La crisis frena la iniciativa y la consulta de los empresarios noveles a Secot

Desde su creación, en 1995, los voluntarios de la organización en Cantabria han llevado a cabo más de 400 asesorías y aconsejado a más de 700 empresarios

LETICIA G. VILAMEA / Santander

Para empresarios noveles, para pymes, para inmigrantes que quieren montar su primer negocio, para inventores que desean comercializar su idea... Para todas aquellas personas que necesitan asesoramiento en la puesta en marcha de su negocio, Secot puede ser de gran ayuda.

Esta asociación sin ánimo de lucro se creó a nivel nacional en 1989 por iniciativa del Círculo de Empresarios y con el apoyo del Consejo Superior de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España y de Acción Social Empresarial. La delegación de Cantabria abrió sus puertas en 1995 y, desde entonces, ha realizado más de 400 asesorías a empresas y ha aconsejado a más de 700 empresarios.

Los asesores de Secot son la voz de la experiencia... La que otorga más de veinte años de carrera profesional. La organización está formada íntegramente por personas jubiladas; en Cantabria, en concreto, 16. «Éramos 18 socios el año pasado, pero uno se ha retirado después de cumplir los 86 y otro desgraciadamente falleció», indica José Luis Ciria, presidente de la delegación cántabra de Secot.

Ayudan por amor al arte. «Para andar hay que tropezar muchas veces. Nosotros hemos tropezado ya unas cuantas después de tantos años de trabajo y por eso intentamos ayudar a gente emprendedora con lo que hemos aprendido».

La mayoría fueron trabajadores por cuenta ajena o responsables de cargos importantes en grandes empresas. Ciria es el especialista en banca. Otro de los senior, Ángel López, trabajó durante años en la formación de empresas en el extranjero y Juan Zamarillo es experto en informática.

El presidente de Secot en Cantabria, José Luis Ciria (centro), con los senior Ángel López (izda.) y Juan Zamarillo (dcha.) /P.P.H.

Modus operandi

«De lunes a viernes siempre hay una persona que está en nuestra oficina para atender las peticiones», explica Zamarillo. «Después, buscamos un senior, especializado en ese tema, que pueda realizar su auditoría. Y si no lo hay, como tenemos delegaciones en toda España, lo solicitamos a Madrid para que nos busque uno», indica.

«Vivimos el *boom* del turismo rural pero ahora ya casi no hay consultas de ese tipo», afirma Zamarillo. «Ahora son consultas de hostelería, que es lo que predomina en Cantabria». En los casi 20 años que llevan al frente de Secot, han visto pasar por sus oficinas todo tipo de casos. «En una ocasión llegó un señor cabizbajo que nos dijo que ni se sentía empresario ni nada. Tenía 15 obreros a su cargo y, además, era pintor. Le dijimos que tirara la brocha y se dedicara a coordinar a los trabajadores. Ahora exporta al extranjero y tiene varias tiendas de pintura», explica López.

Recientemente, y a través de un convenio con la Cámara, Secot ha asesorado a distintas empresas sobre el *mentoring*, es decir, el cambio de titular de un negocio. «Por ejemplo, cuando un hijo hereda la empresa de su padre». La buena marcha de las sesiones permitió ampliar de cinco a 10 los casos trabajados en Cantabria.

Los inventores también tienen cabida en Secot. «Un señor de unos 80 años inventó un sensor para los pañales de los niños, de forma que los padres supieran cuándo estaban húmedos. Ahora es un producto que está en todas las farmacias», afirma orgulloso López. También hay casos fallidos: «Tuvimos un inventor que diseñó un gas que se inyectaba en las botellas de vino para que duraran más tiempo la botella abierta, pero nunca se puso en marcha el negocio», explica Ciria.

Trayectoria irregular

El mejor año de su andadura fue 2003, con más de 100 asesorías. «Fue el año de los microcréditos del ICO. Venía todo tipo de personas con varias ideas en la cabeza porque pensaban que no tenían que devolver los créditos», explica José Luis.

Ahora, la crisis se nota en el número de consultas que atienden. «La situación actual frena a los empresarios a abrir un negocio». No sólo hacen asesoramiento empresarial; también psicológico. «El empresario nace. Hay personas que vienen porque quieren ganar dinero y olvidar el negocio y eso no es ser empresario. Abrir un comercio supone tenerlo en la cabeza las 24 horas del día hasta que comience a rodar por sí solo». Si tiene un alma emprendedora, pero necesita consejo para poner en marcha su negocio, la respuesta está en la página www.secot.org o en sus oficinas, ubicadas en la calle Hernán Cortés, 49. Sus sabios consejos son gratuitos.

En 2003 realizaron más de un centenar de auditorías por los microcréditos del ICO

La competencia de Secot

L. G. V. /Santander

Uno de los senior de Secot Cantabria, Ángel López, asegura que la organización en la que colaboran no hace competencia con nadie. «Sólo ayudamos a poner en pie los negocios», explica. Sin embargo, sí confiesa que los servicios públicos que desarrollan la misma tarea que ellos han llegado a llamarles para preguntarles qué libros utilizan para asesorar a los empresarios. «Les contestamos que ninguno, sólo la experiencia que nos han dado los más de 20 años que hemos estado al frente de puestos de responsabilidad», dice López entre risas.

Las dos características fundamentales que diferencia a Secot de cualquier otro organismo es la experiencia que les avala y que la edad, explican, hace que digan las verdades a la cara y no se muerden la lengua. «Aunque en más de una ocasión nos hayan dado un portazo y luego hayan vuelto para darnos las gracias por abrirles los ojos», afirma José Luis Ciria, presidente de Secot en la Comunidad Autónoma.

Uno de los organismos que desarrolla una labor similar –asesorar a las empresas para la puesta en marcha del negocio– en Cantabria es la ventanilla única, de la Cámara de Comercio. A través de su página web, www.ventanillaunica.org, se puede solicitar asesoramiento o acudir en persona a la oficina que tienen en la Plaza de Velarde, 5.

Sodercan, perteneciente a la Consejería de Industria, es otro de los organismos que asesora a las empresas. Toda la información se encuentra en su portal, www.sodercan.com, o en la calle Hernán Cortés, 39. Además, esta institución, asesora sobre subvenciones específicas para nuevos negocios.