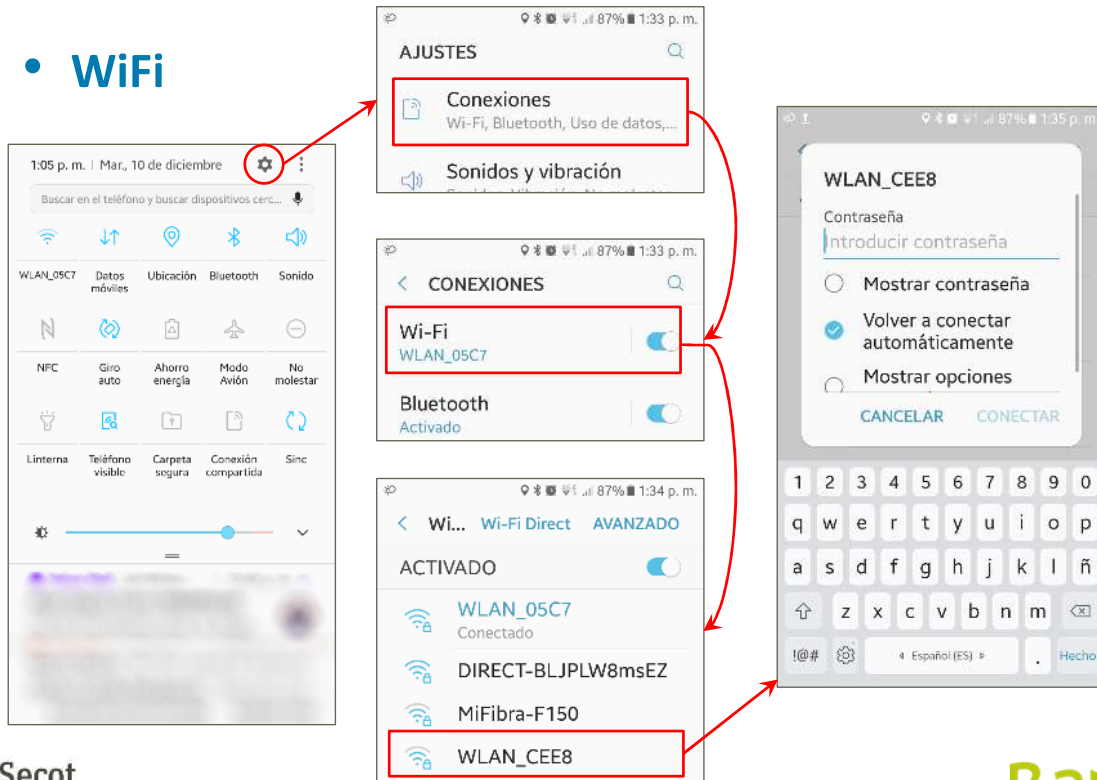
En este caso, las descargas se hacen primero a través de WiFi

Para conectarnos a Internet, debemos tener activados los Datos Móviles, y el WiFi, en este caso para conectarnos en casa sin gastar datos de la franquicia.

CONECTARSE A INTERNET

32

• WiFi



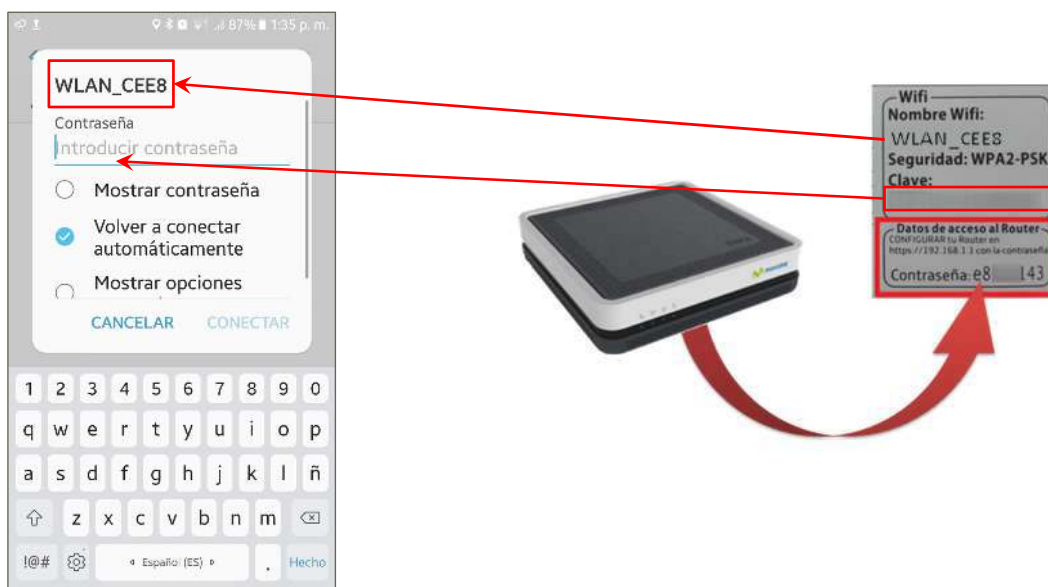
Para conectar a un punto de acceso WiFi, debemos elegir la red, de entre aquellas que el teléfono ve, y la contraseña.

Una vez conectado, esta red se memoriza y cuando volvamos a estar en su radio de acción, se conecta automáticamente.

CONECTARSE A INTERNET

33

- **WiFi**



La clave de una red WiFi está en la etiqueta del router, o nos la da el propietario de la red, como es el caso de los hoteles, restaurantes...

CONECTARSE A INTERNET

34



Pulsando el icono del Navegador, nos conectamos directamente a Internet y tendremos el buscador.

APLICACIONES (APPs)

Qué son, para qué sirve,...

QUE SON LAS APP´S Y UTILIDADES

36

¿Qué es una aplicación móvil?

Una aplicación móvil es un programa que puede descargar y al que puede acceder directamente desde su teléfono o desde algún otro aparato móvil. SIEMPRE deben obtenerse de las “tiendas” oficiales por seguridad.



PlayStore
(Android)



App Store
(iOS)



Una aplicación móvil es un programa que puede descargar y al que puede acceder directamente desde su teléfono o desde algún otro aparato móvil para una función determinada.

Las aplicaciones sirven igual para teléfonos móviles y para las tabletas, con la ventaja de que éstas tienen pantalla más grande y su visualización es mejor, pero la operatividad es la misma.

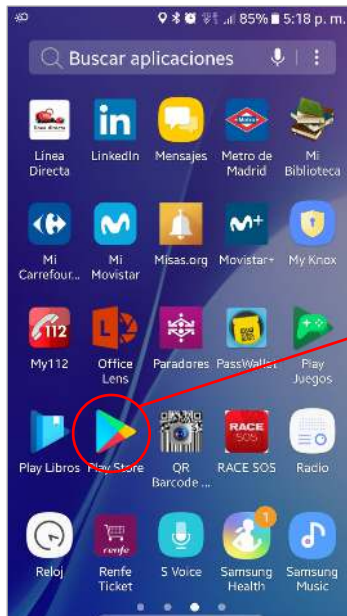
Por garantía de seguridad se deben descargar de las “tiendas” oficiales: **Play Store** para Android y **App Store** para iOS

Hay un proceso de actualización que conviene tener activado, siempre en WiFi, para tener la aplicación al día, sobre todo por corrección de posibles errores.

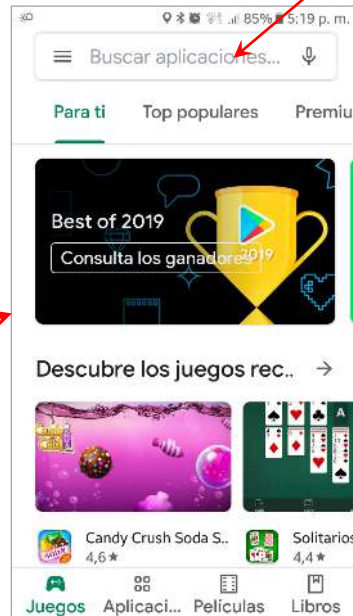
DESCARGAR E INSTALAR UNA APLICACIÓN

37

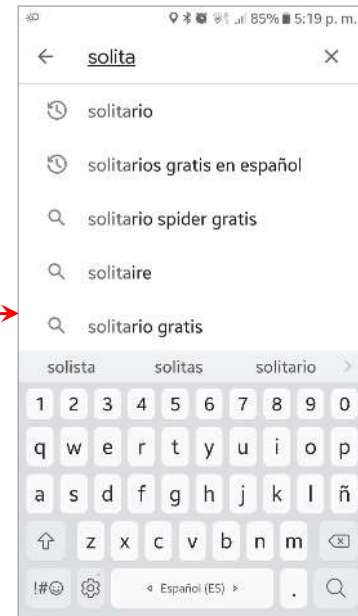
Accedemos a Play Store



Pinchamos en el cuadro



Empezamos a escribir



Cómo descargar e instalar:

Buscamos el icono de la tienda y pulsamos.

En el cuadro podemos empezar a escribir y nos muestra una lista de los términos que se van aproximando. Cuanto más escribamos, más corta será la lista.

DESCARGAR E INSTALAR UNA APLICACIÓN

38

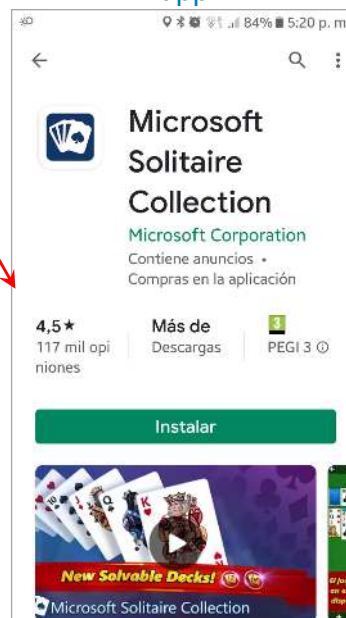
Elegimos de la lista



De las que ofrece selecciono una



Vemos los datos de la app



La mayoría son gratis pero si tuviese coste, informa ANTES de la descarga.

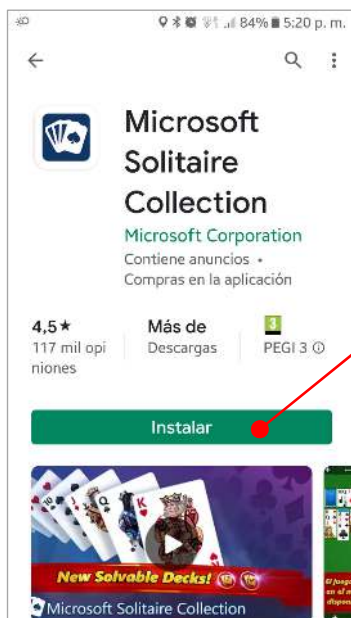
Podemos seleccionar la que nos interesa y pulsamos “Instalar”. No podemos tener, a diferencia de un ordenador, una aplicación guardada sin instalar.

Son casi siempre, gratuitas, pero si tuviese coste, ANTES de descargarla, nos indica cuál es y pide la forma de pago.

DESCARGAR E INSTALAR UNA APLICACIÓN

39

Pulsamos en “Instalar”



Empieza a instalar



Pulsamos en “Abrir” o volvemos atrás.



Una vez instalada, podemos abrir la aplicación.

Las aplicaciones se encuentran siempre en la pantalla principal y las podemos pasar a la de inicio..

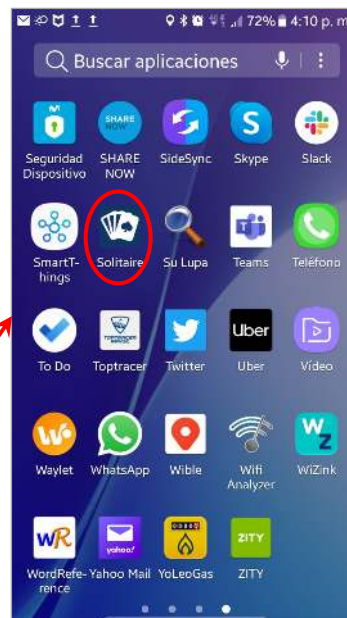
DESCARGAR E INSTALAR UNA APLICACIÓN

40

Para verla,
seleccionamos “Todas
las aplicaciones”



La aplicación está en el
menú principal

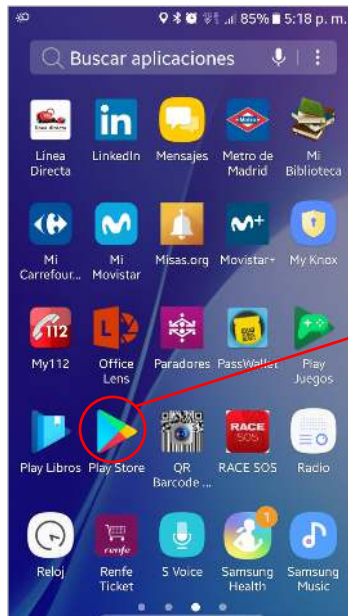


Para ejecutar una aplicación, la buscamos, bien en la pantalla principal, o bien accediendo a **“Todas las aplicaciones”**

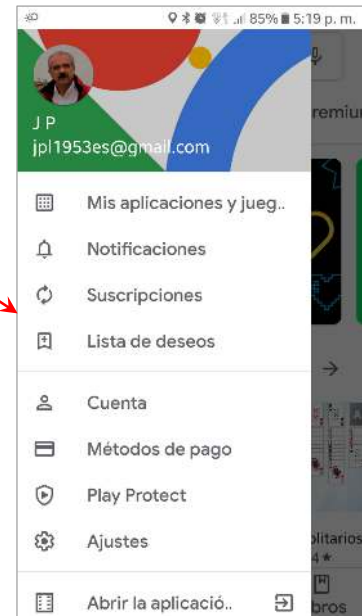
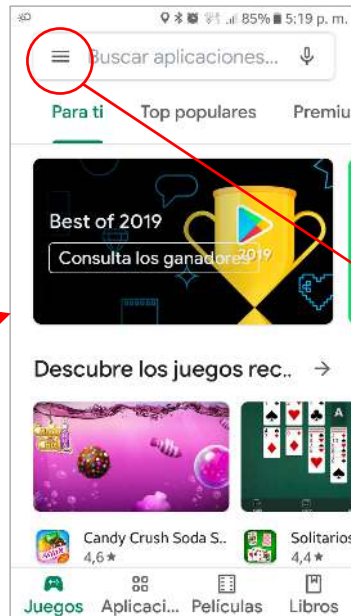
DESINSTALAR UNA APLICACIÓN

41

Accedemos a Play Store



Pinchamos en las rayas

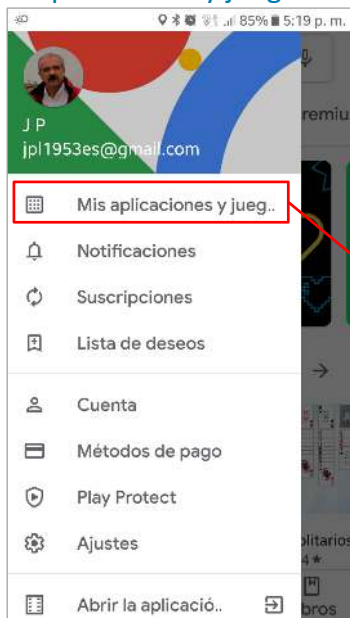


Para desinstalar una aplicación, acudimos a la aplicación de la tienda y seleccionamos “Mis aplicaciones y juegos”

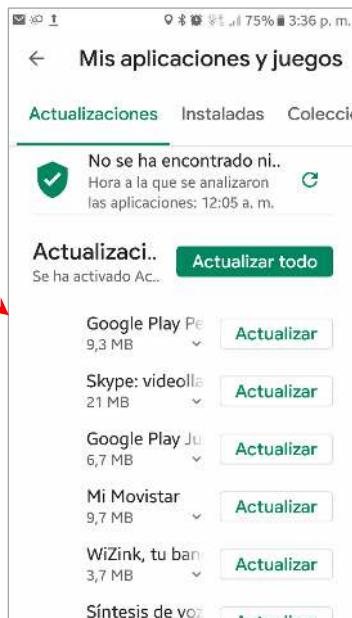
DESINSTALAR UNA APLICACIÓN

42

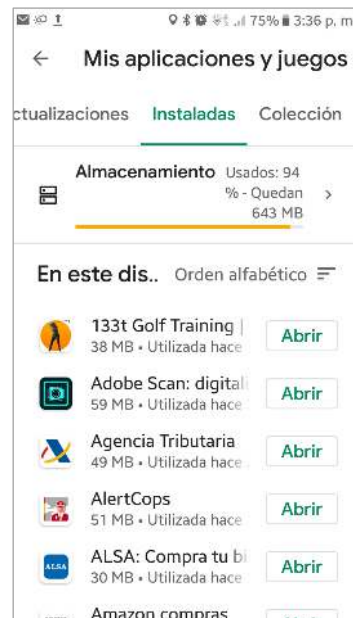
Seleccionamos “Mis aplicaciones y juegos”



Podemos actualizar todo



O elegimos “Instaladas”

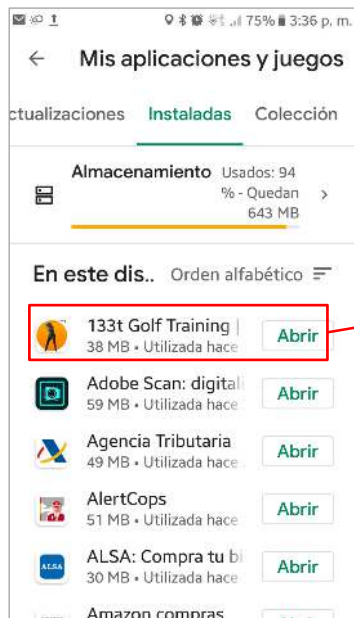


Buscamos las “Instaladas” y navegamos por la lista hasta encontrar la que queremos desinstalar

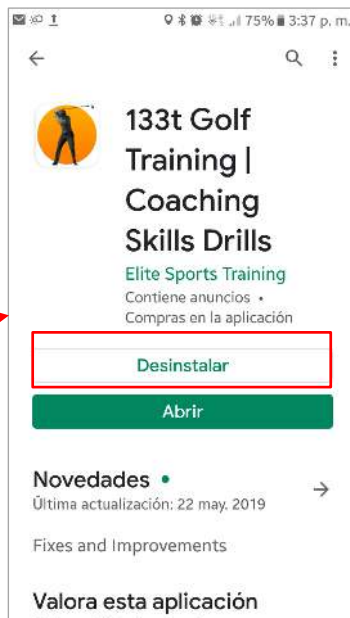
DESINSTALAR UNA APLICACIÓN

43

Seleccionamos la que
queremos quitar
tocando encima



Elegimos "Desinstalar"




Pide confirmar la
desinstalación.
Al cabo de un tiempo (corto)
aparece el mensaje
indicando que se ha
desinstalado.

Al tocar sobre ella, nos abre una pantalla con dos opciones: "Abrir" y "Desinstalar". Pulsando en ésta, la aplicación se desinstala, desaparecen los iconos y libera la memoria.

APLICACIONES BANCARIAS

APLICACIONES BANCARIAS

45

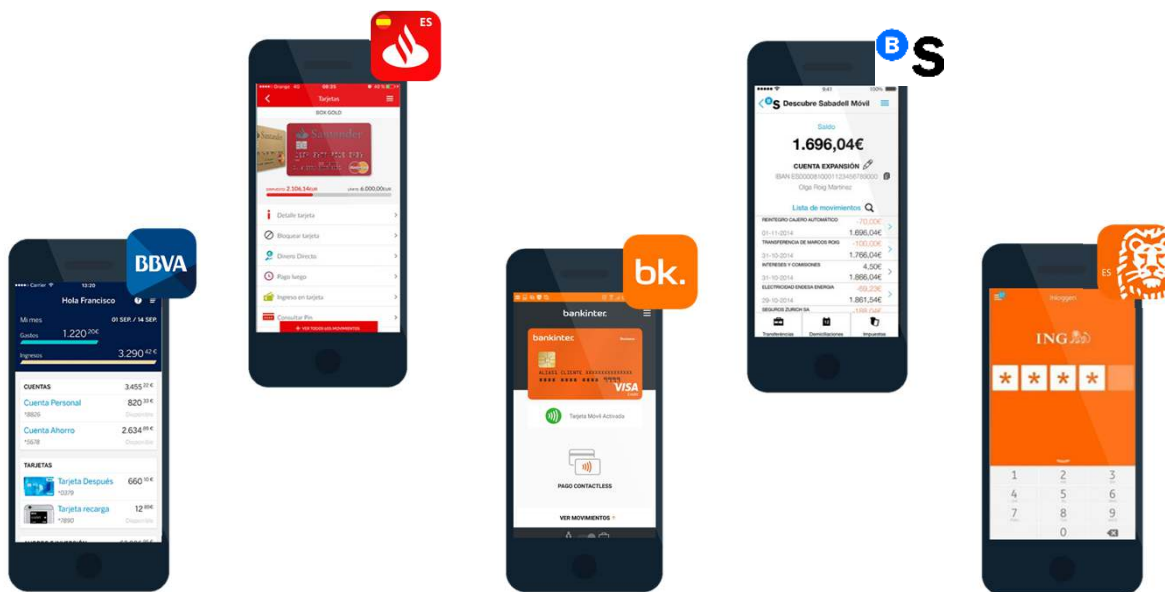
- **QUÉ PODEMOS HACER**
 - Prácticamente, salvo ingresos y retirada de fondos en efectivo, CASI todo lo que podemos hacer en oficina
 - Estamos identificados por usuario / contraseña para el acceso
 - Hay sistemas de firma para validar operaciones (en evolución)
 - **CÓMO SON**
 - Cada entidad tiene la suya propia con funcionalidades DISTINTAS aunque muy parecidas
 - Son seguras? Dentro de lo razonable, Sí
 - **PRECAUCIONES BÁSICAS**
 - Asegurarse de que la aplicación es la OFICIAL del Banco
 - No compartir datos de identificación (usuario y contraseña)
 - No dejar desbloqueado el teléfono
 - **No pulsar en mensajes que indiquen que nos han bloqueado la cuenta y que tenemos que acceder para restaurarla**
-  **Secot** **Siempre iniciar nosotros la conexión**
Voluntariado Senior
de Asesoramiento Empresarial

Bankia

APLICACIONES BANCARIAS

46

- Banca Móvil



BANCA MÓVIL - ENTRADA

47

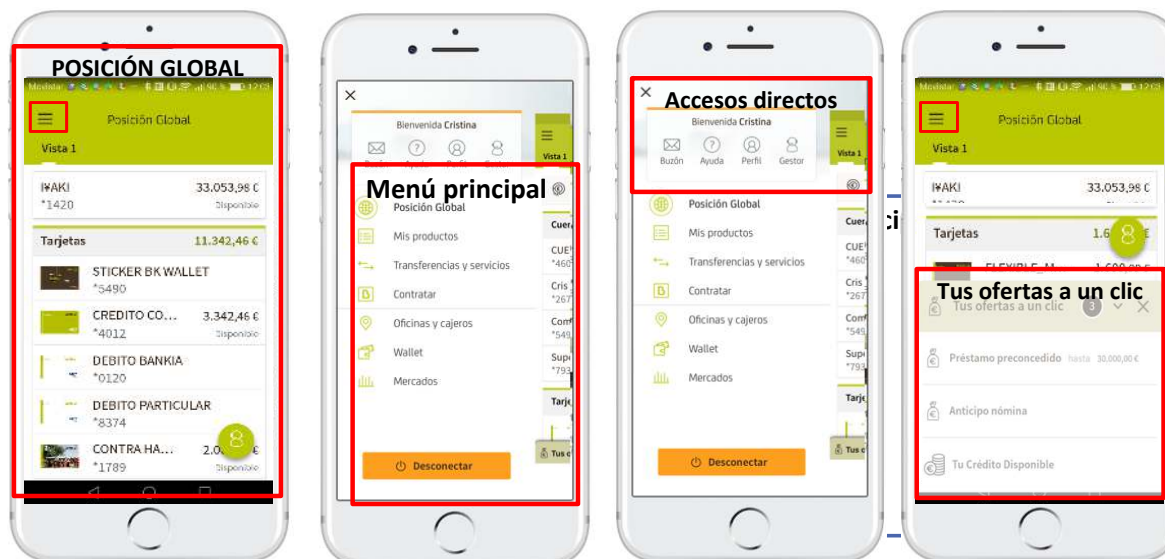


Acceso a la aplicación: hay un usuario, que nos identifica, y una contraseña.

Realmente puede haber DOS aplicaciones en cada banco, la general, y la “cartera” o “wallet”, esta nos permite efectuar pagos con el móvil conectando nuestra tarjeta por NFC (muy cercano al terminal)

BANCA MÓVIL – PANTALLA PRINCIPAL

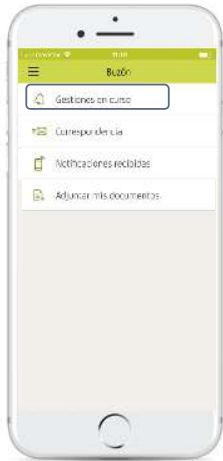
48



En la Posición global, vemos el estado de todo lo que tenemos con el banco (cuentas, tarjetas, inversiones, seguros...)

También podemos recibir ofertas personalizadas

BANCA MOVIL – OPERACIONES PRINCIPALES



“Necesito firmar el contrato de la nueva tarjeta sin acudir a la oficina”



“¿Qué pasos debo seguir para realizar un Bizum?”



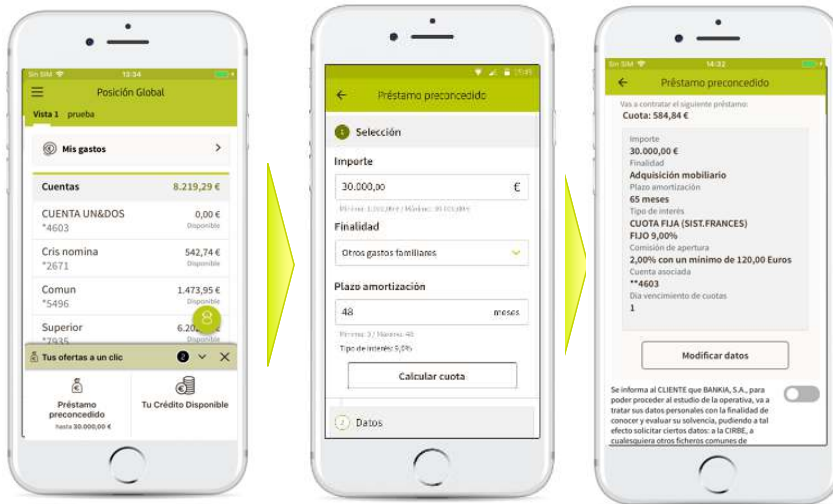
“Me voy de viaje y quiero generarme un aviso cada vez que use la tarjeta”



“Me gustaría hacerle una consulta rápida a mi gestor”

BANCA MOVIL – PRÉSTAMO PRECONCEDIDO

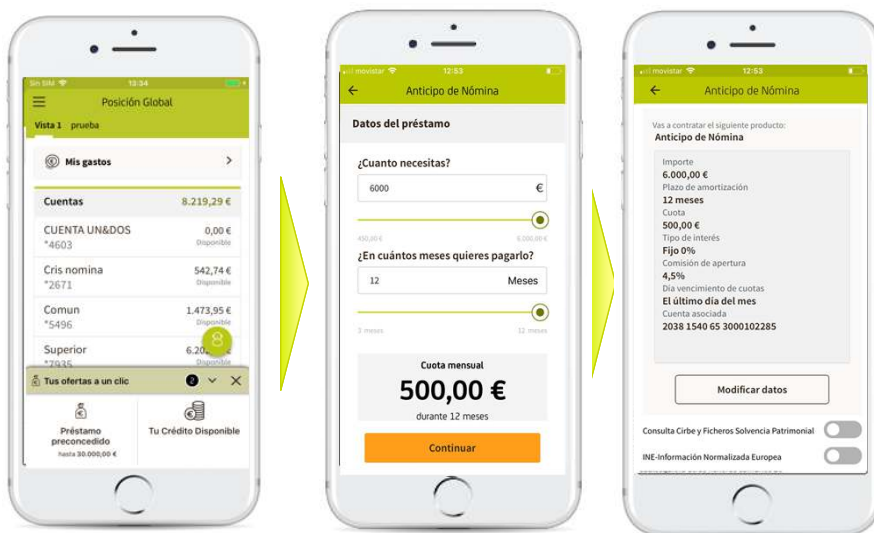
50



“Date un capricho y contrata tu préstamo consumo a un clic”

- Contratación prestamos consumo a un solo clic.
- Abono inmediato en cuenta.
- Importe mínimo: 1000€. Importe máximo: 30000

BANCA MOVIL – ANTICIPO DE NOMINA

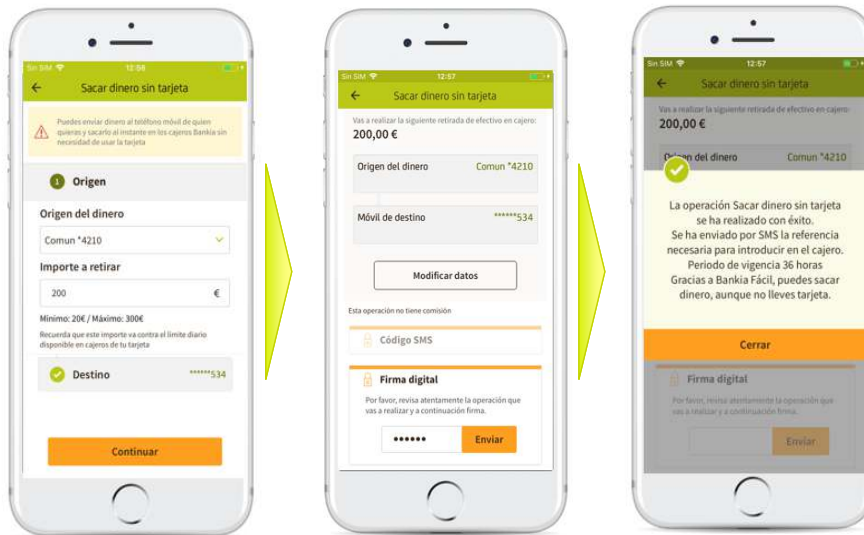


“Te anticipamos tu nómina para que puedas afrontar ese gasto inesperado”

- ❑ Contratación préstamos consumo a un solo clic.
- ❑ Abono inmediato en cuenta.
- ❑ Importe mínimo: 450 €. Importe máximo: 6.000 €
- ❑ Plazo: entre 3y 12 meses

BANCA MOVIL – SACAR EFECTIVO SIN TARJETA

52

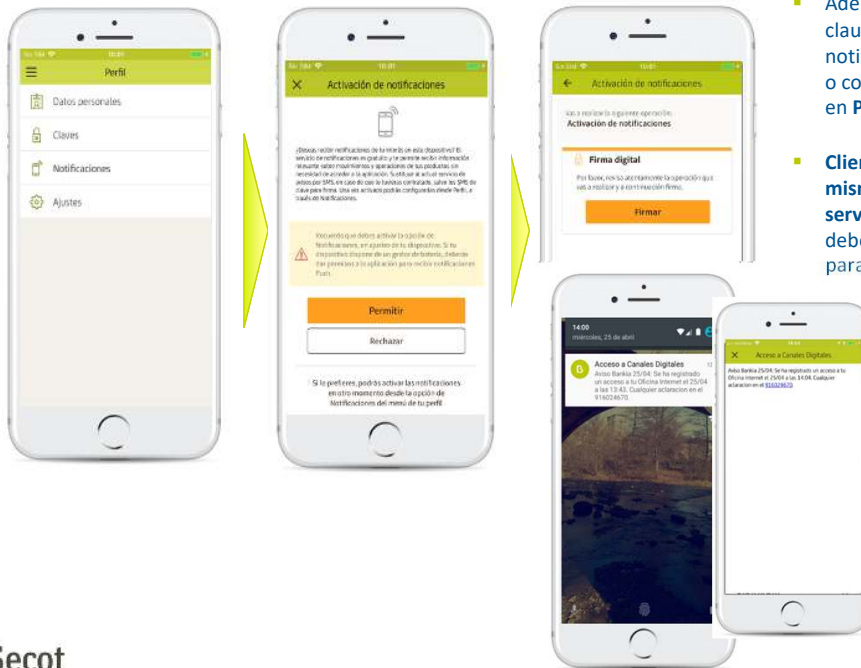


“He solicitado un duplicado de tarjeta y aún no me ha llegado a casa”

- Periodo de vigencia 36 horas
- Disponibilidad 24 x 7 x 365
- Sólo para clientes con móvil confirmado
- Importe mínimo: 20€. Importe máximo: 300€

BANCA MOVIL – NOTIFICACIONES

quiero estar avisado cuando me hagan un cargo con tarjeta



- Además de la aceptación del clausulado, el cliente activa las notificaciones en el primer acceso o con posterioridad podrá activarlo en **Perfil>Notificaciones**.
- Cientes con SMS migran a push los mismos avisos que tenían en el servicio de alertas. Clientes nuevos deben configurar las notificaciones para empezar a recibirlas.

BANCA MOVIL – PAGAR RECIBOS CON CÓDIGO DE BARRAS

54



*"No tengo un cajero
cerca para pagar un
recibo de manera fácil"*

- Escanear el código de barras del recibo
- Los campos necesarios para el pago se completan automáticamente
- Introducir firma digital y realizar la confirmación del pago

BANCA MOVIL – CONSULTAR EL PIN DE LA TARJETA

55

"Tengo que pagar con mi tarjeta de crédito y no me acuerdo del PIN"



- Es necesario Código SMS de seguridad además de la firma digital.
- El PIN se visualiza en pantalla durante 20 seg.

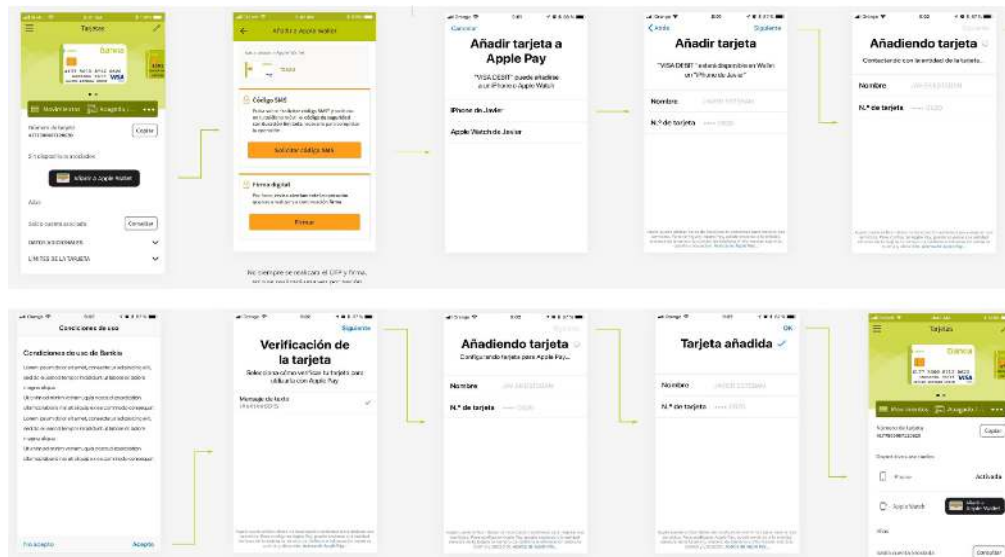
Pago con móvil (NFC)

“me he dejado la cartera en casa y necesito hacer una compra”



Apple pay

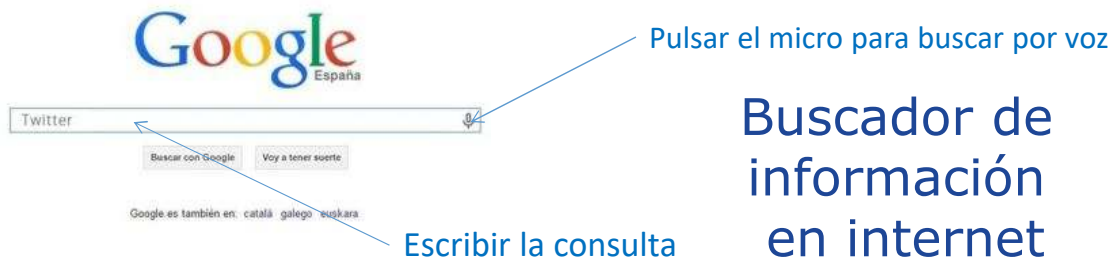
*“¿ Y con mi iPhone
puedo pagar?”*



BUSCADORES Y NAVEGADORES

GOOGLE

59



Un **BUSCADOR** permite encontrar información en Internet y nos da una relación de referencias que contienen las palabras escritas, mientras que el **NAVEGADOR** nos permite movernos por la información. Normalmente van emparejados.

NAVEGADORES (INTERNET)

60



NAVEGADOR DE INTERNET INTEGRADO EN EL TELÉFONO:

- Tendrá un logo parecido a este
- Nos permitirá escribir las direcciones en la barra superior



GOOGLE CHROME

- Por lo general viene integrado si no, habrá que descargarlo



MOZILLA FIREFOX

- Por lo general no viene integrado. Habrá que descargarlo

Cualquiera de los tres es válido, por lo general, por comodidad, lo mejor es usar el que estemos más habituados con la navegación en un ordenador

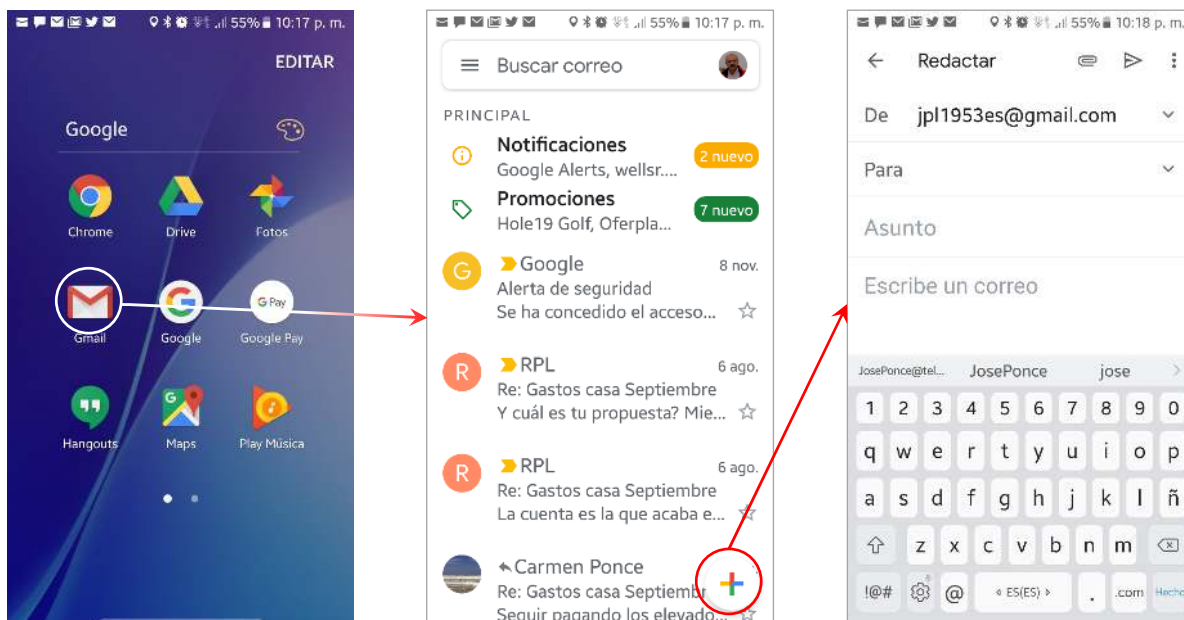
Hay muchos navegadores en el mercado, prácticamente todos tienen versión para móviles. Mejor o peor, para un usuario normal, no son ninguno, según a lo que nos acostumbremos.

CORREO ELECTRONICO

Normalmente, ya tendremos una cuenta por haber tenido un ordenador desde el que operamos esa cuenta.

CORREO ELECTRÓNICO

62



Una vez aportados los datos de nuestra cuenta de correo (usuario y contraseña), accedemos mediante la pulsación del icono de correo, pudiendo leer, borrar, responder, escribir... Como si estuviésemos en un ordenador

Sólo hay que identificarse en el móvil la primera vez, posteriormente accedemos directamente a nuestra bandeja de entrada.

GPS Y MAPAS

Ubicación y rutas

NAVEGADORES (GPS) Y MAPAS

64



GOOGLE MAPS

- Nos permite establecer una ruta entre dos puntos con indicaciones del mejor camino
- Suele venir incorporada en los teléfonos ANDROID
- Es gratuita en cualquier caso
- Su uso puede implicar coste en consumo de datos
- Si se descarga la ruta deseada, la NAVEGACIÓN NO REQUIERE DE DATOS Y SE HARÁ POR GPS, si se tiene la localización activada

App GRATUITA

Con la ubicación activada, podremos establecer rutas entre dos puntos y seguirlas sin problemas.

También podemos descargar el mapa de una zona para evitar el consumo de datos cuando estemos en la ruta.

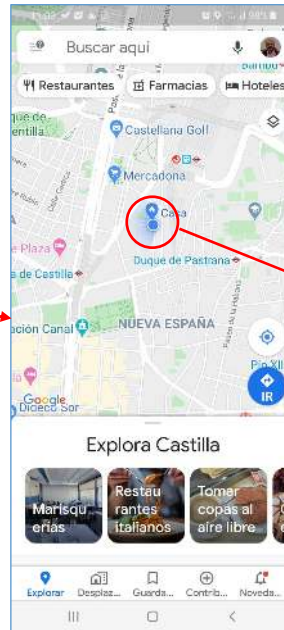
GOOGLE MAPS - OPERACION

65

Pulsamos el botón para abrir la aplicación



Nos localiza y marca (punto azul)



Tocamos el punto y marcamos dónde estamos



Al abrir la aplicación, nos localiza y marca con un punto azul.

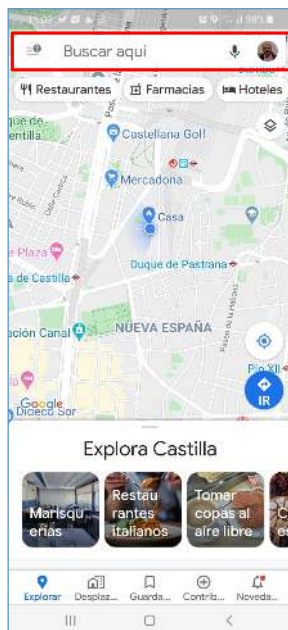
Si pulsamos en este punto podemos:

- preguntar qué tenemos cerca,
- compartir esta ubicación con otras personas, o
- marcar un punto donde hemos aparcado, por ejemplo, para volver posteriormente desde donde estemos.

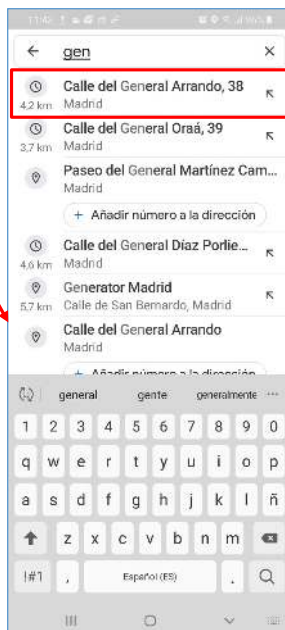
GOOGLE MAPS – BUSCAR RUTA Y SEGUIRLA

66

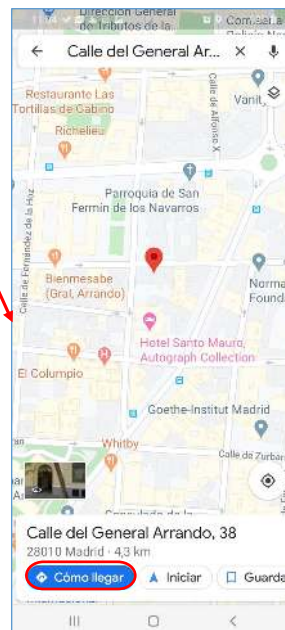
Abrimos la aplicación
Y empezamos a escribir



Seleccionamos el
destino



Marca la ubicación.
Para conocer la ruta:
"Cómo llegar"

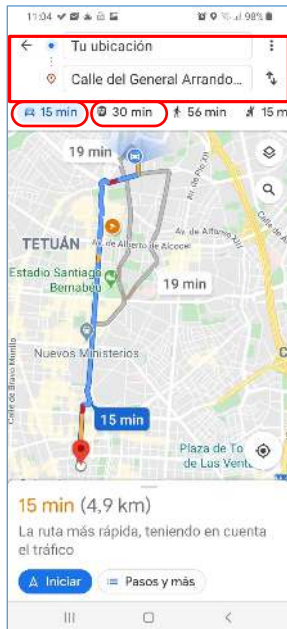


Para establecer una ruta, buscamos el destino escribiendo en el cuadro de búsqueda, elegimos y cuando lo marca, preguntamos "Cómo llegar" para que establezca la ruta.

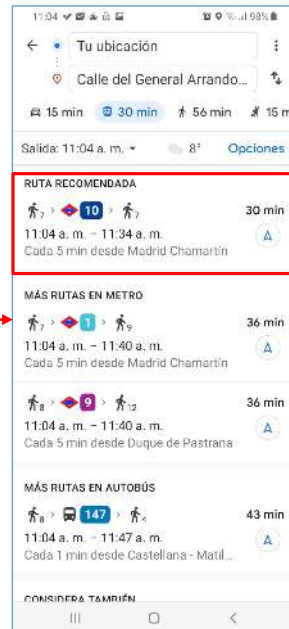
GOOGLE MAPS – BUSCAR RUTA Y SEGUIRLA

67

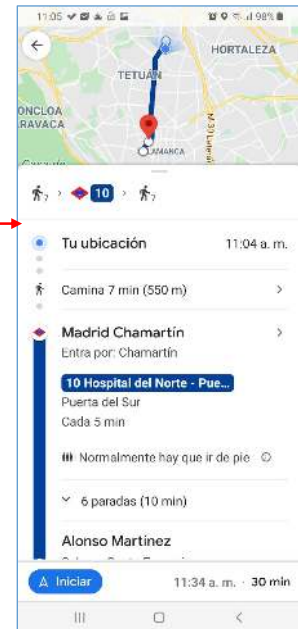
Elegimos Transporte Público



Elegimos una opción



Detalles de la ruta



Nos da la ruta por varios medios de transporte, coche, transporte público, andando, ...

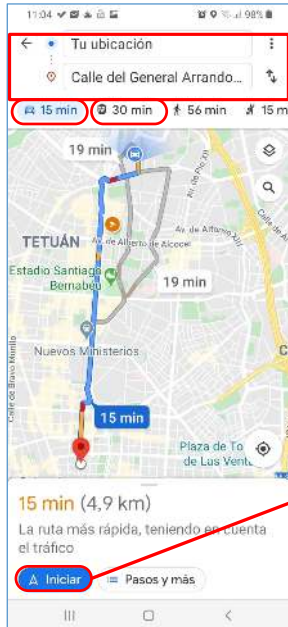
En todos los casos, estima el tiempo que tardaremos en función de las condiciones en ese momento.

Si elegimos el Transporte Público, nos presenta diferentes opciones. Al elegir una, vemos los detalles.

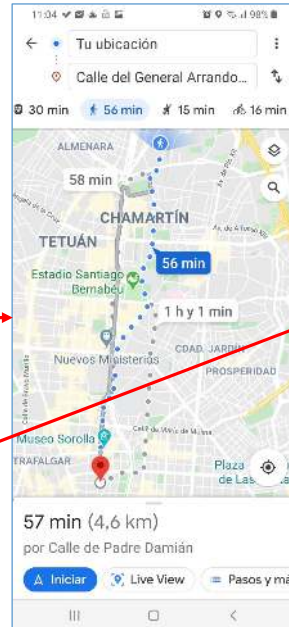
GOOGLE MAPS – BUSCAR RUTA Y SEGUIRLA

68

O bien, elegimos andar



En cualquier opción,
pulsamos “Iniciar”



Nos va dando
instrucciones para
seguir la ruta



En cualquiera de las opciones, al pulsar en “Iniciar” nos marca la ruta y nos da las instrucciones incluso habladas si tenemos volumen.

FOTOS Y VÍDEOS

CÁMARA

70



CONFIGURACIÓN
FOTO Y VIDEO

DISPARADOR

Podemos configurar que el disparador sea el botón de volumen

ESTADO DEL
FLASH

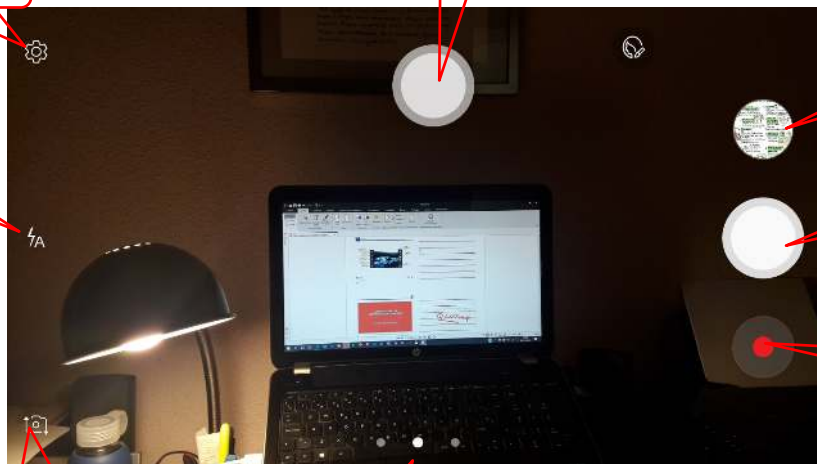
ALBUM DE
FOTOS

DISPARADOR

DISPARADOR
VIDEO

SELECTOR CÁMARA
FRONTAL / TRASERA

EFFECTOS Y TIPOS
DE FOTOS



La cámara es muy diferente en cada móvil, diferentes opciones y funcionalidades. En los ajustes podemos configurar los parámetros tanto de fotografía como de vídeo, que las fotos vayan a la tarjeta SD, que el botón de disparo sea uno de los de volumen.

VER LAS FOTOS y VÍDEOS (1)

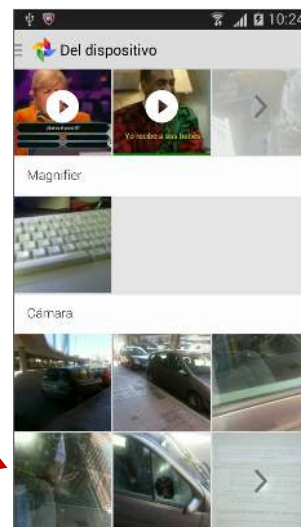
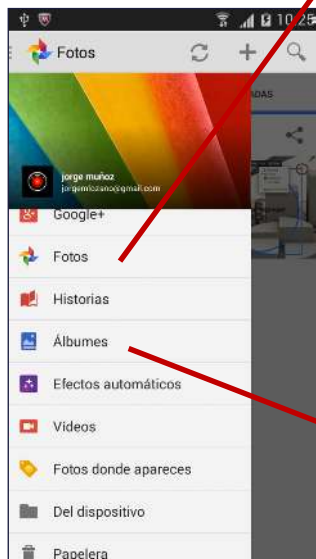
71

En los móviles ANDROID disponemos de DOS APLICACIONES de SERIE para visualizar fotos y vídeos:



VISOR DE FOTOS:

Asociado a nuestra cuenta de Google. Permite ver las fotografías y vídeos tomados con nuestro móvil de forma organizada e incluso establecer copias de seguridad



La aplicación de Fotos nos permite gestionar las fotos que hagamos con la cámara del móvil.

Se puede sincronizar con almacenamientos en la nube para tener copia de seguridad y podemos hacer que se guarden en la tarjeta adicional para evitar saturar la memoria del teléfono.

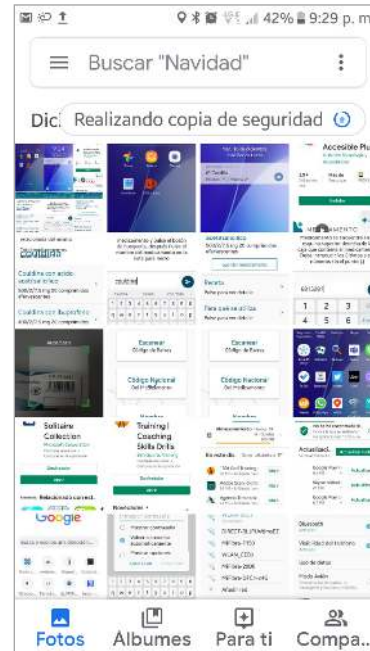
VER LAS FOTOS y VÍDEOS (2)

72



GALERÍA

Biblioteca de imágenes y vídeos del teléfono. Funciona como un gestor de todas las imágenes y vídeos de nuestro dispositivo.



En la Galería tenemos TODAS las fotos que pueda haber en el teléfono, tanto las que hacemos como las que nos mandan por WhatsApp, descargamos...

APLICACIONES INTERESANTES INCORPORADAS

(Entre los millones que existen)

RADIO

74



Grabar la
emisión

Es un receptor de **radio FM local**

Necesita que los auriculares
estén conectados

Dependiendo del MODELO de
móvil, el SMARTPHONE puede o
NO traer radio entre sus
funciones.

SI NO LA TRAE, la app se puede
descargar en el PLAY STORE pero
escucharla puede tener
CONSUMO DE DATOS



Cambiar de emisora

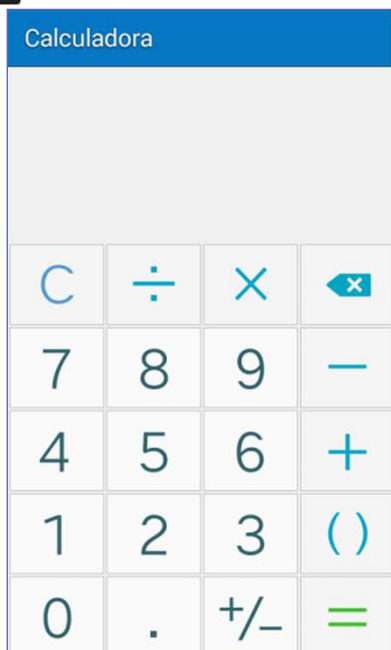
Emisoras favoritas

La radio incorporada necesita auriculares con cable porque este cable hace de antena.

Si no están conectados, la radio no se enciende.

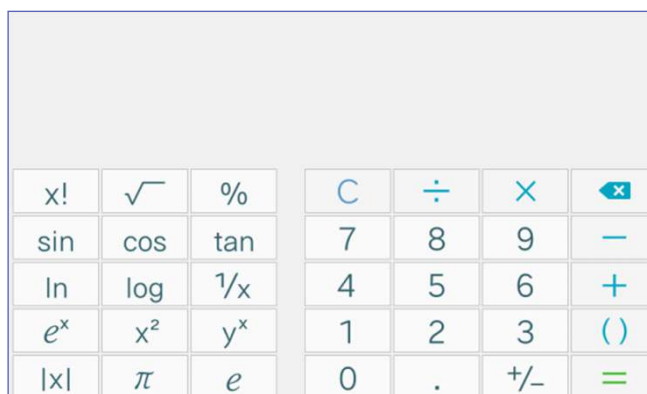
CALCULADORA

75



Aplicación que traen de serie los móviles con SO Android

En vertical con las funciones más básicas, y si el teléfono se gira **en horizontal**, las **funciones se amplían** notablemente



Una calculadora simple

CALENDARIO

76

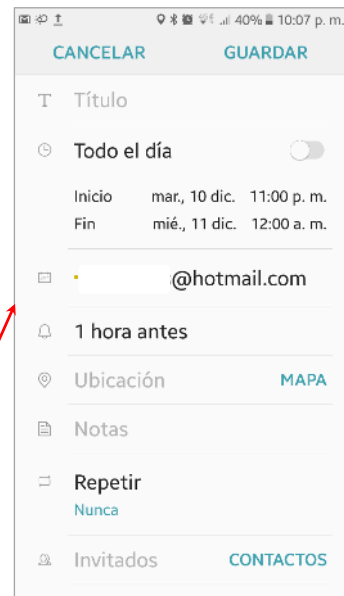


Eventos

Formas de ver el calendario



Día
seleccionado

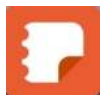


El calendario es una aplicación muy práctica que nos permite tener a la vista las citas o eventos que nos interesan, dando los avisos pertinentes cuando los hayamos fijado.

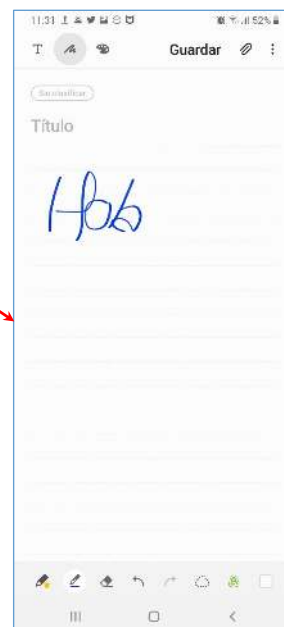
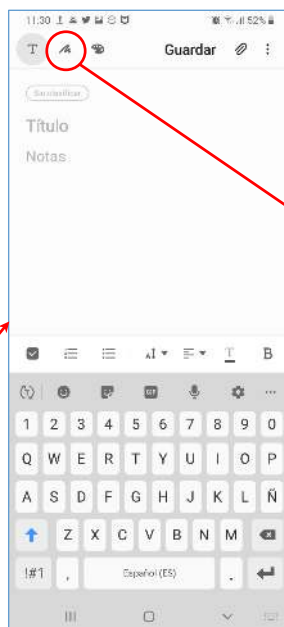
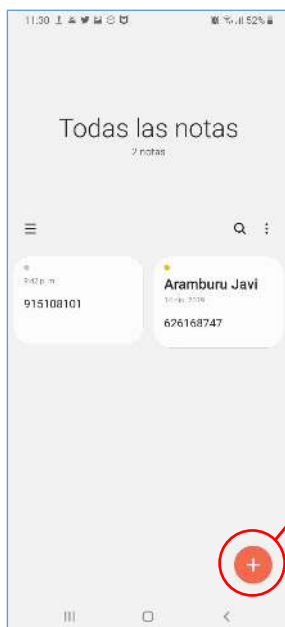
Podemos presentarlo en vista anual (no recomendable porque no se ve nada), mensual, semanal o diaria.

BLOCK DE NOTAS

77



Para guardar notas rápidas



Con el Block de Notas podemos tomar notas rápidas y cortas en cualquier momento y guardarlas para verlas posteriormente

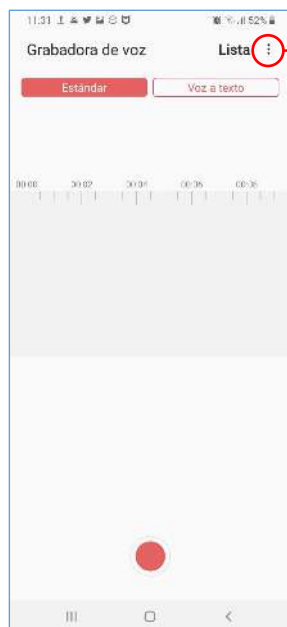
Podemos escribir con el teclado, o con el dedo

GRABADORA DE VOZ

78



Para grabar notas de audio...



¡Precaución con lo que se graba!

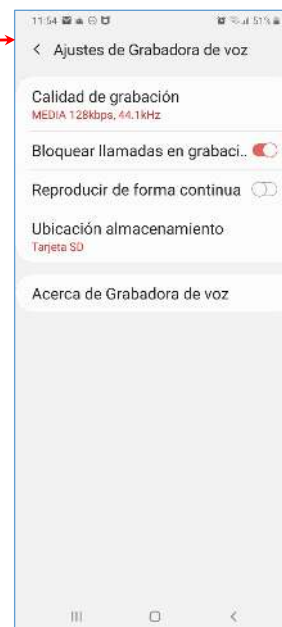
Permite convertir a texto lo que se graba (10 minutos)

En ajustes, permite elegir la calidad de grabación

Podemos bloquear las llamadas durante la grabación

Terminada la grabación damos un nombre

Podemos enviar la grabación a la tarjeta SD



Disponemos de una grabadora de voz que nos permite grabar una entrevista, una conferencia,... Y almacenarla para escucharla posteriormente.

Atención a qué grabamos y distribuimos, hay que tener en cuenta la protección de datos.

Las grabaciones las podemos almacenar en la tarjeta adicional para evitar saturar la memoria del teléfono.

En algunos casos, y con limitaciones, generalmente de tiempo, podemos pasar directamente a texto escrito lo que grabamos pero depende de la claridad de la dicción que la transcripción sea más o menos fiel.

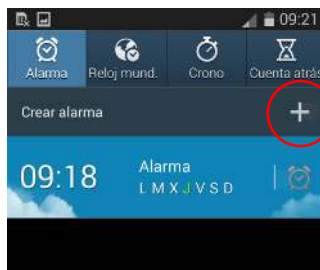
RELOJ

79



El reloj tiene, además de la hora, otras funcionalidades de UTILIDAD:

1. _ALARMA



Al pulsar + se crea una alarma.

Se puede definir el día y la hora en la que sonará, el tipo de alarma, el tono y las veces que se repetirá

Se pueden almacenar varias alarmas



El reloj tiene, además, otras funciones:

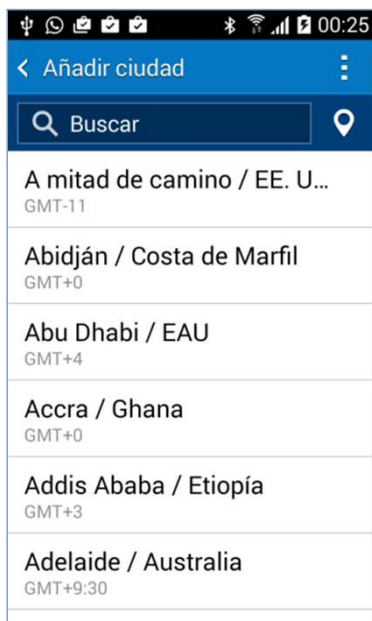
- **Alarma:** podemos programar tantas alarmas como queramos, repetitivas, en un momento fijo, con repetición, cambiar la melodía que suena... Es un despertador potente.

RELOJ

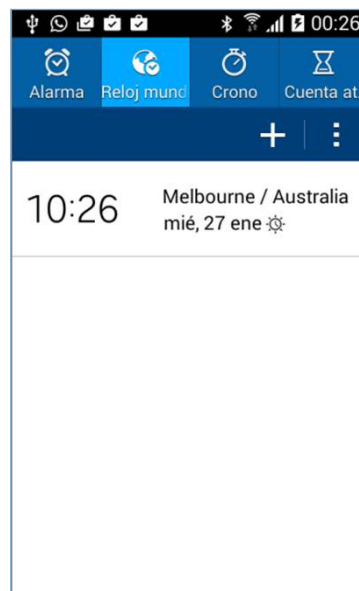
80



2._RELOJ MUNDIAL



Permite elegir una o varias ciudades del mundo para poder consultar y guardar su configuración horaria



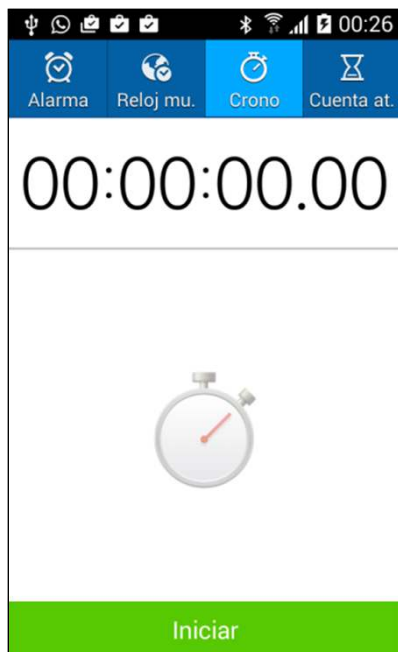
- **Reloj mundial:** permite conocer la hora real en cualquier otra parte del mundo.

RELOJ

81



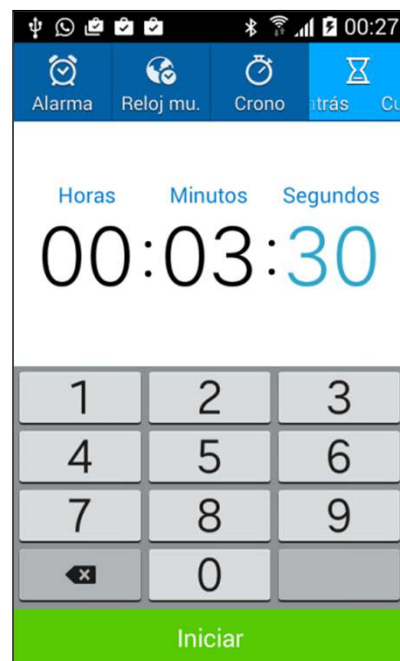
3._CRONÓMETRO



Cronómetro normal con posibilidad de medir varios lapsos de tiempo

Se establece un tiempo y el teléfono nos avisará cuando cumpla lo programado; útil para cualquier tarea que requiera que no se nos olvide algo en un corto o medio espacio de tiempo

4._CUENTA ATRÁS



También dispone de un **cronómetro directo**, tipo competiciones deportivas, y uno de **cuenta atrás**, que, al llegar a cero, suena una alarma.

APLICACIONES MUY PRÁCTICAS

Repasamos algunas aplicaciones externas que nos pueden ser de utilidad en el día a día

TRANSPORTES

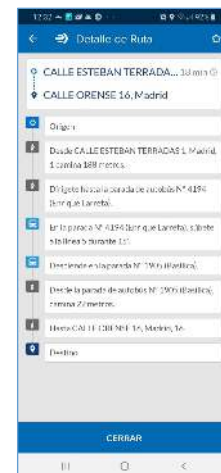
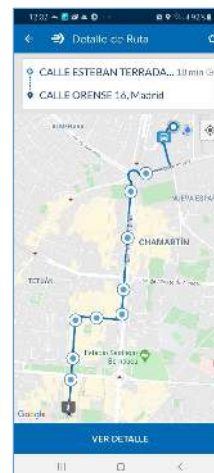
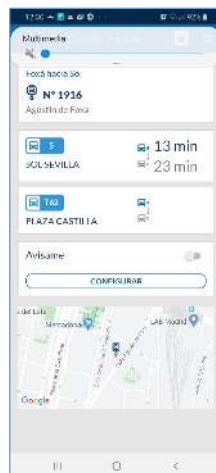
TRANSPORTE URBANO (EMT MADRID)

84

Esta aplicación te permite disponer de toda la información de la oferta de Servicios de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid:



- Podrás ver qué paradas tienes alrededor.
- Calcular tus rutas.
- Consultar tiempos de espera de tu autobús.
- Informarte sobre toda la red de líneas y paradas.
- Configurar tus paradas favoritas y tenerlas siempre a mano.



Esta aplicación nos informa de las rutas de autobuses de Madrid (EMT) y tiempos de espera en parada.

Puede localizar las paradas cercanas a donde estemos, pero hay que tener cuidado al alagar la que interesa, cada una tiene un número diferente.

Podemos establecer unas paradas favoritas

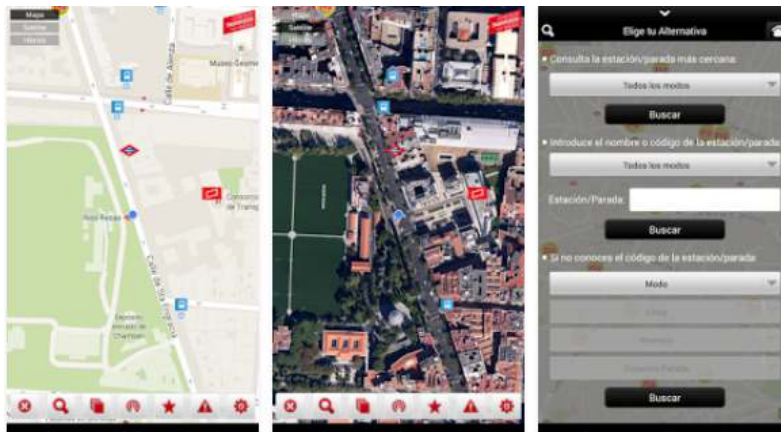
También nos da la ruta a seguir entre dos puntos, bien por número de parada o por calle.

TRANSPORTE INTERURBANO (CRTM)

85

Para conocer la información en tiempo real sobre el Transporte Público de la Comunidad de Madrid:

- Geo-Posicionamiento (información por proximidad)
- Sistema de Transporte Público
- Búsqueda de modos de transporte/líneas/estaciones
- Próximas horas de paso
- Localización de vehículos
- "Mis Favoritos"
- ...



La Comunidad de Madrid, a través del Consorcio Regional de Transportes, dispone de una aplicación con todas las líneas de transporte, autobús, Metro, Metro Ligero y Cercanías Renfe, con unas prestaciones similares a las de la EMT

TRANSPORTES

86

- **COLECTIVO**

- Renfe (venta de billetes, billete en el móvil...)
- ALSA (compra de billetes de autobús, horarios...)
- Iberia
- ...

- **VEHÍCULOS CON CONDUCTOR**

- Cabify
- Uber
- Taxis (varias apps)

- Te ubican e indicas el destino
- Te dan precio aproximado
- Al aceptar te asignan coche y conductor
- Pago por tarjeta o en metálico

- **COCHES COMPARTIDOS**

- ShareNow (Smart)
- Emov (Citroën)
- Zity (Renault)
- Wible (Kia)

- Te ubican e indican coches próximos
- Seleccionas uno y lo reservas
- Abres con la aplicación
- Al llegar, cierras con la aplicación y recibes la factura
- Pago con tarjeta

Otras aplicaciones que facilitan el transporte de personas

- Transporte colectivo
 - Renfe (venta de billetes, billete en el móvil, horarios...)
 - Alsa (autobuses)
 - Iberia (venta de vuelos, horarios, check-in, tarjeta de fidelización...)
 - Otras líneas aéreas
- Vehículos con conductor
 - Uber, Cabify, Taxis (varias plataformas)
- Vehículos compartidos
 - Coches eléctricos (ShareNow, emov, Zity, Wible)
 - Motos eléctricas
 - Bicicletas
 - Patinetes

SALUD

CITA SANITARIA

88



Gestiona las citas de la Seguridad Social

Es necesario registrarse (código de tarjeta, DNI y fecha de nacimiento)

NO ES NECESARIO TENER LA TARJETA CADA VEZ QUE SE USE PUESTO QUE RECUERDA NUESTROS DATOS



La aplicación de la Tarjeta Sanitaria nos permite gestionar nuestras citas en el Centro de Salud, tanto con médico como enfermera.

Inicialmente pide tres datos y ya no se tienen que introducir de nuevo. Se pueden tener varios usuarios en la misma aplicación.

Una vez solicitada una cita y confirmada, la podemos pasar al Calendario para que quede fija y nos avise. También podemos cancelar la cita.

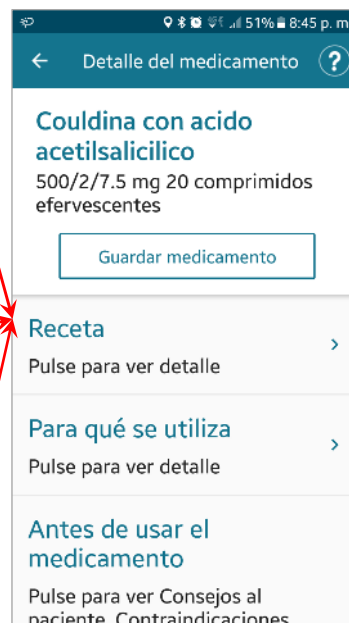
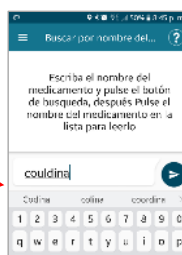
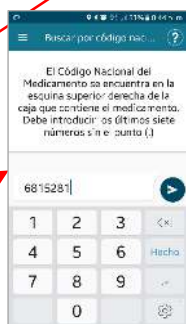
Inicialmente presenta las primeras cuatro disponibles pero podemos buscar otro día y hora.

MEDICAMENTO ACCESIBLE PLUS

89



Nos permite localizar un medicamento, bien por su nombre 1
o leyendo el código de barras, 2
o el Código numérico 3
y conocer su prospecto



Esta aplicación permite disponer de la información de un determinado medicamento en un formato más fácil de leer.

Podemos seleccionar por código de barras, por código de medicamento, o por nombre; en este caso nos presenta la lista con las diferentes presentaciones disponibles.

A la hora de ver la información, podemos seleccionar el apartado que nos interese.

SEGURIDAD

Estas aplicaciones son del tipo de que debemos tener, pero no nos gustaría tener que usarlas.

ALERTA A LA POLICÍA (ALERTCOPS)

91



Alerta a Policía Nacional en caso de delitos (sufrir o presenciar)



Gestiona avisos a Policía Nacional.

Precisa un registro previo y una comprobación a través del número de teléfono.

EMERGENCIAS 112

92



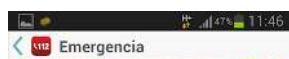
112

Llamada de emergencia

con geolocalización

Emergencia

Avisos



Lat: 40.421402 Long: -3.603797
Precisión: 16 metros
Fecha: 11/45:47 14/01/2014
Fuente: fused

Centro: 112 Madrid

Preparando llamada al 112...

Marcar 112

Cancelar aviso



Centros integrados

112 112 Madrid

112 112 Castilla y León

112 112 Islas Baleares

112 112 Cataluña

112 112 Cantabria

Otros similares:
Gobierno Vasco
Andalucía
Murcia
Valencia

Gestiona las llamadas de emergencia al 112 que gestionaría el tipo de asistencia a prestar.

Sólo es compatible con los servicios en determinadas Comunidades.

OTRAS APPS

CAPTURA DE CÓDIGOS QR (QR DROID)

94



APP GRATUITA

Enfocamos a un código QR



Se nos abre la dirección del anunciante



Usa la cámara para leer el código bidimensional y nos lleva a la página que nos da la información, descarga la aplicación o la información, ...

ALMACENAMIENTO “EN LA NUBE”

95

Para poder guardar archivos y tenerlos disponibles además en cualquier dispositivo (pc, otro móvil, et...)
Hay versiones gratuitas (franquicia de ocupación baja) y de pago



DROPBOX – 3 GB gratis



OneDrive (Microsoft) – 10 GB gratis



Google Drive (Google) – 15 GB gratis



Estos sistemas de almacenamiento nos permiten almacenar grandes cantidades de información y acceder a ella desde cualquier punto, es decir, no tenemos que estar en nuestro ordenador o con nuestro móvil. Debemos establecer una cuenta con un usuario, habitualmente una dirección de correo, y una contraseña.

Hay versiones de pago que ofrecen más capacidad.

TRADUCTORES Y DICCIONARIOS

96



TRADUCTOR DE GOOGLE

- Aplicación gratuita
- Traduce múltiples idiomas
- Traduce: ESCRITO, ORAL, INCLUSO SI SE LE PRESENTA UN TEXTO POR CÁMARA



DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA

- Aplicación gratuita
- Versión totalmente actualizada



WORDREFERENCE

- Aplicación gratuita
- Traduce múltiples idiomas



Herramientas útiles de consulta.

La traducción entre idiomas es muy fiable en palabras y frases cortas, en caso de textos largos suele ser un poco deficitaria por no adaptarse correctamente a la estructura gramatical del idioma o al contexto, en caso de términos con varios significados.

DICCIONARIO DE LA LENGUA (DLE)

97



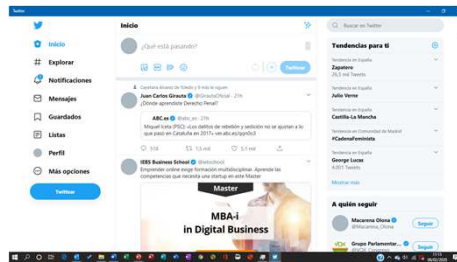
Podemos consultar cualquier palabra y nos presentará la definición del diccionario de la Real Academia Española



El Diccionario de la Lengua Española, está actualizado, incluso más que la versión en papel.

COMUNICARSE / REDES SOCIALES

98



WhatsApp y Skype son herramientas de comunicación, mientras que Facebook y Twitter, se engloban en el apartado de Redes Sociales.

Lo más conveniente es usarlas en una red WiFi por el consumo de datos que puede implicar su uso.

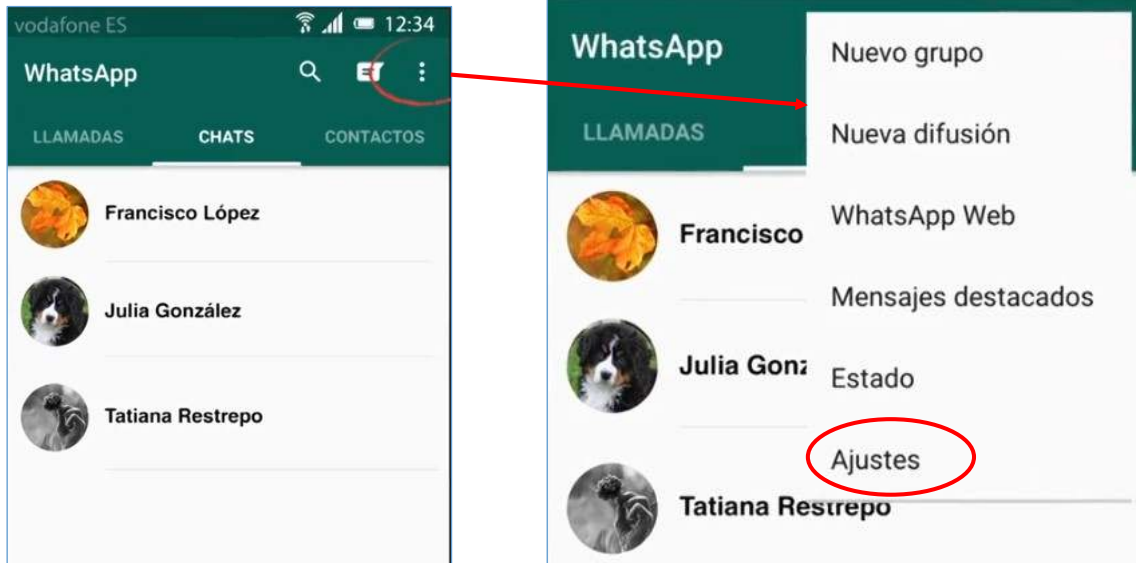
WHATSAPP

(CONFIGURACIÓN Y AJUSTES)

WHATSAPP – CONFIGURACIÓN Y AJUSTES

100

- Quién puede ver mis datos?
 - En la pantalla de WhatsApp, seleccionamos los tres puntos y luego “Ajustes”

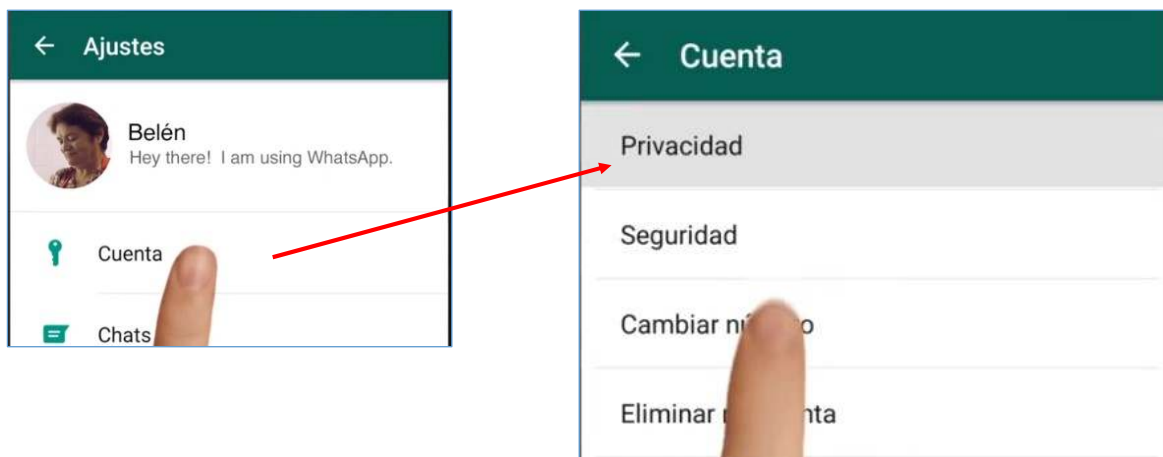


WhatsApp es una aplicación de comunicación basada en número de teléfono, pero sólo podemos enviar a aquellos que tengamos en la agenda propia.

Podemos limitar quién ve nuestros datos (foto, estado,...), podemos cambiar melodías, vibración, fondos, tamaño de letra... A través de la configuración, a la que se accede pulsando en los tres puntos de la parte superior derecha.

WHATSAPP – CONFIGURACIÓN Y AJUSTES - PRIVACIDAD

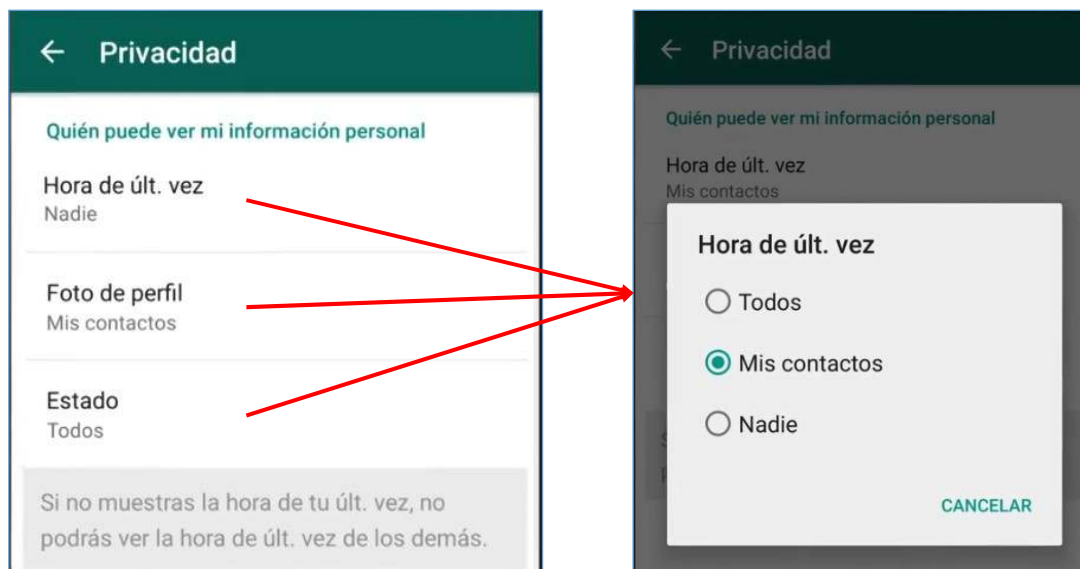
101



Para evitar que otros, o personas no deseada puedan ver nuestros datos aunque tengamos nuestro número, limitamos en "Privacidad"

WHATSAPP – CONFIGURACIÓN Y AJUSTES - PRIVACIDAD

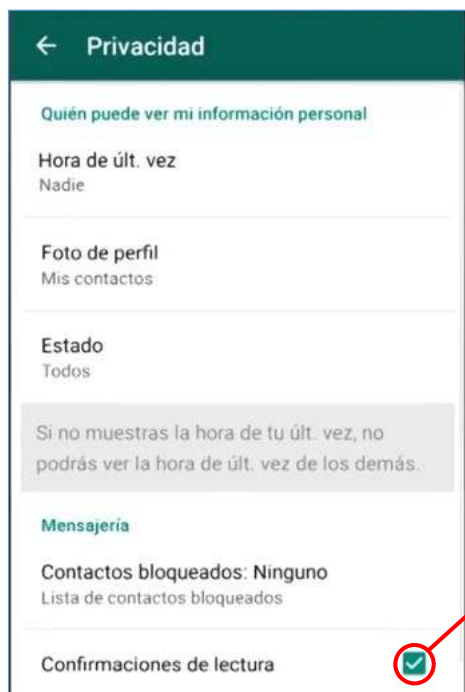
102



En estos tres casos, podemos permitir que lo vean todos los que tengan nuestro número, que no lo vea nadie o que lo vean sólo aquellos que están en NUESTRA AGENDA

WHATSAPP – CONFIGURACIÓN Y AJUSTES - PRIVACIDAD

103

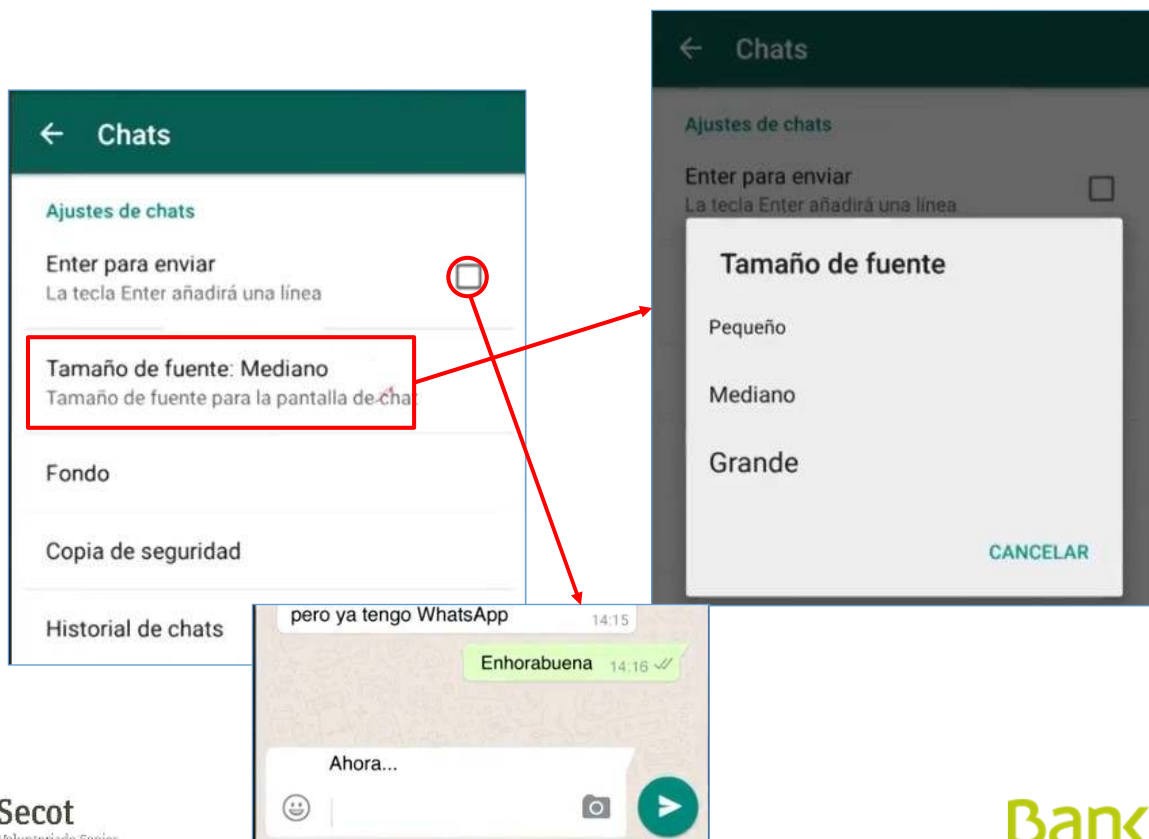


Si desmarcamos, no verán nuestras confirmaciones de lectura, pero TAMPOCO VEREMOS las de los otros

Podemos evitar que vean que hemos leído el mensaje, desmarcando la casilla. Pero hay que tener claro que TAMPOCO veremos las confirmaciones de los demás.

WHATSAPP – CONFIGURACIÓN Y AJUSTES - CHATS

104

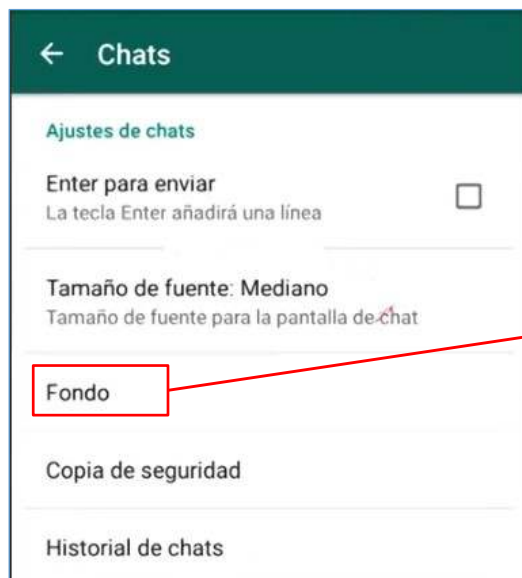


Se puede hacer que la tecla “Intro” no envíe el mensaje sino que inserte una línea, entonces aparece una flecha para enviar al lado del texto introducido.

También podemos elegir el tamaño de letra que veamos.

WHATSAPP – CONFIGURACIÓN Y AJUSTES - CHATS

105



Permite elegir:

- Sin fondo
- De mi galería de fotos
- Color sólido
- Fondos de WhatsApp

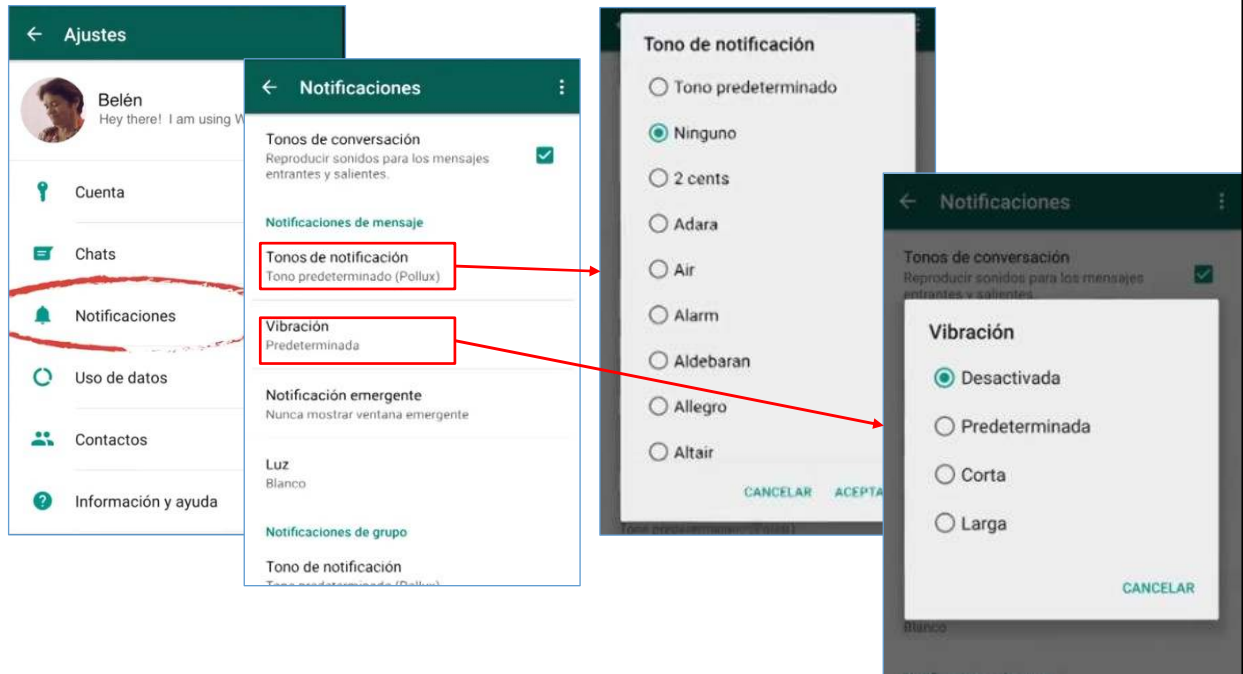
Al seleccionar, presenta vista previa



Podemos cambiar los fondos, a elegir entre los ya suministrados, o bien de la Galería

WHATSAPP – CONFIGURACIÓN Y AJUSTES - NOTIFICACIONES

106



Y la música y vibración

ENTRETENIMIENTO

La verdad es que **TAMBIÉN** tenemos que pasar un rato distraído

LEER PERIÓDICOS Y LIBROS

108

PRENSA

Cada periódico tiene una página que mantiene actualizada, suele ser gratuita. Además hay versiones “tipo papel” que son de pago en algunos periódicos



El Mundo



ABC



Orbyt



Flipboard



El País



Upday

... Y muchos más



LEER PERIÓDICOS Y LIBROS

109

LIBROS

Permiten lectura en formatos estándar (pdf para documentos, o publicaciones electrónicas)



FBReader



Kindle



Adobe Digital Editions



Google Play Books



eBiblio

.... Y muchos más



Adobe Reader



RADIO Y TELEVISION

110



- Cada cadena tiene una página o una aplicación que permite ver o escuchar **en directo**, recuperar programas pasados, por tipo, ... Suelen ser de acceso libre
- Cadenas temáticas (Netflix, HBO, ...) para series y películas de TV, normalmente, de pago)
- Los operadores de telefonía pueden tener aplicaciones para ver los canales de TV en móvil



JUEGOS

111

Cientos de miles, algunos de pago, la mayoría, gratis. Entre otros...



Apalabrados



Sudoku



**Puzzle de letras
(Wordament)**



Tetris



Solitarios



Mah Jong



Ajedrez



Sopa de letras



Damas



Dominó



Candy Crush



Muchas gracias



Secot Madrid