

CARTA DEL
EDITORHoracio, Clint Eastwood
y Secot

Establecer el hilo conductor entre el poeta y el actor de cine, alcalde de Carmel y exitoso director cinematográfico, puede no parecer fácil. Para desenredar la madeja nos apoyaremos en las misiones de Secot. De todos es conocido el aforismo "carpe diem" que inmortalizó Horacio hace ya más de 2.000 años.

Aprovechar el día o vivir el presente es una sabia recomendación que todos tenemos presente en nuestra vida. Pero esto se dice más fácil de lo que se hace pues los condicionantes del pasado y los requerimientos del futuro nos obligan con frecuencia a pensar y actuar no tanto en lo que tenemos cronológicamente delante sino en lo que queremos o esperamos tener en el futuro. Dentro de pocas semanas se estrenará la última película de Clint Eastwood que en inglés tiene el título de *Here After – De Aquí en Adelante* – y que ya está cosechando algunas de las mejores críticas de los expertos del sector. En esta última película, que explora lo que sucede tras el último suspiro, con el dramatismo y la profundidad que conocemos en la faceta de director de Eastwood, en el caso de tres personas de perfiles muy diferentes que comparten la humana obsesión por lo que hay tras la vida: *Here After*. Al final de la película, la fina raya que separa el *carpe diem* y el *Here After* se desdibuja totalmente para convertir estos dos conceptos supuestamente antagónicos en uno solo sin solución de continuidad.

La maestría del director es capaz de esto, según algunos críticos, dada su condición de octogenario. Se ha escrito que ni el mismo Clint Eastwood hubiera sido capaz de describir esto sin la experiencia que acarea su condición de Senior. Sirva este pequeña crítica cinematográfica como homenaje a un gran director pero sobre todo a un Senior y por extensión a todos los Seniors.

Virgilio Oñate
Presidente de Honor de SECOT



Contenidos

- Artículo de Entrada P.1
Emprendedores. Te Recomendamos ... P.3
Firma Invitada P.4
SECOT en acción P.4

Secotbcn
VOLUNTARIAT SENIOR D'ASSESSORAMENT EMPRESARIAL 20 ANYS

SECOT Barcelona
celebra sus veinte años
de existencia

Más de 7.000 emprendedores, Pymes y ENL's han sido asesorados por SECOT Barcelona en sus 20 años de vida

SECOT Barcelona conmemoró el pasado día 8 de Octubre de 2010, el XX Aniversario de su creación.

La inauguración del acto se llevó a cabo por parte del President de la Cambra de Comerç de Barcelona, Excmo. Sr. Miquel Valls, recordando los fundamentos de nuestra Asociación que nació por iniciativa del Círculo de Empresarios, con el apoyo del Consejo Superior de la Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España y Acción Social Empresarial, en el marco incomparable del Salón de Cónsules de la Casa Llotja de Mar de Barcelona.

Por su parte, el Presidente de SECOTbcn, Ferran Jornet, dio la bienvenida al acto a las autoridades presentes y a los asistentes por acompañarnos en este día tan especial para todos los Senior y agradeciendo especialmente el magnífico apoyo que la Cambra de Comerç de Barcelona ha brindado a SECOTbcn durante estos últimos 20 años.

A continuación, el Presidente glosó que la misión y el espíritu que da vigencia a SECOT, en su labor de Asesoramiento

Empresarial Voluntario, sigue aún más vigente en el siglo XXI y manifestó la contradicción existente en nuestra sociedad, que se autodenomina como "sociedad del conocimiento" y la cruda realidad, por su actitud de prescindir prematuramente del rendimiento del capital de experiencia que aportan sus directivos al tejido empresarial de nuestro país.



De izquierda a derecha: Mónica de Oriol, Presidente de SECOT; Jordi Vinaixa, Profesor Asociado de ESADE y Ferran Jornet, Presidente de SECOT Barcelona

También recordó que SECOT tiene el firme compromiso, con toda la sociedad civil, de mantener los objetivos iniciales por lo que fue creada hace más de 20 años en España y, más concretamente, desde SECOTbcn se puede señalar que se han visto pasar por las dependencias de la Cambra a más de 290 Seniors, directivos y empresarios, que han atendido más de 7.000 solicitudes de asesoramiento, con más de 30.000 horas de consultoría o tutorías personalizadas a Emprendedores, Micropymes y ENL, tanto de forma presencial como últimamente "on line", aportando su experiencia y colaboración, de forma altruista, en todas aquellas actividades o iniciativas que apoyan la creación y la promoción empresarial, a demás de las labores de formación y difusión del conocimiento dentro de un estricto código de ética y profesionalidad.

Breves

Catedráticos y empresarios debaten sobre el empleo en Europa

Altos funcionarios, catedráticos y empresarios se reunieron el pasado 5 de octubre para debatir sobre el empleo en la UE en la sede la Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA), en la Isla de la Cartuja.



El principal objetivo de la jornada, que llevaba por título "Los restos en el empleo que afronta la Unión Europea", fue el de reflexionar sobre algunos de los principales desafíos que el mercado laboral tiene a nivel europeo. La inauguración del encuentro corrió a cargo del presidente de la Comisión de Relaciones con la Unión Europea de la Confederación de Empresarios de Andalucía, Salvador Loring. A continuación se desarrolló la mesa redonda dedicada al envejecimiento de la población europea. Las políticas de apoyo a un envejecimiento activo. Incentivos a la prolongación de la vida laboral. En este primer debate participaron Monika Meirer, de la Consultora para el Desarrollo de la Formación Profesional y del Empleo; **Gonzalo Martínez Abad, presidente de la Delegación de Sevilla de SECOT** y el profesor de la Universidad Pablo de Olavide José Luis Sarasola.

Las ONG de Acción Social representan el 2,7% del mercado laboral español

El Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España de la Fundación Luis Vives y Obra Social Caja Madrid, pone de manifiesto por primera vez con cifras, la importancia social y económica de las ONG españolas. Este Anuario pretende ofrecer un análisis de carácter periódico y una perspectiva longitudinal del campo de las ONL de Acción Social Españolas. El objetivo de la Fundación Luis Vives y Obra Social Caja Madrid al promover este estudio, es el de aportar información de interés, actualizada, veraz y de carácter independiente sobre la Acción Social en nuestro país.



Diferentes momentos del acto de celebración: Mesa Coloquio, Seniors de SECOT Barcelona durante el acto de presentación, Mónica de Oriol -Presidente de SECOT-, Jordi Vinaixa, Profesor Asociado de ESADE durante su conferencia y finalmente una instantánea del momento en la que los asistentes disfrutaban de una copa de cava en el Patio de la Llotja de Mar.

Para concluir, el Presidente estableció un paralelismo deportivo entre la celebración de este XX Aniversario de SECOTbcn y la prueba de relevos del atletismo, símil que ejemplifica el relevo gene-

racional que se da, tanto dentro de nuestro colectivo de Séniors, como de la propia sociedad, con el traspaso del testimonio de conocimientos, experiencias y sistemas, para poner el énfasis más en el futuro que se desea vivir que en los recuerdos y, con la ilusión de continuar siendo desinteresadamente activos y útiles a la sociedad.

A continuación, Mónica de Oriol, como Presidente de SECOT, tuvo unas entrañables y emotivas palabras de felicitación por la celebración de este XX Aniversario a todos los asistentes y miembros de SECOTbcn, por su entusiasmo, ejemplo de profesionalidad y por poner toda su amplia experiencia, de forma altruista, al servicio de los que inician su actividad empresarial.

La celebración del acto continuó con el desarrollo de una Mesa redonda bajo el lema: "Emprendedores, Innovación y Sociedad", moderada por la periodista María Casado y con la participación de los siguientes ponentes:

- Juan M^a Hernández Puértolas, Director de Comunicación de Critería.
- Albert López Martínez, Director General de MicroBank.
- Anna Molero, Directora General de Barcelona Activa.
- Mònica Roca, Empresaria y Directora de la Compañía isardSAT.
- Jordi Vinaixa, Profesor asociado de ESADE.

Se llevó a cabo un vivo debate sobre las oportunidades y dificultades que el emprendedor encuentra para hacer realidad sus proyectos y el compromiso que dentro de la sociedad civil, tienen todos los que participan y contribuyen a ayudar y a superar la situación económica actual, aportando sus conocimientos desde diferentes ámbitos: formación, inversión, experiencia y vivencias puestas al servicio del sector empresarial.

Como contrapunto a la mesa redonda, Antoni Subirà, Profesor de Dirección Financiera del IESE, dictó una conferencia magistral bajo el título: ¿Sirve para algo la experiencia? Broche de oro para una Jornada en la que contrastó su amplia experiencia desde el campo profesional, con ejemplos vivos de situaciones en las que se ha prescindido de directivos experimentados con resultados no siempre satisfactorios para esas empresas y finalizando con el espíritu didáctico y formativo de un gran experto empresarial, lo que entusiasmó a todos los asistentes.

Como cierre del acto, volvió a tomar la palabra el Presidente de la Cambra de Comerç de Barcelona, Excmo. Sr. Miquel Valls, agradeciendo a todos los participantes y asistentes su contribución al éxito de la celebración y reafirmando para el futuro, el compromiso que mantiene la Cambra con el proyecto de SECOT Barcelona.

A continuación, en el Patio de la Llotja de Mar se sirvió una copa de cava a todos los asistentes.



Pequeños hoteles en El Salvador adoptan Norma de Calidad en gestión de servicios

El Ministerio de Turismo de El Salvador (MITUR) lanza Programa de Capacitación para la Implementación de la Norma de Calidad Turística de Servicios para Pequeños y Medianos Hoteles

El Ministerio de Turismo junto al Área de Normalización de CONACYT y el programa AL-Invest IV ejecutado en El Salvador por COEXPORT – cofinanciado por la Unión Europea-, lanzaron el proyecto de implementación de la Norma calidad "NRS 03.44.01.06" de servicios e instalación en los pequeños y medianos Hoteles y Apartahoteles, que recibirán este proyecto. Un grupo de 15 empresas turísticas del sector que forman parte de la Asociación de Pequeños Hoteles participan en el programa.

El objetivo principal del programa es mejorar la competitividad del sector turístico mediante la implementación de esta norma técnica de calidad aumentando los elementos de la cadena de valor en el sector de pequeños y medianos hoteles del país.

Los hoteles que iniciarán las capacitaciones para implementar la norma NRS 03.44.01.06, figuran: Hotel Alameda, Hotel Novo (Novo Apart hotel), Hotel Mariscal, Hotel La Escalón, Hotel Villa Serena, Hotel Las Magnolias; Hotel Mesón de María, Hotel San José Hostal, Hotel Florencia, Hotel Árbol de Fuego, Hotel Tazumal, Hotel Oasis, Hotel Grecia Real, Hotel El Pital y Hotel Los Almendros de San Lorenzo.

Para la implementación de la norma se contempla que las empresas cumplan los siguientes requisitos para la prestación

de servicios: reservas, servicio de portería, servicio de equipaje y botones, servicio de recepción e información, servicio de check out y facturación, servicio de teléfono, instalaciones y equipo (instalaciones para em-



El Senior de SECOT, Vicente Piera Blay en una sesión de formación

pleados, habitaciones y baños, ropa de cama y toallas, requisitos de seguridad), limpieza (zonas comunes, sanitarios, habitaciones), lavandería (de lencerías y toallas, prendas del cliente), limpieza de comedores y cocinas (personal y higiene de cocinas), tratamiento de desperdicios, lavado de menaje y zona de cocina, mantenimiento de instalaciones y documentación de referencia.

Cecilia Vega, presidenta de la Asociación de Pequeños Hoteles, explicó que los empresarios hoteleros recibirán capacitación y asistencia técnica durante 13 semanas, para implementar con éxito las normas de calidad.

El programa comprende también una serie de evaluaciones técnicas, tanto físicas como de atención al cliente, que está a cargo del consultor español Vicente Piera Blay, quien forma parte de la Asociación Seniors

Españoles para la Cooperación Técnico (Secot), como miembro de Pleno Derecho.

Durante su estancia en los hoteles, el experto evalúa detalles como: infraestructura, habitación, decoración, iluminación, capacidad de salones para fiestas y convenciones.

También revisa aspectos como alimentación, horarios, tarifas, servicios y la atención al cliente, de dónde proceden los pasajeros, tiempo de estancia, cercanía a centros comerciales y hacia el Aeropuerto Internacional.

Al finalizar el programa, los hoteleros deberán poner en práctica las recomendaciones del experto. "La intención es ayudar con nuestras recomendaciones a los propietarios de los hoteles y prepararse para la asistencia a Fitur en España, que se realizará en enero del próximo año", explicó Piera.

La gremial exportadora ha considerado que el sector de la pequeña y mediana empresa turística ha mostrado un mayor dinamismo en los últimos años, pese a las dificultades. La Pyme, además, es un generador de empleo, porque ayuda a desarrollar otros sectores como la artesanía, la gastronomía, y porque es sector innovador y amigable con el medio ambiente.

La implementación de estas normas es el primer paso, pero el programa de cuatro años, incluye apoyo en marketing, capacitación, participación en ruedas de negocio y asistencia técnica, entre otros.

Breves:

Máster de Oro del Forum de Alta Dirección

Mónica de Oriol, Presidente de SECOT y de la empresa SEGURIBER, recibirá el próximo 3 de Noviembre, el premio Master de Oro del Forum de Alta Dirección

El Forum de Alta Dirección es un organismo creado en 1982, bajo la Presidencia de Honor del Rey Don Juan Carlos. Sus premios Master de Oro están destinados a reconocer a aquellas personas de relevancia pública que han destacado en el ejercicio profesional del ámbito económico y empresarial, político y cultural, han conquistado nuevos sectores o mercados, han colaborado en el descubrimiento o implantación de nuevas tecnologías, o han contribuido a una mejor vertebración de la sociedad.

El Forum de Alta Dirección, asociación que preside Carlos Escudero de Burón, agrupa a más de 700 directivos de todos los sectores de la sociedad española.

Fue creado por un grupo de empresarios, catedráticos y profesionales liberales como una asociación cultural, abierta y plural, nacida a la vida pública con el fin de fortalecer las relaciones humanas de sus miembros y de éstos con las instituciones españolas, europeas e iberoamericanas.

El Forum de Alta Dirección, a semejanza de otras asociaciones europeas, proyectó una presencia en la sociedad que enriqueciera la vida ciudadana, el ámbito cultural, la plenitud democrática y la libre empresa.

El Presidente de SECOT VALLADOLID, premio al voluntariado social de la Fundación Social Asvai

El premio al voluntariado en su modalidad individual recae en Tomás Fernández de Larrinoa, por su "dedicación e impulso al Voluntariado en la organización Secot, de Voluntariado Senior de Asesoramiento Empresarial". Aunque tal y como señala el galardonado, "este premio recae no sólo en mi persona, sino en toda la Delegación y el grupo de Seniors voluntarios que la integran; yo tan sólo soy la cabeza visible de SECOT Valladolid, por lo que este premio recaerá sobre todos y cada uno de los Seniors de la Delegación".

La entrega de dichos galardones tendrá lugar el día 4 de noviembre, a las 19.30 horas, en un acto solemne que se celebrará en el Paraninfo de la Universidad de Valladolid, en la que han asegurado que se espera la presencia del embajador de Chile en España, Sergio Romero Pizarro.

Agenda

Seminario: Vivir sin Jefe

"Vivir sin Jefe" es el seminario para los que están cansados de no atreverse a poner en marcha su sueño y quieren ser emprendedores.

Fecha: 19 y 20 de Noviembre.

Lugar: Escuela de Empresariales de Valladolid

Organiza MOTIVA. Escuela de desarrollo personal

Participa: José González, Senior de SECOT Valladolid.

Te Recomendamos...

Aprender a innovar en una pyme

Berastain, Luis. Paidós. Barcelona, 2009

El concepto de innovación para muchos va ligada a tecnología, a empresas grandes y a cuantiosas inversiones. Aprender a Innovar en una PYME rompe estos moldes y habla de innovación en un sentido mucho más amplio, como una estrategia necesaria para competir hoy en día, especialmente contra los grandes operadores empresariales que ponen en dificultades a las pequeñas empresas, con muchos menos recursos. A través de numerosos ejemplos reales de pymes innovadoras, el libro sobrevuela las áreas de la gestión de cualquier empresa, proponiendo ejemplos, técnicas y herramientas que ayudarán a encontrar las vías para que el lector pueda innovar.

No nos cansamos de decirlo: innovar no es territorio exclusivo de las grandes. Las pequeñas pueden y deben subirse al tren de la modernidad y la búsqueda constante de nuevas estrategias.





Puri Paniagua Morán

Es Licenciada en Ciencias Químicas por la Universidad Autónoma de Barcelona. En la actualidad es Consultora Ejecutivo Senior, con experiencia internacional, especializada en los mercados de consumo bienes y servicios profesionales. Desde finales de 2009 hasta la actualidad, Executive Search y Consultora Ejecutivo, como socio de Neumann International AG

Mi voz interior

Jim me pregunta: "¿quién eres tú sin tu trabajo, sin tu dinero?". Difícil reflexión. Nos pasamos gran parte de la vida intentando conseguir lo que entendemos por éxito: dinero, posición, poder; quizás pensamos que ello nos llevará a la felicidad. Muchas veces, cuando lo consigues, sientes un gran vacío interior. O la necesidad de escalar el próximo pico, para seguir demostrando tu valía.



Jim Loehr, psicólogo y "coach" americano de deportistas de élite y de profesionales, me induce a la reflexión. El momento presente, es el mejor regalo, una maravilla, del que debemos disfrutar. Para aprovecharlo al máximo, es importante tener claro qué es lo que importa; quién eres tú, realmente, sin tu fortuna o tu posición; cómo quieres que te recuerden; cómo quieres vivir tu vida. A qué o a quién le quieres dedicar tu esfuerzo, tu compromiso.

Nos cansamos de decir cuán importante es la familia, los amigos, el deporte,... y qué poca energía le dedicamos. Las excusas son fáciles y aceptables.

Estoy dedicando unas semanas a escuchar mi voz interior. Asumo que no importa si soy una persona brillante, una mujer atractiva; no importa si soy competente, o tengo mucha personalidad; no importa cuántas cosas sé; sino, lo que importa, es cuán relevante soy para los demás.

Así, cuando tenga claras mis prioridades, podré focalizar mi energía. Y no digo mi tiempo, sino mi energía. La presencia, la conversación, la compañía, no conducen a nada si no hay calor, compromiso, energía. Tanto en reuniones de trabajo, como el disfrute con la familia, con los amigos; cuando escuchamos a alguien por teléfono; dedicar nuestro tiempo a una actividad puede ser un desperdicio sino le ponemos también nuestro foco. Cómo cambia cualquier momento cuando uno le presta toda su atención.

Gracias, a los Seniors de SECOT, por la energía que ponéis en ayudar a los que llegamos por detrás.

ESADE Business School

y SECOT estrechan sus lazos de colaboración

El pasado mes de Septiembre se firmó en Barcelona un Convenio de colaboración de ámbito nacional entre Fundación ESADE y SECOT.

La firma del mismo supone la culminación de las relaciones mantenidas durante más de diez años entre nuestra Delegación de Barcelona y ESADE Business School y formaliza las áreas iniciales de colaboración mutua que fueron establecidas el pasado año con carácter experimental.

ESADE Business School, una de las mejores Escuelas de Dirección de Empresas y del Derecho en Europa, con Campus en Barcelona, Sant Cugat del Valles, Madrid y Buenos Aires, cuenta con más de 42.000 antiguos alumnos

que ejercen su profesión en los principales sectores económicos y sociales en 114 países diferentes.

Los objetivos del Convenio, firmado el pasado 29 de Septiembre por Eugenia Bieto, Directora General de ESADE y por Fernando Jornet, presidente de Secot Barcelona, son canalizar y apoyar la vocación de voluntariado de los antiguos alumnos (alumni) de ESADE, en particular en lo que se refiere al apoyo para la creación y desarrollo de empresas. Al mismo tiempo, ESADE y Secot impulsarán el intercambio y la transferencia de conocimientos entre miembros de SECOT y alumnos actuales y miembros Alumni de ESADE.

Para realizar el seguimiento a éste Convenio que, en principio se considera de carácter indefinido, se crea un grupo de seguimiento en el que participan cuatro personas, dos por cada organización:

Por parte de ESADE: Antonio Doménech, profesor y Enrique López, Se-

cretario Técnico. Por parte de SECOT: Juan Manuel Álvarez y Andrés Lite, Masters por ESADE. En el marco del Convenio, al considerar ESADE a todos los Miembros de Pleno Derecho de SECOT, como Antiguos Alumnos de ESADE, todos nuestros Seniors podrán disfrutar de la asistencia a las sesiones de continuidad o formación de ESADE Alumni, con las mismas condiciones que los Antiguos Alumnos de ESADE, no miembros de ESADE Alumni. Las Delegaciones de SECOT podrán acceder a las sesiones gravadas abiertas a todos los Antiguos Alumnos mediante Internet y visualizarlas



en grupo.

Igualmente se facilitará la colaboración de profesores de ESADE dentro de las actividades formativas internas de SECOT mediante dos o tres conferencias anuales.

Seniors de SECOT con el perfil adecuado al Programa PRACTICUM de ESADE participarán en el mismo como Tutores Académicos en Barcelona.

Ambas Instituciones prestarán especial atención a las actividades centradas en la transmisión de experiencias cuando se trate de empresas de carácter familiar y promoverán la elaboración de estudios de investigación en el campo de la Dirección de Empresas que afecten especialmente al colectivo de alumnos Senior y asociados de SECOT.