

MIÉRCOLES
11 de febrero de 2004

Expansión

Servicio
a las

pymes

www.expansion.com/pymes



Asesores gratis para las pymes

Directivos jubilados y prejubilados ponen sus conocimientos al servicio de las empresas. Los Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (Secot) ofrecen asesoría gratuita a pymes y emprendedores.

Páginas 11 y 12

Cataluña fomenta la
innovación en las pymes

Las floristerías se
encomiendan a San Valentín

La mitad de las empresas
creará empleo en 2004

ANTIGUOS DIRECTIVOS TRABAJAN DE MODO ALTRUISTA

Cómo disfrutar de un asesor gratis en su empresa

Secot ofrece sin coste alguno asesoría para pequeñas y medianas empresas y nuevos negocios gracias a jubilados y prejubilados que aportan sus conocimientos de modo voluntario.

R. T. LUCAS, Madrid

"La experiencia es el mejor camino para alcanzar el éxito". El lema de los Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (Secot) resume el empeño de sus impulsores: servir de apoyo a los emprendedores que constituirán el tejido empresarial del futuro. Esta asociación sin ánimo de lucro agrupa a jubilados y prejubilados que voluntariamente y de modo gratuito aportan su experiencia en el mundo de la empresa a quien lo solicite. Es decir, como si fuese una ONG pero destinada a empresas que les aporta unos conocimientos y una visión de su negocio a la que no podrían acceder de otro modo por los altos costes que implica para un emprendedor contratar estos servicios.

Cuando una empresa acude a Secot los recibe un senior de guardia que elabora una ficha analizando los problemas de la compañía (financieros, organizativos, etc.). Esta información se traslada al responsable del área técnica que, tras estudiar el caso, lo refiere a uno o dos seniors para que se ocu-

La asesoría no se realiza sólo durante el nacimiento de un negocio, sino también durante su expansión

pen de la asesoría. Éstos se ponen en contacto por teléfono con la empresa para completar la información necesaria de modo que la primera entrevista personal sea más productiva. A partir de entonces, los seniors fijarán las citas con los responsables del negocio en las sedes de Secot y se reunirán con ellos tantas veces como sea necesario. Las asesorías suelen durar de media dos o tres meses, aunque no está limitado el tiempo de una asesoría. Concluido el proyecto se elabora un informe como ocurre en los servicios habituales de asesoría.

Todo el proceso es gratuito y para asegurar la confidencialidad de los datos la empresa y Secot firman un convenio al inicio del servicio de asesoría.

"La mortandad de las nuevas empresas en España es



Los seniors transmiten su experiencia empresarial a jóvenes emprendedores.

elevada debido a que se elabora un plan de empresa equivocado o que no se lleva a la práctica de modo correcto, advierte José María Llorente, director general de Secot. Por eso, los seniors quieren no sólo ayudar a las empresas en su despegue sino también ejercer tutorías con las empresas. Ahora mismo, este servicio es trimestral porque implica unos costes muy elevados para Secot, que depende de las aportaciones mensuales de los seniors (18 euros), de sus socios protectores (6.000 euros anuales) y de las donaciones de entidades públicas -como el Instituto de la Ju-

ventud (Injuve) o la Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa (Dgpyme)-, profesionales en activo y entidades colaboradoras. "Necesitamos más

Secot se financia gracias a las aportaciones de sus socios y las donaciones públicas

financiación para poder hacer tutorías mensuales que pueden tener un coste relativamente bajo, de unos mil euros, pero que pueden ayudar a sobrevivir a muchas

empresas pequeñas", señala Llorente.

Plan de negocio

En el servicio de asesoría, los seniors también analizan la viabilidad del proyecto empresarial que tienen delante. "Hay que tener madera de empresario, vocación, para embarcarse en un proyecto", recuerda Llorente. Mediante el plan de negocio -condición *sine qua non* para el éxito de un negocio- se dibuja de modo conjunto el horizonte de la empresa: los objetivos mínimos, una estimación de costes y beneficios y se analiza si existe algún síntoma que, en realidad, en-

mascare un problema empresarial mayor. Un consejo general para emprendedores que dan en Secot es que sino se tiene experiencia en un sector siempre es mejor tra-

La asociación llena el vacío existencial que inunda a los profesionales tras la jubilación

bajar un tiempo en alguna compañía de la misma rama de actividad o buscar socios con algo de experiencia.

De su experiencia, Llorente recuerda que no siempre

Secot en cifras

- Socios de pleno derecho (seniors): 820.
- Socios protectores: 37.
- Socios colaboradores: 48.
- Socios adheridos: 87.
- Proyectos asesorados desde 1989: 8.979 proyectos.
- Delegaciones territoriales de Secot: 20.
- Oficinas dependientes de delegaciones en: Monzón, Huesca, Almuñécar, Sabadell, Granollers, Torrelavega, La Coruña, Lugo, Orense, Santiago de Compostela, Villagaría de Arosa.
- Proyectos con pymes: 4.451.
- Proyectos gestionados a través del Instituto de la Juventud: 3.481.
- Asesoramientos a ONGs y otras entidades: 1.005.
- Misiones internacionales: 42.

el proyecto más serio o común es el que tiene éxito. Hace unos años, cuando comenzó como senior en Secot, José María Llorente asesoró a aventureros para montar una granja de avestruces o un criadero de caracoles. Ambos proyectos han tenido un éxito considerable. Sin embargo, otros más comunes, como instalar una franquicia o una asesoría científica no han salido adelante por ser proyectos poco rentables o por problemas con los socios.

Para que el servicio sea eficaz y de adapte a las necesidades del cliente, los seniors de Secot deben asistir



Voluntarios de Secot en una fábrica textil de Barcelona.

Labor social

La labor que realizan los Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (Secot) tiene importantes tintes sociales y no sólo por el hecho de que su servicio sea gratuito, sino porque además de asesorar a pequeñas y medianas empresas y emprendedores, los seniors también ayudan a mejorar la gestión de ONGs y entidades sin ánimo de lucro, centros de formación profesional, planes de desarrollo local y misiones humanitarias en países en vías de desarrollo. Sin embargo, es un proyecto abierto a todo tipo de clientes. "Nos dirigimos a todo aquel que no puede sufragarse un asesor personal por falta de recursos o porque, al estar empezando su negocio, no puede destinar esos recursos a asesoría" señala Llorente. Lo cierto es que la labor que realiza Secot está a medio camino entre las ONGs y las instituciones de

colaboración social. Por otro lado, la asociación da valor y trascendencia a la experiencia profesional acumulada de los seniors después de su jubilación. "Intentamos llenar el vacío existencial que se produce en los profesionales cuando se jubilan", señala José María Llorente. Para el director general de Secot el aspecto más importante de la labor social de la asociación es que "los seniors se sienten realizados por poder ayudar a otros con sus conocimientos y, además, están en contacto con personas con sus mismas inquietudes profesionales, problemas similares y a su nivel profesional". Precisamente la experiencia de éstos es lo que aporta más valor añadido a la asesoría que ofrece gratis Secot. "El servicio que ofrecemos es una asesoría más global que las habituales, gracias al ojo clínico de los profesionales", recuerda Llorente.

Tipos de socios

Tipo de socio	Condición básica	Función principal	Cuota anual	Derechos
Socios de pleno derecho	Persona física, jubilada o en estado de jubilación.	Actuar en acciones de asesoría a título gratuito.	30 € (primer año) 18 € (resto)	Voz y voto en Asambleas. Elegibles para Junta Directiva. Participar en los distintos grupos de trabajo y actividades de la Asociación.
Socios fundadores	Personas físicas que suscribieron el Acta Fundacional del 20 de junio de 1989.	Promover la creación y desarrollo de SECOT, representando a sus tres entidades promotoras.	Ninguna	Voz y voto en Asambleas. Elegibles para Junta Directiva. Participar en los distintos grupos de trabajo y actividades de la Asociación.
Socios protectores	Empresas, Instituciones públicas y privadas, Asociaciones, Organismos, personas físicas o jurídicas.	Contribuir voluntariamente a la Asociación con una aportación económica.	6.010 €	Voz y voto en Asambleas. Elegibles para Junta Directiva. Participar en los distintos grupos de trabajo y actividades de la Asociación, además de recibir la eventual colaboración de los senior.
Socios adheridos	Personas físicas en activo de ámbito empresarial (empresarios o profesionales)	Con sus gestiones y aportación de trabajo no remunerado contribuyen a la promoción y desarrollo de la Asociación.	60 €	Voz y voto en Asambleas. Elegibles para Junta Directiva. Participar en los distintos grupos de trabajo y actividades de la Asociación.
Socios colaboradores	Instituciones, Asociaciones, Organismos, Personas físicas o jurídicas.	Prestar a la Asociación ayuda y cooperación, ofreciendo servicios gratuitos, asesoramiento o trabajo no remunerados.	En especie Entre 1.052 y 3.005 €	Sólo voz en las Asambleas.

cada mes a algún curso de formación, ya sea en informática, gestión, de actualización o de casos prácticos sobre seguros, patentes, etc. En la asociación también organizan jornadas de convivencia en la que los seniors intercambian sus experiencias de asesoría.

Hasta ahora, los cursos de Secot se reducen al ámbito social, aunque existe un proyecto de crear una cáte-

PYME) o el programa PIPE 2000 que lanzó el ICEX suele coincidir con los picos de trabajo en Secot -señala Llorente- pues colapsan la centralita de la asociación en busca de información.

De cara al futuro, aparte de las necesidades de financiación, en Secot quieren aumentar la eficacia de la asesoría y "volcar nuestra expe-

riencia para que se beneficie la sociedad", señala Llorente. Los retos principales son, de una parte, aumentar el número de socios y abrir nuevas delegaciones y, en el plano económico, aumentar los recursos y las subvenciones públicas para poder organizar convenciones nacionales y una cátedra volante sobre subvenciones.

A través de la intranet, los seniors pueden consultar manuales actualizados y casos recientes

dra móvil de organización industrial para unificar los conocimientos de todos los seniors a nivel nacional, si bien está parada por falta de financiación. "El campo prioritario de formación es la informática, pues cuando los seniors estaban en activo no era tan importante", reconoce Llorente. Sin embargo, en poco tiempo los seniors se han adaptado a las nuevas tecnologías y, en estos momentos, a través de la intranet de Secot intercambian sus experiencias y disponen de planes de asesoría, casos recientes y manuales actualizados. Además, cada senior dispone de su propia cuenta de correo electrónico.

Premios

En los recientes premios del Instituto de Crédito Oficial (ICO) a los mejores proyectos impulsados gracias a los microcréditos, Secot obtuvo el galardón a la institución de ayuda social más activa en la tramitación de los préstamos -ver EXPANSIÓN del 4 de febrero-. Además, cuatro de los nueve primeros premios fueron a parar a asesorados de la asociación, dos de ellos en León donde, a pesar de no tener delegación oficial, colaboran dos seniors. El comienzo de las campañas del ICO (microcréditos, línea

A la espera de certificación

En 1989 un grupo de empresarios, ante la llegada inminente de su jubilación y el parón laboral que eso les supondría tras muchos años acostumbrados a un alto ritmo de trabajo, decidieron crear una asociación que sirviese para aportar la experiencia acumulada durante su carrera profesional a los pequeños negocios que pudieran necesitarla. De ese empeño y gracias al apoyo prestado por el Círculo de Empresarios, las Cámaras de Comercio y la asociación empresarial Acción Social Empresarial (ASE), nació el proyecto de Secot en forma de asociación sin ánimo de lucro que prestase asesoramiento gratuito a pymes y emprendedores. En la actualidad, sus veinte delegaciones se sirven de la estructura organizativa de las cámaras de comercio en cada región, excepto en Bilbao, Pamplona y Valencia donde tienen sus propios locales.

El órgano máximo de supervisión de la asociación es el Consejo de Socios Protectores formado por representantes de treinta y siete empresas y presidido por S. M. el Rey Juan Carlos I. Secot, que está presidida por Virgilio Oñate, cuenta con más de trescientos socios de pleno derecho (seniors) que acuden a diario a sus oficinas para trabajar con las empresas a las que asesoran. Cada senior decide las horas que dedicará cada semana a la asociación y define con los responsables de su delegación sus objetivos y su agenda. La flexibilidad es máxima debido a que es una labor voluntaria que debe ser compatible con la vida social y familiar de los seniors.

El perfil de los jubilados y prejubilados que componen Secot es muy variado. Profesionales de todo tipo, desde abogados a ingenieros pasando por médicos, profesores y profesionales del sector bancario con una media de experiencia laboral superior a los 35 años, integran el cuerpo de profesionales retirados que asesoran a pymes y emprendedores. Sin embargo, en la asociación reconocen que en ocasiones se ven superados por falta de personal y de financiación. Las personas que se acercan a la asociación suelen ser mayores de cincuenta años que ya han concluido su período laboral o están en vías de hacerlo y quieren informarse de cómo colaborar. Los profesionales activos se pueden convertir en socios adheridos y ayudar a la expansión de Secot, además de participar en las decisiones técnicas de gestión de la asociación. Una de las labores esenciales de Secot es actuar de intermediario para la concesión de ayudas y subvenciones e información sobre vías de financiación alternativas. En este año, en el que se cumple el decimoquinto aniversario de la asociación, Secot está ultimando la adaptación de sus estatutos a la Ley de Asociaciones y esperando la certificación de Aenor para sus procesos de asesoría y métodos de trabajo, lo que esperan que sea un impulso definitivo para su labor social.